

BAB V

PENUTUP

5.1 Simpulan

Implementasi *bedside handover* dengan model *Patient Participation in Bedside Handover Survey* (PPBHS) di Ruang Rawat Inap SGJ 2 RSI Sakinah Mojokerto menunjukkan bahwa pelaksanaan *bedside handover* telah mampu menciptakan kondisi yang mendukung partisipasi pasien, yang ditunjukkan melalui sikap perawat dalam menghargai pasien, menjaga privasi, memberikan perhatian, serta menyampaikan informasi selama proses serah terima pasien. Pelaksanaan *bedside handover* juga memberikan pengalaman yang positif bagi pasien, ditandai dengan meningkatnya rasa percaya terhadap perawat, pemahaman mengenai kondisi kesehatan, serta kepuasan terhadap pelayanan yang diterima. Tingkat partisipasi aktif pasien selama pelaksanaan *bedside handover* masih belum optimal. Kondisi tersebut terlihat dari masih terbatasnya kesempatan pasien untuk berdiskusi, mengajukan pertanyaan, menyampaikan informasi mengenai kondisi kesehatannya, serta berpartisipasi dalam pengambilan keputusan terkait perawatan. Dengan demikian, implementasi *bedside handover* perlu dioptimalkan melalui penguatan komunikasi dua arah dan peningkatan keterlibatan aktif pasien pada setiap tahapan *bedside handover* sehingga pelayanan keperawatan semakin berorientasi pada *patient-centered care* serta mendukung peningkatan mutu dan keselamatan pasien

5.2 Saran

1. Bagi Rumah Sakit

Bagi rumah sakit, khususnya CI ruangan, diharapkan melakukan evaluasi pelaksanaan *bedside handover* secara berkala menggunakan instrumen PPBHS sebagai dasar peningkatan kualitas implementasi *bedside handover* dan keterlibatan pasien dalam pelayanan keperawatan.

2. Bagi Perawat Ruangan

Bagi perawat, diharapkan dapat meningkatkan keterlibatan aktif pasien dalam pelaksanaan *bedside handover* melalui komunikasi yang efektif, pemberian kesempatan untuk bertanya, serta melibatkan pasien dalam proses perawatan.

3. **Bagi Mahasiswa**

Diharapkan hasil penelitian ini dapat menjadi referensi dan sumber pembelajaran mengenai implementasi *bedside handover* dengan model PPBHS serta meningkatkan pemahaman mahasiswa tentang pentingnya keterlibatan pasien dalam pelayanan keperawatan.

4. **Bagi Peneliti Selanjutnya**

Bagi peneliti selanjutnya, diharapkan dapat mengembangkan penelitian menggunakan desain *pre-test* dan *post-test* untuk mengevaluasi perubahan implementasi *bedside handover* dan respons pasien setelah diberikan intervensi, seperti pelatihan *bedside handover* berbasis SBAR atau penerapan SOP *bedside handover*.

