

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Pengajuan Judul

	YAYASAN KESEJAHTERAAN WARGA PERAWATAN PERAWAT NASIONAL INDONESIA UNIVERSITAS BINA SEHAT PPNI MOJOKERTO FAKULTAS ILMU KESEHATAN	
	http://www.ubs-ppni.ac.id file.ubs-ppni.ac.id	0321-390203 Jln. Raya Jabon KM.06 Mojoanyar Mojokerto

Lembar Pengajuan Judul Skripsi

Judul proposal Skripsi ini telah disetujui untuk selanjutnya dilakukan penyusunan proposal penelitian,

Judul Proposal : Tingkat Kepuasan pasien Rawat Jalan dan rawat Inap di PKTP DKT Mojokerto

Nama Mahasiswa : Yulfanah

NIM : 202507029

Disetujui oleh:

Pembimbing	Nama Pembimbing	Tanggal Disetujui	Tanda Tangan
I	Ana Zakayah, M. Kep NIK. 162 601 086		
II	Emyk Windartie S. Kep. Ns. M. Kep NIK. 162 601 102	1/3/2026 3	

Acc Panitia Skrining Judul

Lampiran 2 Surat Izin Penelitian

	Yayasan Kesejahteraan Warga Perawatan Perawat Nasional Indonesia UNIVERSITAS BINA SEHAT PPNI FAKULTAS ILMU KESEHATAN FAKULTAS EKONOMI BISNIS & TEKNOLOGI DIGITAL http://www.ubs-ppni.ac.id info@ubs-ppni.ac.id 0321-390203 (Fax) / Call Center : 08113281223 Jln. Raya Jabon KM.06 Mojoanyar Mojokerto
Nomor : IV.a/ <i>uj</i>/SP-Fikes/ 07/ 2026 Lampiran : Perihal : Permohonan Izin Studi Pendahuluan dan Penelitian Yth. Pimpinan : FKTP Rumitban DKT Mojokerto di Tempat Dengan hormat, Sehubungan dengan penyelesaian Tugas Akhir/Skripsi mahasiswa Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan UNIVERSITAS BINA SEHAT PPNI MOJOKERTO, kami memohon kesediaan Bapak/Ibu untuk memberikan izin kepada mahasiswa kami tersebut di bawah ini: Nama : YULFAIZAH NIM : 202507029 Program Studi : ILMU KEPERAWATAN Jenjang : S-1 No. Telepon : 081230265266 Untuk melakukan Studi Pendahuluan dan Pengambilan Data Penelitian di instansi yang Bapak/Ibu pimpin. Adapun judul penelitian yang akan diangkat adalah: "Tingkat Kepuasan Pasien di FKTP Rumitban DKT Mojokerto" Kegiatan ini direncanakan akan berlangsung pada 13 Juli 2026 sampai dengan 08 Agustus 2026. Data yang diperoleh semata-mata hanya akan digunakan untuk kepentingan akademis. Demikian surat permohonan ini kami sampaikan. Atas perhatian dan kerjasama Bapak/Ibu, kami ucapkan terima kasih.  Dr. Lilik Ma'rifatul S.Kep.Ns., M.Kes NIK. 162.601.015	
Tembusan : 1. Karumkitban 05.08.01 Mojokerto 2. Arsip	
 UNIVERSITAS BINA SEHAT PPNI MOJOKERTO	

Lampiran 3 Surat Balasan Izin Penelitian

DETASEMEN KESEHATAN WILAYAH MOJOKERTO
RUMAH SAKIT BANTUAN 05.08.01 MOJOKERTO

Mojokerto, 13 Juli 2026

Nomor : B / 115 / VII / 2026
 Klasifikasi : Biasa
 Lampiran : -
 Perihal : Pemberian ijin penelitian

Kepada
 Yth. Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan
 Universitas Bina Sehat PPNI
 di
 Mojokerto

1. Dasar :

a. Surat Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Bina Sehat PPNI Nomor IV.a/029/SP-Fikes/07/2026 tanggal 9 Juli 2026 tentang permohonan ijin studi pendahuluan dan penelitian di Rumkitban 05.08.01 Mojokerto.

b. Pertimbangan Kepala dan Staf Rumkitban 05.08.01 Mojokerto.

2. Sehubungan dasar diatas diberikan ijin untuk melaksanakan studi pendahuluan dan pengambilan data penelitian di Rumkitban 05.0.01 Mojokerto atas :

Nama : Yulfaizah
 NIM : 202507029
 Program Studi : Ilmu Keperawatan
 Jenjang : S-1
 Mulai Tanggal : 13 Juli 2026 s.d 8 Agustus 2026

3. Demikian untuk menjadikan periksa.

Ws. Kepala Rumkitban 05.08.01 Mojokerto,



Bach M Mashudi
 Kapten Ckm NRP 3910208070969

Tembusan :

1. Dandenkesyah 05.04.02 Mojokerto
 2. Bati Tuud Rumkitban 05.08.01 Mojokerto

Lampiran 4 Lembar Permohonan Menjadi Responden

Kepada Yth.

Calon Responden Penelitian

di FKTP Rumkitban DKT Mojokerto

Dengan hormat,

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yulfaizah

Nim : 202507029

Program Studi : S1 Keperawatan

Institusi : Universitas Bina Sehat PPNI

Sedang melakukan penelitian dengan judul: "Tingkat Kepuasan Pasien di FKTP Rumkitban DKT Mojokerto"

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kepuasan pasien terhadap pelayanan kesehatan yang diberikan di FKTP Rumkitban DKT Mojokerto. Sehubungan dengan hal tersebut, saya memohon kesediaan Bapak/Ibu untuk menjadi responden dalam penelitian ini dengan mengisi kuesioner yang telah disediakan. Seluruh data yang diberikan akan dijaga kerahasiaannya dan hanya digunakan untuk kepentingan penelitian. Partisipasi Bapak/Ibu bersifat sukarela dan dapat mengundurkan diri kapan saja tanpa konsekuensi apa pun. Atas kesediaan dan partisipasi Bapak/Ibu, saya ucapkan terima kasih.

Mojokerto, Juni 2026

Peneliti



(Yulfaizah)

Lampiran 5 Lembar Persetujuan Menjadi Responden

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

KODE RESPONDEN :

Setelah mendapatkan penjelasan mengenai tujuan, manfaat, prosedur, serta kerahasiaan data penelitian yang berjudul: "Tingkat Kepuasan Pasien di FKTP Rumkitban DKT Mojokerto"

maka saya:

- ☐ Bersedia menjadi responden penelitian.
- ☐ Tidak bersedia menjadi responden penelitian.

Saya memahami bahwa:

1. Keikutsertaan saya dalam penelitian ini bersifat sukarela.
2. Saya berhak menolak atau menghentikan keikutsertaan sewaktu-waktu tanpa adanya sanksi apa pun.
3. Data yang saya berikan akan dijaga kerahasiaannya dan hanya digunakan untuk kepentingan penelitian.
4. Identitas saya tidak akan dicantumkan dalam laporan penelitian, melainkan menggunakan kode responden.

Demikian lembar persetujuan ini saya buat dengan sadar dan tanpa paksaan dari pihak mana pun.

Mojokerto, 2026

Responden

(.....)

Lampiran 6 Kuesioner asli SERVQUAL Parasuraman (1998).

Journal of Retailing

APPENDIX

THE SERVQUAL INSTRUMENT^a

DIRECTIONS: This survey deals with your opinions of ——— services. Please show the extent to which you think firms offering ——— services should possess the features described by each statement. Do this by picking one of the seven numbers next to each statement. If you strongly agree that these firms should possess a feature, circle the number 7. If you strongly disagree that these firms should possess a feature, circle 1. If your feelings are not strong, circle one of the numbers in the middle. There are no right or wrong answers—all we are interested in is a number that best shows your expectations about firms offering ——— services.

- E1. They should have up-to-date equipment.
- E2. Their physical facilities should be visually appealing.
- E3. Their employees should be well dressed and appear neat.
- E4. The appearance of the physical facilities of these firms should be in keeping with the type of services provided.
- E5. When these firms promise to do something by a certain time, they should do so.
- E6. When customers have problems, these firms should be sympathetic and reassuring.
- E7. These firms should be dependable.
- E8. They should provide their services at the time they promise to do so.
- E9. They should keep their records accurately.
- E10. They shouldn't be expected to tell customers exactly when services will be performed. (—)^b
- E11. It is not realistic for customers to expect prompt service from employees of these firms. (—)
- E12. Their employees don't always have to be willing to help customers. (—)
- E13. It is okay if they are too busy to respond to customer requests promptly. (—)
- E14. Customers should be able to trust employees of these firms.
- E15. Customers should be able to feel safe in their transactions with these firms' employees.
- E16. Their employees should be polite.

SERVQUAL

- E17. Their employees should get adequate support from these firms to do their jobs well.
- E18. These firms should not be expected to give customers individual attention. (—)
- E19. Employees of these firms cannot be expected to give customers personal attention. (—)
- E20. It is unrealistic to expect employees to know what the needs of their customers are. (—)
- E21. It is unrealistic to expect these firms to have their customers' best interests at heart. (—)
- E22. They shouldn't be expected to have operating hours convenient to all their customers. (—)

DIRECTIONS: The following set of statements relate to your feelings about XYZ. For each statement, please show the extent to which you believe XYZ has the feature described by the statement. Once again, circling a 7 means that you strongly agree that XYZ has that feature, and circling a 1 means that you strongly disagree. You may circle any of the numbers in the middle that show how strong your feelings are. There are no right or wrong answers—all we are interested in is a number that best shows your perceptions about XYZ.

- P1. XYZ has up-to-date equipment.
- P2. XYZ's physical facilities are visually appealing.
- P3. XYZ's employees are well dressed and appear neat.
- P4. The appearance of the physical facilities of XYZ is in keeping with the type of services provided.
- P5. When XYZ promises to do something by a certain time, it does so.
- P6. When you have problems, XYZ is sympathetic and reassuring.
- P7. XYZ is dependable.
- P8. XYZ provides its services at the time it promises to do so.
- P9. XYZ keeps its records accurately.
- P10. XYZ does not tell customers exactly when services will be performed. (—)
- P11. You do not receive prompt service from XYZ's employees. (—)
- P12. Employees of XYZ are not always willing to help customers. (—)
- P13. Employees of XYZ are too busy to respond to customer requests promptly. (—)
- P14. You can trust employees of XYZ.
- P15. You feel safe in your transactions with XYZ's employees.
- P16. Employees of XYZ are polite.

Lampiran 7 Kuesioner Yustikadevi (2022)

No	PERTANYAAN	JAWABAN			
		SP	P	TP	STP
Kepuasan terhadap dimensi <i>tangibles</i> atau bukti fisik					
1	Kebersihan, kerapian, dan kenyamanan ruangan				
2	Penataan eksterior dan interior ruangan				
3	Kelengkapan, kesiapan, dan kebersihan alat-alat yang digunakan				
4	Kerapian dan kebersihan penampilan petugas				
5	Kursi tunggu pasien cukup tersedia				
6	Penataan ruang di pelayanan Klinik Bhayangkara sudah ergonomis dan nyaman				
Jumlah					
Kepuasan terhadap dimensi <i>reliability</i> atau kehandalan tenaga kesehatan					
7	Prosedur penerimaan pasien cepat dan tepat				
8	Pelayanan pemeriksaan, pengobatan, dan perawatan yang cepat dan tepat				
9	Jadwal pelayanan poli gigi dijalankan dengan tepat				
10	Prosedur pelayanan tidak berbelit-belit				
11	Tenaga kesehatan melakukan pemeriksaan dengan teliti dan menyeluruh				
Jumlah					

Kepuasan terhadap dimensi <i>responsiveness</i> atau ketangkapan					
12	Kemampuan dokter dan perawat untuk cepat tanggap menyelesaikan keluhan pasien				
13	Petugas memberikan informasi yang jelas, dan mudah dimengerti				
14	Tindakan cepat pada saat pasien membutuhkan				
15	Waktu tunggu pelayanan di Klinik Bhayangkara tidak memakan waktu lama				
Jumlah					
Kepuasan terhadap dimensi <i>assurance</i> atau jaminan atau kepastian					
16	Pengetahuan dan kemampuan dokter menetapkan diagnosis penyakit				
17	Keterampilan dokter, dan perawat dalam bekerja				
18	Pelayanan yang sopan dan ramah				
19	Jaminan keamanan pelayanan dan kepercayaan terhadap pelayanan				
20	Biaya perawatan yang murah				
21	Proses pembayaran yang mudah dan tidak berbelit-belit				
Jumlah					
Kepuasan terhadap dimensi <i>empathy</i> atau empati					
22	Memberikan perhatian secara khusus kepada pasien				
23	Perhatian terhadap keluhan pasien dan keluarganya				
24	Pelayanan pada semua pasien tanpa memandang status sosial dan lain-lain				
25	Tenaga kesehatan gigi memberikan kesempatan bertanya kepada pasien				
Jumlah					

Lampiran 8 Kuesioner

LEMBAR DATA UMUM RESPONDEN

Kode Responden : R.....

Berilah tanda centang (✓) pada jawaban yang sesuai.

A. Data Umum**1. Usia**

- ☐ 17–25 tahun
- ☐ 26–35 tahun
- ☐ 36–45 tahun
- ☐ 46–55 tahun
- ☐ >55 tahun

2. Jenis Kelamin

- ☐ Laki-laki
- ☐ Perempuan

3. Pendidikan Terakhir

- ☐ SD
- ☐ SMP
- ☐ SMA/SMK
- ☐ Diploma / Sarjana

4. Pekerjaan

- ☐ Tidak bekerja
- ☐ Ibu Rumah Tangga
- ☐ Petani
- ☐ Lainnya:

5. Jenis Pelayanan yang Diterima

- ☐ Rawat Jalan
- ☐ Rawat Inap

6. Status Pasien

- ☐ Pasien baru
- ☐ Pasien Lama

7. Pembayaran

- ☐ BPJS
- ☐ UMUM

B. Data Khusus

SKOR	Ket.
4	Sangat Puas
3	Puas
2	Tidak Puas
1	Sangat Tidak Puas

Kuesioner Tingkat Kepuasan Pasien di FKTP Rumkitban DKT Mojokerto

No	Pernyataan	SP	P	TP	STP
Kepuasan terhadap Dimensi Tangibles (Bukti Fisik)					
1	Ruang pelayanan di FKTP Rumkitban DKT Mojokerto bersih, rapi, dan nyaman.				
2	Fasilitas fisik di FKTP Rumkitban DKT Mojokerto terlihat menarik dan terawat dengan baik.				
3	Peralatan kesehatan yang digunakan dalam pelayanan tersedia dengan baik dan layak digunakan.				
4	Penampilan petugas kesehatan terlihat rapi dan bersih				
Kepuasan terhadap Dimensi Reliability (Keandalan)					
5	FKTP Rumkitban DKT Mojokerto memberikan pelayanan sesuai dengan yang dijanjikan kepada pasien.				
6	Pelayanan pemeriksaan dan pengobatan diberikan sesuai kebutuhan pasien				
7	Jadwal pelayanan dilaksanakan sesuai waktu yang telah ditentukan				
8	Data dan administrasi pasien dikelola dengan tepat dan akurat.				
9	Petugas bersungguh-sungguh membantu ketika pasien mengalami masalah pelayanan.				

Kepuasan terhadap Dimensi Responsiveness (Daya Tanggap)					
10	Petugas memberikan informasi yang jelas mengenai prosedur pelayanan.				
11	Petugas melayani pasien dengan cepat.				
12	Petugas segera membantu ketika pasien membutuhkan pelayanan				
13	Petugas segera merespons keluhan atau pertanyaan pasien.				
Kepuasan terhadap Dimensi Assurance (Jaminan)					
14	Sikap petugas menumbuhkan rasa percaya pasien terhadap pelayanan yang diberikan.				
15	Pasien merasa aman selama menerima pelayanan di FKTP Rumkitban DKT Mojokerto.				
16	Petugas memberikan pelayanan dengan sopan dan ramah.				
17	Petugas memiliki pengetahuan yang memadai untuk menjawab pertanyaan pasien.				
Kepuasan terhadap Dimensi Empathy (Empati)					
18	Petugas memberikan perhatian secara individual kepada pasien.				
19	Petugas memahami kebutuhan dan kondisi masing-masing pasien				
20	Petugas memberikan kesempatan kepada pasien untuk menyampaikan keluhan atau pertanyaan.				
21	Jam pelayanan di FKTP Rumkitban DKT Mojokerto sesuai dengan kebutuhan pasien.				
22	Petugas mengutamakan kepentingan pasien dalam memberikan pelayanan.				
Jumlah					

Lampiran 9 Kisi Kisi Kuesioner

No. Soal	Dimensi	Skor Penilaian
1–4	<i>Tangibles</i> (Bukti Fisik)	SP = 4, P = 3, TP = 2, STP = 1
5–9	<i>Reliability</i> (Keandalan)	SP = 4, P = 3, TP = 2, STP = 1
10–13	<i>Responsiveness</i> (Daya Tanggap)	SP = 4, P = 3, TP = 2, STP = 1
14–17	<i>Assurance</i> (Jaminan)	SP = 4, P = 3, TP = 2, STP = 1
18–22	<i>Empathy</i> (Empati)	SP = 4, P = 3, TP = 2, STP = 1
Total	22 Item	SP = 4, P = 3, TP = 2, STP = 1



Lampiran 10 Uji Validitas Dan uji reliabilitas

Correlations																								
		P 1	P 2	P 3	P 4	P 5	P 6	P 7	P 8	P 9	P 10	P 11	P 12	P 13	P 14	P 15	P 16	P 17	P 18	P 19	P 20	P 21	P 22	Total
P 1	Pearson Correlation	1	.576**	.587**	.880**	.841**	.688**	.605**	.791**	.617**	.716**	.628**	.746**	.716**	.628**	.727**	.716**	.688**	.605**	.741**	.688**	.587**	.645**	.849**
	Sig. (2-tailed)		.001	.001	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.001	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P 2	Pearson Correlation	.576**	1	.760**	.604**	.546**	.723**	.838**	.618**	.793**	.602**	.798**	.633**	.672**	.729**	.758**	.672**	.584**	.838**	.561**	.584**	.899**	.602**	.852**
	Sig. (2-tailed)	.001		.000	.000	.002	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.001	.000	.001	.001	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P 3	Pearson Correlation	.587**	.760**	1	.623**	.562**	.666**	.727**	.705**	.666**	.750**	.742**	.560**	.676**	.890**	.687**	.676**	.517**	.727**	.634**	.740**	.703**	.676**	.846**
	Sig. (2-tailed)	.001	.000		.000	.001	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.001	.000	.000	.000	.000	.003	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P 4	Pearson Correlation	.880**	.604**	.623**	1	.713**	.782**	.628**	.742**	.715**	.759**	.600**	.848**	.692**	.600**	.844**	.759**	.648**	.691**	.712**	.648**	.623**	.692**	.873**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P 5	Pearson Correlation	.841**	.546**	.562**	.713**	1	.514**	.638**	.611**	.658**	.644**	.612**	.557**	.716**	.612**	.562**	.644**	.803**	.502**	.591**	.658**	.562**	.644**	.784**
	Sig. (2-tailed)	.000	.002	.001	.000		.004	.000	.000	.000	.000	.000	.001	.000	.000	.001	.000	.000	.005	.001	.000	.001	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P 6	Pearson Correlation	.688**	.723**	.666**	.782**	.514**	1	.547**	.813**	.626**	.646**	.633**	.922**	.571**	.633**	.813**	.571**	.476**	.828**	.601**	.701**	.666**	.571**	.825**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.004		.002	.000	.000	.000	.000	.000	.001	.000	.000	.001	.008	.000	.000	.000	.000	.001	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P 7	Pearson Correlation	.605**	.838**	.727**	.628**	.638**	.547**	1	.508**	.688**	.716**	.768**	.517**	.786**	.628**	.651**	.786**	.617**	.671**	.671**	.477**	.797**	.786**	.841**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.002		.004	.000	.000	.000	.003	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.008	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P 8	Pearson Correlation	.791**	.618**	.705**	.742**	.611**	.813**	.508**	1	.512**	.617**	.674**	.800**	.542**	.749**	.699**	.617**	.587**	.649**	.570**	.888**	.555**	.542**	.814**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.004		.004	.000	.000	.000	.002	.000	.000	.000	.001	.000	.001	.000	.001	.002	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P 9	Pearson Correlation	.617**	.793**	.666**	.715**	.658**	.626**	.688**	.512**	1	.571**	.633**	.598**	.646**	.633**	.813**	.571**	.701**	.688**	.527**	.476**	.815**	.571**	.808**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.004		.001	.000	.000	.000	.000	.000	.001	.000	.000	.003	.008	.000	.001	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

P 20	Pearson Correlation	.688**	.584**	.740**	.648**	.658**	.701**	.477**	.888**	.476**	.571**	.707**	.679**	.496**	.856**	.571**	.571**	.626**	.617**	.452*	1	.517**	.496**	.762**
	Sig. (2-tailed)	.000	.001	.000	.000	.000	.000	.008	.000	.008	.001	.000	.000	.005	.000	.001	.001	.000	.000	.012		.003	.005	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P 21	Pearson Correlation	.587**	.899**	.703**	.623**	.562**	.666**	.797**	.555**	.815**	.601**	.667**	.641**	.676**	.667**	.767**	.601**	.591**	.797**	.559**	.517**	1	.601**	.830**
	Sig. (2-tailed)	.001	.000	.000	.000	.001	.000	.000	.001	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.001	.000	.001	.003		.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P 22	Pearson Correlation	.645**	.602**	.676**	.692**	.644**	.571**	.786**	.542**	.571**	.850**	.633**	.538**	.850**	.558**	.641**	.850**	.571**	.575**	.815**	.496**	.601**	1	.814**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.001	.000	.002	.001	.000	.000	.002	.000	.001	.000	.000	.001	.001	.000	.005	.000		.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Total	Pearson Correlation	.849**	.852**	.846**	.873**	.784**	.825**	.841**	.814**	.808**	.843**	.815**	.803**	.835**	.811**	.866**	.835**	.741**	.814**	.790**	.762**	.830**	.814**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).																								
*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).																								

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha

N of Items

.977

22

BINA SEHAT PPNI

Lampiran 11 Data Umum

		Umur			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	17–25 Tahun	38	31.7	31.7	31.7
	26–35 Tahun	13	10.8	10.8	42.5
	36–45 Tahun	32	26.7	26.7	69.2
	46–55 Tahun	17	14.2	14.2	83.3
	>55 Tahun	20	16.7	16.7	100.0
	Total	120	100.0	100.0	

		Jenis Kelamin			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki Laki	60	50.0	50.0	50.0
	Perempuan	60	50.0	50.0	100.0
	Total	120	100.0	100.0	

		Pendidikan			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SD/Sederajat	16	13.3	13.3	13.3
	SMP/Sederajat	11	9.2	9.2	22.5
	SMA/Sederajat	66	55.0	55.0	77.5
	Diploma/Sarjana	27	22.5	22.5	100.0
	Total	120	100.0	100.0	

		Pekerjaan			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Bekerja	23	19.2	19.2	19.2
	Ibu Rumah Tangga	23	19.2	19.2	38.3

	Petani	17	14.2	14.2	52.5
	Lain-lain	57	47.5	47.5	100.0
	Total	120	100.0	100.0	

Jenis Pelayanan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Rawat Jalan	98	81.7	81.7	81.7
	Rawat Inap	22	18.3	18.3	100.0
	Total	120	100.0	100.0	

Status Pasien

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Pasien Baru	37	30.8	30.8	30.8
	Pasien Lama	83	69.2	69.2	100.0
	Total	120	100.0	100.0	

Pembayaran

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	BPJS	102	85.0	85.0	85.0
	UMUM	18	15.0	15.0	100.0
	Total	120	100.0	100.0	

Lampiran 12 Data Khusus

Kepuasan Pasien

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Puas (61–80%)	68	56.7	56.7	56.7
	Sangat Puas (81–100%)	52	43.3	43.3	100.0
	Total	120	100.0	100.0	

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Kepuasan Pasien	120	4	5	4.43	.498
Valid N (listwise)	120				



Lampiran 13 Tabulasi Data Responden

No	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Jenis Pelayanan	Status Pasien	Pembayaran	Kepuasan Pasien
1	19	Laki-laki	SMA	Tidak Bekerja	Rawat Jalan	Pasien Baru	BPJS	Puas
2	22	Perempuan	SMA	Lain-lain	Rawat Jalan	Pasien Baru	BPJS	Sangat Puas
3	24	Laki-laki	SMA	Tidak Bekerja	Rawat Jalan	Pasien Lama	BPJS	Puas
4	18	Perempuan	SMA	Tidak Bekerja	Rawat Jalan	Pasien Baru	BPJS	Sangat Puas
5	21	Laki-laki	Diploma/Sarjana	Lain-lain	Rawat Jalan	Pasien Lama	BPJS	Puas
6	23	Perempuan	SMA	Tidak Bekerja	Rawat Jalan	Pasien Lama	BPJS	Puas
7	25	Laki-laki	SMA	Lain-lain	Rawat Jalan	Pasien Baru	Umun	Sangat Puas
8	20	Perempuan	SMA	Tidak Bekerja	Rawat Jalan	Pasien Lama	BPJS	Puas
9	24	Laki-laki	SMA	Tidak Bekerja	Rawat Jalan	Pasien Lama	BPJS	Puas
10	19	Perempuan	SMA	Lain-lain	Rawat Jalan	Pasien Baru	BPJS	Sangat Puas
11	31	Laki-laki	Diploma/Sarjana	Lain-lain	Rawat Jalan	Pasien Baru	Umun	Puas
12	37	Perempuan	Diploma/Sarjana	Lain-lain	Rawat Jalan	Pasien Lama	BPJS	Puas

13	42	Laki-laki	SMA	Lain-lain	Rawat Jalan	Pasien Lama	BPJS	Sangat Puas
14	48	Perempuan	SMA	Ibu Rumah Tangga	Rawat Jalan	Pasien Lama	BPJS	Puas
15	53	Laki-laki	SMP/Sederajat	Petani	Rawat Inap	Pasien Lama	BPJS	Puas
16	57	Perempuan	SD/Sederajat	Ibu Rumah Tangga	Rawat Inap	Pasien Lama	BPJS	Sangat Puas
17	61	Laki-laki	SD/Sederajat	Petani	Rawat Inap	Pasien Lama	BPJS	Puas
18	45	Perempuan	SMA	Ibu Rumah Tangga	Rawat Jalan	Pasien Lama	BPJS	Sangat Puas
19	34	Laki-laki	Diploma/Sarjana	Lain-lain	Rawat Jalan	Pasien Baru	Umm	Puas
20	39	Perempuan	SMA	Lain-lain	Rawat Jalan	Pasien Lama	BPJS	Sangat Puas
21	23	Perempuan	SMA	Lain-lain	Rawat Jalan	Pasien Baru	BPJS	Puas
22	20	Laki-laki	SMA	Tidak Bekerja	Rawat Jalan	Pasien Lama	BPJS	Puas
23	18	Perempuan	SMA	Tidak Bekerja	Rawat Jalan	Pasien Baru	BPJS	Sangat Puas
24	25	Laki-laki	Diploma/Sarjana	Lain-lain	Rawat Jalan	Pasien Lama	Umm	Puas
25	22	Perempuan	SMA	Tidak Bekerja	Rawat Jalan	Pasien Lama	BPJS	Puas
26	24	Laki-laki	SMA	Lain-lain	Rawat Jalan	Pasien Baru	BPJS	Sangat Puas
27	19	Perempuan	SMA	Tidak Bekerja	Rawat Jalan	Pasien Baru	BPJS	Puas

28	21	Laki-laki	SMA	Tidak Bekerja	Rawat Jalan	Pasien Lama	BPJS	Puas
29	34	Perempuan	Diploma/Sarjana	Lain-lain	Rawat Jalan	Pasien Baru	Umun	Sangat Puas
30	29	Laki-laki	Diploma/Sarjana	Lain-lain	Rawat Jalan	Pasien Baru	BPJS	Puas
31	38	Perempuan	SMA	Lain-lain	Rawat Jalan	Pasien Lama	BPJS	Sangat Puas
32	41	Laki-laki	SMA	Lain-lain	Rawat Jalan	Pasien Lama	BPJS	Puas
33	44	Perempuan	SMA	Ibu Rumah Tangga	Rawat Jalan	Pasien Lama	BPJS	Sangat Puas
34	47	Laki-laki	SMP/Sederajat	Petani	Rawat Jalan	Pasien Lama	BPJS	Puas
35	52	Perempuan	SMA	Ibu Rumah Tangga	Rawat Jalan	Pasien Lama	BPJS	Puas
36	56	Laki-laki	SMP/Sederajat	Petani	Rawat Inap	Pasien Lama	BPJS	Sangat Puas
37	61	Perempuan	SD/Sederajat	Ibu Rumah Tangga	Rawat Inap	Pasien Lama	BPJS	Puas
38	64	Laki-laki	SD/Sederajat	Petani	Rawat Inap	Pasien Lama	BPJS	Puas
39	45	Perempuan	SMA	Ibu Rumah Tangga	Rawat Jalan	Pasien Lama	BPJS	Puas
40	37	Laki-laki	Diploma/Sarjana	Lain-lain	Rawat Jalan	Pasien Baru	Umun	Sangat Puas
41	24	Perempuan	SMA	Tidak Bekerja	Rawat Jalan	Pasien Baru	BPJS	Puas
42	22	Laki-laki	SMA	Lain-lain	Rawat Jalan	Pasien Lama	BPJS	Sangat Puas

43	19	Perempuan	SMA	Tidak Bekerja	Rawat Jalan	Pasien Baru	BPJS	Puas
44	25	Laki-laki	Diploma/Sarjana	Lain-lain	Rawat Jalan	Pasien Lama	Umun	Puas
45	21	Perempuan	SMA	Tidak Bekerja	Rawat Jalan	Pasien Lama	BPJS	Sangat Puas
46	34	Laki-laki	Diploma/Sarjana	Lain-lain	Rawat Jalan	Pasien Baru	Umun	Puas
47	37	Perempuan	SMA	Lain-lain	Rawat Jalan	Pasien Lama	BPJS	Sangat Puas
48	42	Laki-laki	SMA	Lain-lain	Rawat Jalan	Pasien Lama	BPJS	Puas
49	45	Perempuan	SMA	Ibu Rumah Tangga	Rawat Jalan	Pasien Lama	BPJS	Puas
50	48	Laki-laki	SMP/Sederajat	Petani	Rawat Jalan	Pasien Lama	BPJS	Sangat Puas
51	53	Perempuan	SMA	Ibu Rumah Tangga	Rawat Jalan	Pasien Lama	BPJS	Puas
52	57	Laki-laki	SMP/Sederajat	Petani	Rawat Inap	Pasien Lama	BPJS	Puas
53	62	Perempuan	SD/Sederajat	Ibu Rumah Tangga	Rawat Inap	Pasien Lama	BPJS	Puas
54	66	Laki-laki	SD/Sederajat	Petani	Rawat Inap	Pasien Lama	BPJS	Puas
55	39	Perempuan	Diploma/Sarjana	Lain-lain	Rawat Jalan	Pasien Baru	Umun	Sangat Puas
56	41	Laki-laki	SMA	Lain-lain	Rawat Jalan	Pasien Lama	BPJS	Puas
57	32	Perempuan	Diploma/Sarjana	Lain-lain	Rawat Jalan	Pasien Baru	BPJS	Puas

58	50	Laki-laki	SMA	Lain-lain	Rawat Jalan	Pasien Lama	BPJS	Puas
59	58	Perempuan	SD/Sederajat	Ibu Rumah Tangga	Rawat Inap	Pasien Lama	BPJS	Puas
60	44	Laki-laki	SMA	Lain-lain	Rawat Jalan	Pasien Lama	BPJS	Sangat Puas
61	18	Perempuan	SMA	Tidak Bekerja	Rawat Jalan	Pasien Baru	BPJS	Puas
62	20	Laki-laki	SMA	Tidak Bekerja	Rawat Jalan	Pasien Lama	BPJS	Puas
63	23	Perempuan	SMA	Lain-lain	Rawat Jalan	Pasien Baru	BPJS	Puas
64	25	Laki-laki	Diploma/Sarjana	Lain-lain	Rawat Jalan	Pasien Lama	Umun	Sangat Puas
65	22	Perempuan	SMA	Tidak Bekerja	Rawat Jalan	Pasien Lama	BPJS	Puas
66	29	Laki-laki	Diploma/Sarjana	Lain-lain	Rawat Jalan	Pasien Baru	BPJS	Sangat Puas
67	35	Perempuan	Diploma/Sarjana	Lain-lain	Rawat Jalan	Pasien Baru	Umun	Puas
68	40	Laki-laki	SMA	Lain-lain	Rawat Jalan	Pasien Lama	BPJS	Sangat Puas
69	43	Perempuan	SMA	Ibu Rumah Tangga	Rawat Jalan	Pasien Lama	BPJS	Puas
70	46	Laki-laki	SMP/Sederajat	Petani	Rawat Jalan	Pasien Lama	BPJS	Sangat Puas
71	51	Perempuan	SMA	Ibu Rumah Tangga	Rawat Jalan	Pasien Lama	BPJS	Sangat Puas
72	55	Laki-laki	SMP/Sederajat	Petani	Rawat Inap	Pasien Lama	BPJS	Puas

73	59	Perempuan	SD/Sederajat	Ibu Rumah Tangga	Rawat Inap	Pasien Lama	BPJS	Puas
74	63	Laki-laki	SD/Sederajat	Petani	Rawat Inap	Pasien Lama	BPJS	Sangat Puas
75	38	Perempuan	Diploma/Sarjana	Lain-lain	Rawat Jalan	Pasien Baru	Umm	Puas
76	42	Laki-laki	SMA	Lain-lain	Rawat Jalan	Pasien Lama	BPJS	Puas
77	33	Perempuan	Diploma/Sarjana	Lain-lain	Rawat Jalan	Pasien Baru	BPJS	Sangat Puas
78	49	Laki-laki	SMA	Lain-lain	Rawat Jalan	Pasien Lama	BPJS	Puas
79	57	Perempuan	SD/Sederajat	Ibu Rumah Tangga	Rawat Inap	Pasien Lama	BPJS	Sangat Puas
80	44	Laki-laki	SMA	Lain-lain	Rawat Jalan	Pasien Lama	BPJS	Puas
81	24	Perempuan	SMA	Tidak Bekerja	Rawat Jalan	Pasien Baru	BPJS	Puas
82	21	Laki-laki	SMA	Tidak Bekerja	Rawat Jalan	Pasien Lama	BPJS	Sangat Puas
83	19	Perempuan	SMA	Lain-lain	Rawat Jalan	Pasien Baru	BPJS	Sangat Puas
84	25	Laki-laki	Diploma/Sarjana	Lain-lain	Rawat Jalan	Pasien Lama	Umm	Puas
85	23	Perempuan	SMA	Tidak Bekerja	Rawat Jalan	Pasien Lama	BPJS	Sangat Puas
86	31	Laki-laki	Diploma/Sarjana	Lain-lain	Rawat Jalan	Pasien Baru	BPJS	Sangat Puas
87	36	Perempuan	Diploma/Sarjana	Lain-lain	Rawat Jalan	Pasien Baru	Umm	Puas

88	41	Laki-laki	SMA	Lain-lain	Rawa t Jalan	Pasie n Lama	BPJS	Sanga t Puas
89	44	Perempua n	SMA	Ibu Rumah Tangga	Rawa t Jalan	Pasie n Lama	BPJS	Puas
90	47	Laki-laki	SMP/Sederajat	Petani	Rawa t Jalan	Pasie n Lama	BPJS	Sanga t Puas
91	52	Perempua n	SMA	Ibu Rumah Tangga	Rawa t Jalan	Pasie n Lama	BPJS	Puas
92	56	Laki-laki	SMP/Sederajat	Petani	Rawa t Inap	Pasie n Lama	BPJS	Puas
93	60	Perempua n	SD/Sederajat	Ibu Rumah Tangga	Rawa t Inap	Pasie n Lama	BPJS	Sanga t Puas
94	65	Laki-laki	SD/Sederajat	Petani	Rawa t Inap	Pasie n Lama	BPJS	Puas
95	39	Perempua n	Diploma/Sarjan a	Lain-lain	Rawa t Jalan	Pasie n Baru	Umum	Sanga t Puas
96	43	Laki-laki	SMA	Lain-lain	Rawa t Jalan	Pasie n Lama	BPJS	Puas
97	34	Perempua n	Diploma/Sarjan a	Lain-lain	Rawa t Jalan	Pasie n Baru	BPJS	Sanga t Puas
98	50	Laki-laki	SMA	Lain-lain	Rawa t Jalan	Pasie n Lama	BPJS	Sanga t Puas
99	58	Perempua n	SD/Sederajat	Ibu Rumah Tangga	Rawa t Inap	Pasie n Lama	BPJS	Puas
100	45	Laki-laki	SMA	Lain-lain	Rawa t Jalan	Pasie n Lama	BPJS	Sanga t Puas
101	22	Perempua n	SMA	Tidak Bekerj a	Rawa t Jalan	Pasie n Baru	BPJS	Sanga t Puas
102	24	Laki-laki	SMA	Lain-lain	Rawa t Jalan	Pasie n Lama	BPJS	Puas

103	20	Perempuan	SMA	Tidak Bekerja	Rawat Jalan	Pasien Baru	BPJS	Sangat Puas
104	25	Laki-laki	Diploma/Sarjana	Lain-lain	Rawat Jalan	Pasien Lama	Umun	Sangat Puas
105	23	Perempuan	SMA	Tidak Bekerja	Rawat Jalan	Pasien Lama	BPJS	Puas
106	35	Laki-laki	Diploma/Sarjana	Lain-lain	Rawat Jalan	Pasien Baru	BPJS	Sangat Puas
107	38	Perempuan	Diploma/Sarjana	Lain-lain	Rawat Jalan	Pasien Baru	Umun	Sangat Puas
108	42	Laki-laki	SMA	Lain-lain	Rawat Jalan	Pasien Lama	BPJS	Puas
109	45	Perempuan	SMA	Ibu Rumah Tangga	Rawat Jalan	Pasien Lama	BPJS	Sangat Puas
110	49	Laki-laki	SMP/Sederajat	Petani	Rawat Jalan	Pasien Lama	BPJS	Sangat Puas
111	54	Perempuan	SMA	Ibu Rumah Tangga	Rawat Jalan	Pasien Lama	BPJS	Puas
112	57	Laki-laki	SMP/Sederajat	Petani	Rawat Inap	Pasien Lama	BPJS	Sangat Puas
113	61	Perempuan	SD/Sederajat	Ibu Rumah Tangga	Rawat Inap	Pasien Lama	BPJS	Puas
114	66	Laki-laki	SD/Sederajat	Petani	Rawat Inap	Pasien Lama	BPJS	Puas
115	40	Perempuan	Diploma/Sarjana	Lain-lain	Rawat Jalan	Pasien Baru	Umun	Sangat Puas
116	44	Laki-laki	SMA	Lain-lain	Rawat Jalan	Pasien Lama	BPJS	Puas
117	33	Perempuan	Diploma/Sarjana	Lain-lain	Rawat Jalan	Pasien Baru	BPJS	Sangat Puas

118	51	Laki-laki	SMA	Lain-lain	Rawat Jalan	Pasien Lama	BPJS	Sangat Puas
119	59	Perempuan	SD/Sederajat	Ibu Rumah Tangga	Rawat Inap	Pasien Lama	BPJS	Puas
120	43	Laki-laki	SMA	Lain-lain	Rawat Jalan	Pasien Lama	BPJS	Sangat Puas



No	Tangibles (%)	Reliability (%)	Responsiveness (%)	Assurance (%)	Empathy (%)	Kepuasan Total (%)
1	75	75	75	94	80	78
2	94	90	88	100	90	93
3	69	80	81	88	75	78
4	88	85	94	100	90	92
5	75	70	81	94	80	79
6	81	75	69	88	80	78
7	100	95	88	94	95	94
8	69	80	75	88	80	77
9	81	75	75	94	75	78
10	94	90	94	88	90	91
11	75	75	81	94	80	79
12	81	80	69	88	75	78
13	94	90	94	100	95	94
14	69	75	81	88	80	78
15	81	70	75	94	80	79
16	94	95	88	94	90	93
17	75	80	75	88	80	79
18	94	90	88	100	95	94
19	81	75	69	94	75	78
20	88	95	94	94	90	92
21	75	75	69	94	80	78
22	81	70	75	88	80	78
23	94	90	88	100	95	94
24	69	80	81	88	75	78
25	75	70	81	94	80	79
26	94	95	88	88	90	91
27	75	80	75	94	75	79
28	81	70	75	88	75	77
29	100	90	94	94	90	93
30	69	75	75	94	80	78
31	94	90	88	100	95	94
32	75	75	69	94	80	78
33	94	95	94	94	95	94
34	69	80	75	88	75	77
35	81	75	81	88	80	80
36	94	90	94	94	90	93
37	75	80	69	94	80	79
38	81	70	81	88	75	80
39	69	75	75	94	85	79
40	94	95	88	94	95	93
41	75	70	75	94	80	78
42	94	85	88	100	90	93
43	69	75	75	88	80	77

44	75	70	81	94	75	78
45	88	90	88	100	85	92
46	69	80	81	88	70	78
47	100	90	94	94	95	95
48	75	70	69	94	80	77
49	69	75	75	88	75	76
50	94	95	88	88	90	91
51	75	75	69	94	75	77
52	81	70	81	88	80	80
53	69	75	81	94	80	80
54	75	80	75	88	70	77
55	94	90	94	100	95	95
56	69	80	75	94	75	78
57	81	70	75	88	75	78
58	75	75	81	94	70	79
59	81	75	75	94	80	80
60	94	95	94	88	95	94
61	69	75	81	94	80	80
62	81	80	75	88	75	80
63	75	75	75	94	80	79
64	81	75	75	94	80	81
65	75	80	75	88	80	80
66	94	90	94	100	95	95
67	69	75	81	88	75	78
68	88	90	88	94	90	90
69	75	70	75	94	80	79
70	81	80	75	88	80	81
71	75	75	81	94	80	81
72	69	80	75	88	75	77
73	81	75	69	94	80	80
74	94	95	88	94	95	93
75	75	70	81	94	80	80
76	81	80	75	88	75	80
77	94	90	94	100	90	94
78	75	75	75	94	80	80
79	88	90	88	94	90	90
80	69	75	81	88	80	79
81	81	75	75	94	75	80
82	94	95	94	94	95	94
83	75	75	81	94	80	81
84	69	80	75	88	75	77

85	94	90	94	100	95	95
86	81	75	75	94	80	81
87	75	70	81	88	80	79
88	94	95	88	94	90	92
89	69	75	75	88	80	77
90	88	90	94	100	95	93
91	81	80	75	88	75	80
92	75	75	69	94	80	79
93	94	90	88	94	95	92
94	69	80	81	88	75	79
95	88	90	88	94	90	90
96	75	70	75	94	80	79
97	81	75	81	88	80	81
98	94	95	94	94	95	94
99	69	75	75	88	80	77
100	81	80	75	94	75	81
101	75	75	81	94	80	81
102	75	75	75	94	80	80
103	88	90	88	94	90	90
104	94	95	94	100	95	96
105	69	80	75	88	75	77
106	81	75	81	94	80	82
107	94	90	88	94	90	91
108	75	70	81	88	80	79
109	81	80	75	88	80	81
110	75	75	81	94	80	81
111	69	75	75	88	80	77
112	94	95	88	94	95	93
113	75	75	69	94	75	78
114	81	70	81	88	80	80
115	94	90	94	100	95	95
116	69	80	75	94	75	79
117	81	75	75	94	80	81
118	94	90	88	100	95	93
119	75	80	75	88	80	80
120	94	95	94	94	95	94

Lampiran 14 Tabulasi Data
Dimensi

Lampiran 15 Lembar Konsul Skripsi


VAYASAN KESEJAHTERAAN WARGA PERAWATAN PERAWAT NASIONAL INDONESIA
UNIVERSITAS BINA SEHAT PPNI MOJOKERTO
FAKULTAS ILMU KESEHATAN

<http://www.ubs-ppni.ac.id> 0321-390203
fikes@ubs-ppni.ac.id Jln. Raya Jabon KM.06 Mojoanyar Mojokerto

Lembar Bimbingan Proposal Skripsi

Nama Mahasiswa : Yulfaizah
 NIM : 202501029
 Judul Skripsi : Tingkat kepuasan pasien rawat jalan dan rawat inap di FKTP Puncutuban DKT Mojokerto
 Pembimbing : Ana Zakayah M. Ikep



No	Tanggal	Uraian Bimbingan	Tanda Tangan
1	23 Februari 2026	Mengganti judul (cariing dan kepuasan), dan mencari teori, indikator, data, dan masalah	
2	2 Maret 2026	Tentukan judul dengan menulis salah satu mutu pelayanan / tingkat kepuasan saja di karnakan indikator dari ke 2 nya sama cari target kepuasan FKTP penelitian.	
3	11 Maret 2026	terpenuhi / tidak dan tentukan masalahnya menulis ulang BAB I dengan arahan : Fenomena / indikator → menjelaskan masalah (Galo Kepuasan) → Kepuasan px.	
4	4 Juni 2026	BAB I BAB II dilihat buku panduan BAB III bunt lah untuk konsul selanjutnya BAB I latar belakang, BAB II Kerangka teori, kerangka konsep, judul diganti Tingkat Kepuasan Pasien di FKTP	
5	22 / 6 / 2026	BAB III ① nama instrumen yg di gunakan beserta uji validitas & reliabilitas → upayakan cari instrumen yg sudah baku	



YAYASAN KESEJAHTERAAN WARGA PERAWATAN PERAWAT NASIONAL INDONESIA

UNIVERSITAS BINA SEHAT PPNI MOJOKERTO
FAKULTAS ILMU KESEHATAN

- <http://www.afhspp.gov>
- files@afhspp.gov

☎ 0321-390203

Jln. Raya Jabon KM06 Mojoanyar Mojokerto

Lembar Bimbingan Skripsi

Nama Mahasiswa : Yulfaizah
NIM : 202507029
Judul Skripsi : Tingkat Kepuasan Pasien di
EKTP Rumpukan DKT Mojokerto
Pembimbing : Ana Zakriyah M. Kep



No	Tanggal	Uraian Bimbingan	Tanda Tangan
	23/26 /b	ace uran proposal	

UNIVERSITY OF CALIFORNIA



YAYASAN KESEJAHTERAAN WARGA PERAWATAN PERAWAT NASIONAL INDONESIA
UNIVERSITAS BINA SEHAT PPNI MOJOKERTO
FAKULTAS ILMU KESEHATAN

<http://www.uibs-ppni.ac.id>
files@uibs-ppni.ac.id

0321-390203
 Jln. Raya Jabon KM.06 Mojoanyar Mojokerto

Lembar Bimbingan Proposal Skripsi

Nama Mahasiswa : Yulfaizah
 NIM : 202502029
 Judul Skripsi : Tingkat kepuasan pasien rawat jalan dan rawat inap di FKTP Rumpukan DKT MK
 Pembimbing : Enyuk Windaatik, S.Kep.Ns, M.Kes



No	Tanggal	Uraian Bimbingan	Tanda Tangan
1.	4/2026 /3	- Konsultasi judul penelitian	
2.	31/2026 /3	- Review BAB I → Latar Belakang → P.M. → Tujuan penelitian → Manfaat penelitian	
3.	27/2026 /1	- Review BAB I → Latar Belakang → Manfaat penelitian - Review BAB II → K. Teori → K. Konsep - Review BAB III → Pelajari metode penelitian	
4.	4/2026 /6	- Review BAB I → Latar Belakang. - Review BAB II → K. Teori & K. Konsep. - Review BAB III → Pelajari metode penelitian	



YAYASAN KESEJAHTERAAN WARGA PERAWATAN PERAWAT NASIONAL INDONESIA
UNIVERSITAS BINA SEHAT PPNI MOJOKERTO
FAKULTAS ILMU KESEHATAN

Website: <http://www.uniba-ppni.ac.id>
 Email: info@uniba-ppni.ac.id

0321-390203
 Jln. Raya Jabon KM.06 Mojoanyar Mojokerto

Lembar Bimbingan Skripsi

Nama Mahasiswa : Yulizarah
 NIM : 202507029
 Judul Skripsi : Tingkat Kepuasan Pasien di FKTP
 Puskesmas DKT Mojokerto
 Pembimbing : Emuik Windaruk S.Kep.Ns.M.Kes



No	Tanggal	Uraian Bimbingan	Tanda Tangan
5.	22/2026 6	- Ace ugram proposal	JCZ

Lembar Revisi Ujian Proposal

	YAYASAN KESEJAHTERAAN WARGA PERAWATAN PERAWAT NASIONAL INDONESIA UNIVERSITAS BINA SEHAT PPNI MOJOKERTO FAKULTAS ILMU KESEHATAN	
	http://www.ubs-ppni.ac.id fikes@ubs-ppni.ac.id	☎ 0321-390203 📍 Jln. Raya Jabon KM.06 Mojoanyar Mojokerto

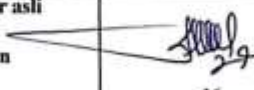
Lembar Revisi Ujian Proposal Skripsi

Proposal Skripsi ini telah diujikan.

Nama Mahasiswa : Yulfaizah
 Nim : 202507029
 Judul Skripsi : Tingkat Kepuasan Pasien Di FKTP Rumkitban DKT Mojokerto
 Tanggal Ujian : 1 Juli 2026



Dengan Revisi sebagai berikut :

No	Nama Penguji	Uraian Bimbingan	Tanda Tangan
1.	Penguji 1 : Dr. Windu Santoso, M.Kep	1. Daftar Pustaka 2. Memperbaiki Penulisan	
2.	Penguji 2 : Ana Zakiyah, M.Kep	1. Penambahan kuesioner asli 2. Daftar Pustaka 3. Memperbaiki Penulisan	
3.	Penguji 3 : Emyk Windartik S.Kep.Ns,M.Kes	1. Kisi Kisi Kuesioner 2. Memperbaiki Penulisan	

9/2026
 7/26

FAKULTAS ILMU KESEHATAN

Lembar Bimbingan Skripsi

 YAYASAN KESEJAHTERAAN WARGA PERAWATAN PERAWAT NASIONAL INDONESIA UNIVERSITAS BINA SEHAT PPNI MOJOKERTO FAKULTAS ILMU KESEHATAN http://www.ubs-ppni.ac.id 0321-390203 fikes@ubs-ppni.ac.id Jln. Raya Jabon KM.06 Mojoanyar Mojokerto			
Lembar Bimbingan Skripsi			
Proposal Skripsi ini telah diujikan. Nama Mahasiswa : Yulfaizah Nim : 202507029 Judul Skripsi : Tingkat Kepuasan Pasien Di FKTP Rumkitban DKT Mojokerto Pembimbing : Ana Zakiyah, M.Kep			
			
No	Tanggal	Uraian Bimbingan	Tanda Tangan
1.	17/7/2026	- Revisi BAB 4 - Hasil Penelitian - pembahasan - Daftar pustaka	
2.	20/7/2026	Revisi BAB 5 - kesimpulan - Daftar pustaka	
	22/7/26	see 'upian Gdz	

FAKULTAS ILMU KESEHATAN



YAYASAN KESEJAHTERAAN WARGA PERAWATAN PERAWAT NASIONAL INDONESIA
UNIVERSITAS BINA SEHAT PPNI MOJOKERTO
FAKULTAS ILMU KESEHATAN

<http://www.ubs-ppni.ac.id>
fikes@ubs-ppni.ac.id

0321-390203
 Jln. Raya Jabon KM.06 Mojoanyar Mojokerto

Lembar Bimbingan Skripsi

Proposal Skripsi ini telah diujikan.

Nama Mahasiswa : Yulfaizah
 Nim : 202507029
 Judul Skripsi : Tingkat Kepuasan Pasien Di FKTP Rumkitban DKT Mojokerto
 Pembimbing : Emyk Windartik S.Kep.Ns,M.Kes



No	Tanggal	Uraian Bimbingan	Tanda Tangan
1.	17/2026 17	- Review BAB A - o kartlan data umum y/data khusus - Review Abstrak.	feg 7
2.	21/2026 17	- ACC laporan rekam.	feg 7



YAYASAN KESEJAHTERAAN WARGA PERAWATAN PERAWAT NASIONAL INDONESIA
UNIVERSITAS BINA SEHAT PPNI MOJOKERTO
FAKULTAS ILMU KESEHATAN

<http://www.ubs-ppni.ac.id>
fikes@ubs-ppni.ac.id

0321-390203
 Jln. Raya Jabon KM.06 Mojoanyar Mojokerto

Lembar Revisi Ujian Skripsi

Proposal Skripsi ini telah diujikan.

Nama Mahasiswa : Yulfaizah

Nim : 202507029

Judul Skripsi : Tingkat Kepuasan Pasien Di FKTP Rumkithan DKT Mojokerto

Tanggal Ujian : 28 Juli 2026



Dengan Revisi sebagai berikut :

No	Nama Penguji	Uraian Bimbingan	Tanda Tangan
1.	Penguji 1 : Dr. Windu Santoso, M.Kep	1. Abstract Mengganti istilah menjadi patient experience. 2. Memperbaiki jumlah total responden pada table 4.1. 3. Tabel 4.4 Menghapus mean dan persentase, serta memfokuskan pembahasan pada hasil yang dominan.	
2.	Penguji 2 : Ana Zakiyah, M.Kep	1. Abstrak Menambahkan proses pengumpulan data sesuai implementasi penelitian. 2. Pembahasan tabel harus dominan saja 3. Hapus dokumentasi	
3.	Penguji 3 : Emyk Windartik S.Kep.Ns,M.Kes	1. Abstrak Menambahkan metode penelitian hingga mencapai ±200 kata. 2. Merinci hasil SP dan P serta menjelaskan dimensi yang dominan Tabel 4.2 3. Kesimpulan Menambahkan kesimpulan mengenai dimensi pelayanan FKTP yang perlu dipertahankan dan ditingkatkan berdasarkan hasil penelitian.	31/2026 7 