

SKRIPSI

**EFEKTIVITAS EDUKASI METODE DEMONSTRASI *PSYCHOLOGICAL FIRST AID (PFA)* TERHADAP KEMAMPUAN PADA RELAWAN PMI
KOTA MOJOKERTO DALAM PENANGANAN KORBAN BENCANA**



**DI SUSUN OLEH :
RIRIN PRAMUDITA
NIM : 202201203**

**PRODI S 1 KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS BINA SEHAT PPNI
MOJOKERTO
2026**

SKRIPSI
**EFEKTIVITAS EDUKASI METODE DEMONSTRASI *PSYCHOLOGICAL FIRST AID (PFA)* TERHADAP KEMAMPUAN PADA RELAWAN PMI KOTA
MOJOKERTO DALAM PENANGANAN KORBAN BENCANA**

Diajukan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana keperawatan Pada Program Studi S1
Keperawatan Fakultas Kesehatan Universitas Bina Sehat PPNI Kabupaten Mojokerto



DI SUSUN OLEH :
RIRIN PRAMUDITA
NIM : 202201203

PRODI S 1 KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS BINA SEHAT PPNI
MOJOKERTO
2026

SURAT PERNYATAAN

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ririn Pramudita
NIM : 202201203
Prodi : S1 KEPERAWATAN
Fakultas : FIKES
Judul : Efektivitas Edukasi Metode Demonstrasi Psycological First Aid (PFA) Terhadap Kemampuan Pada Relawan PMI Kota Mojokerto Dalam Penanganan Korban Bencana

Saya menyatakan bahwa Skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan belum pernah dikumpulkan orang lain untuk memperoleh gelar dari berbagai jenjang pendidikan di Perguruan Tinggi manapun, dan apabila terbukti ada unsur Plagiarisme saya siap untuk dibatalkan kelulusannya.

Mojokerto 8/25/2026



METERAI
TEMPEL
10000
SASAOX1475886

Ririn Pramudita
202201203

LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi penelitian ini telah disetujui untuk dianjurkan dalam Ujian Akhir Progam.

Judul : Efektivitas Edukasi Metode Demonstrasi Psychological Firts Aid (PFA)
Terhadap Kemampuan Pada Relawan PMI Kota Mojokerto Dalam Penanganan
Korban Bencana

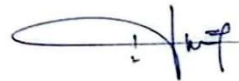
Nama : Ririn Pramudita

Nim : 202201203

Tanggal : 27 Juli 2026

Oleh :

Pembimbing I :



Ns. Ika A.R M.Kep., Sp.Kep.M.B

NIK. 162 601 122

Pembimbing II :



Rudi Hariyono M. Kep

NIK. 162 601 133

LEMBAR PENGESAHAN



Yayasan Kesejahteraan Warga Perawatan Perawat Nasional Indonesia

UNIVERSITAS BINA SEHAT PPNI

FAKULTAS ILMU KESEHATAN

FAKULTAS EKONOMI BISNIS & TEKNOLOGI DIGITAL

• <http://www.ubs-ppni.ac.id>
• info@ubs-ppni.ac.id

• 0321-390203 (Fax) / Call Center : 08113281223
• Jln. Raya Jabon KM.06 Mojoanyar Mojokerto

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : RIRIN PRAMUDITA
NIM : 202201203
Program Studi : Ilmu Keperawatan
Pada Tanggal : 27 Agustus 2026
Judul Skripsi : "Efektivitas edukasi metode demonstrasi psychological first aid (PFA) terhadap kemampuan pada relawan PMI kota Mojokerto dalam penanganan korban bencana"

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dosen Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Ilmu Keperawatan Universitas Bina Sehat PPNI Mojokerto

DOSEN PENGUJI

Penguji Utama : Moch. Achwandi, M. Kep.

Penguji 1 : Ns. Ika Ainur Ro'fiah, M.Kep.,
Sp.Kep., M.B

Penguji 2 : Rudi Hariyono, M.Kep

(.....)
(.....)
(.....)

Ditetapkan di : Mojokerto

Tanggal : 27 Agustus 2026

Ka. Prodi Ilmu Keperawatan

(.....)

Enny Virda Y. S.Kep.Ns.M.Kes

NIK : 162.601.095

KATA PENGANTAR

Syukur alhamdulillah penulis penatkan ke hadirat Allah SWT, karena atas Rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Efektivitas Edukasi Metode Demonstrasi Psychological First Aid (PFA) Terhadap Kemampuan Pada Relawan PMI Kota Mojokerto Dalam Penanganan Korban Bencana”. Selesaiannya penulisan skripsi ini adalah berkat Bantuan dan dukungan serta bimbingan dari berbagai pihak, maka dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya dengan hati tulus kepada :

1. Hj. Ika Puspitasari, S.E. selaku Kepala PMI Kota Mojokerto yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melaksanakan penelitian di lingkungan PMI Kota Mojokerto
2. Dr. Indah Lestari, S. Kep, Ns., M.Kes selaku Rektor Universitas Bina Sehat Ppni Mojokerto Yang Telah Memberikan Kesempatan Penulis Untuk Menempuh Pendidikan Di Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Bina Sehat Ppni Mojokerto.
3. Dr. Lilik Ma'rifatul S. Kep. Ns., M.Kes selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan
4. Enny Virda Yuniarti, S.Kep.Ns.. M.Kes selaku Ka. Prodi S1 Keperawatan Universitas Bina Sehat Ppni Kabupaten Mojokerto Yang Telah Memberikan Dorongan Untuk Menyelesaikan Pendidikan Di Fakultas Ilmu Kesehatan universitas Bina Sehat Ppni Mojokerto
5. Ns. Ika A.R M.Kep., Sp.Kep.M.B selaku pembimbing 1 proposal skripsi yang telah meluangkan waktu dalam bimbingan kepada penulis
6. Rudi Hariyono M. Kep selaku pembimbing 2 proposal skripsi yang telah meluangkan waktu dalam bimbingan kepada penulis
7. M. Achwandi, M.Kep selaku penguji proposal skripsi yang telah meluangkan waktu untuk menguji dan memberikan masukan kepada peneliti
8. Staff dosen dan karyawan Universitas Bina Sehat PPNI Kab. Mojokerto yang telah membantu terselesaikannya pembelajaran di Universitas Bina Sehat PPNI Mojokerto.

9. Responden yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan data yang dibutuhkan oleh peneliti.

Akhirnya, penulis menyadari bahwa proposal skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karenanya, penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun dan diharapkan akan menyempurnakan proposal skripsi ini.

Mojokerto, 20 agustus 2026



Ririn Pramudita

NIM. 202201203

MOTTO

“Ketika kamu ikhlas semua kekecewaan hidup, maka Allah akan membayar tuntas kekecewaan dengan beribu-ribu kebaikan”

(Ali Bin Abi Thalib)

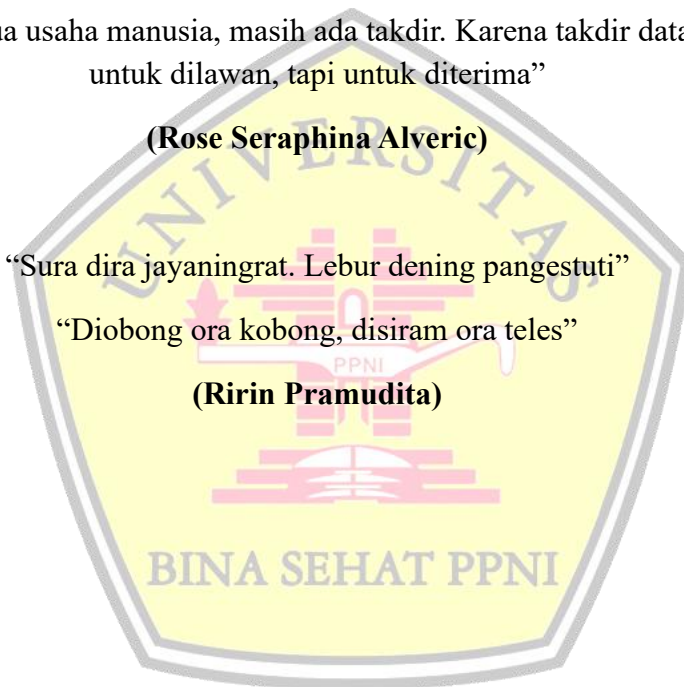
“Diatas semua usaha manusia, masih ada takdir. Karena takdir datang bukan untuk dilawan, tapi untuk diterima”

(Rose Seraphina Alveric)

“Sura dira jayaningrat. Lebur dening pangestuti”

“Diobong ora kobong, disiram ora teles”

(Ririn Pramudita)



PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirabbil'alamin. Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan limpahan rahmat dan kasih sayang-Nya, sehingga saya dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “Efektivitas Edukasi Metode Demonstrasi Psychological First Aid (PFA) Terhadap Kemampuan Pada Relawan PMI Dalam Penanganan Korban Bencana”. Dengan rasa syukur, cinta, dan kasih sayang, skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. Untuk ayah dan ibu tercinta, Terima kasih atas cinta yang tak pernah mengenal batas, doa yang tak pernah terputus, serta setiap tetes keringat dan pengorbanan yang telah mengantarkanku hingga berada di titik ini. Kalian adalah alasan di balik setiap langkah, kekuatan di balik setiap perjuangan, dan pelabuhan tempat aku selalu menemukan ketenangan. Semoga setiap pencapaian ini menjadi setitik kebahagiaan yang mampu membalas, meski tak akan pernah sebanding dengan seluruh kasih yang telah kalian berikan.
2. Untuk kakakku tercinta, Yufi Purnomo dan adikku tersayang Almarhum Arsyia Armanda Putra, Terima kasih telah menjadi bagian terindah dalam perjalanan hidupku. Untuk kakak, terima kasih atas segala dukungan, perhatian, dan semangat yang selalu menguatkanmu. Untuk adikku tersayang, meski takdir memisahkan kita lebih cepat, kasih sayangmu akan selalu hidup dalam setiap kenangan dan doa. Andai waktu mengizinkan, aku ingin melihat senyummu menyaksikan hari ini. Semoga Allah SWT melimpahkan rahmat-Nya dan menempatkanmu di surga terbaik.
3. Untuk sahabat-sahabat terbaikku, Nur Annisa Amelia, A.Md.Kep. Dan Oppy Septiani, S.Kep., Terima kasih telah hadir bukan sekadar sebagai teman, tetapi sebagai keluarga yang dipertemukan oleh perjalanan. Terima kasih atas setiap doa, dukungan, tawa, dan kebersamaan yang menguatkanmu di saat lelah. Kehadiran kalian telah memberi warna dan makna dalam setiap proses yang kulalui.

4. Untuk Prada M. Sakhi Candra Ariyansyah yang senantiasa mengisi hari-hariku dengan ketulusan dan kebahagiaan, Terima kasih karena telah menjadi tempatku kembali saat lelah, penyemangat saat langkah terasa berat, dan pengingat bahwa selalu ada harapan di setiap perjuangan. Terima kasih atas doa, perhatian, kesabaran, dan kepercayaan yang tak pernah berhenti diberikan. Semoga setiap kebaikan yang telah kau tanamkan menjadi jalan menuju kebahagiaan dan keberkahan dalam hidupmu.
5. Untuk diriku sendiri, Ririn Pramudita, Terima kasih telah memilih untuk tetap bertahan, meski perjalanan ini dipenuhi air mata, keraguan, dan rasa lelah yang tak jarang ingin menghentikan langkah. Terima kasih karena tidak menyerah, karena terus percaya bahwa setiap perjuangan akan menemukan garis akhirnya. Skripsi ini bukan sekadar tanda selesainya masa perkuliahan, melainkan saksi bisu atas setiap doa yang dipanjatkan, setiap luka yang disembuhkan, dan setiap mimpi yang terus diperjuangkan. Hari ini aku belajar bahwa tidak ada perjuangan yang benar-benar sia-sia. Aku bangga pada diriku sendiri karena telah sampai di titik ini.

DAFTAR ISI

SKRIPSI	i
SURAT PERNYATAAN	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN	vii
ABSTRACT	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.3.1 Tujuan Umum	7
1.3.2 Tujuan Khusus	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.4.1 Teoritis	8
1.4.2 Praktis	8
BAB 2	10
TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Konsep Bencana	10
2.1.1 Definisi Bencana	10
2.1.2 Jenis-Jenis Bencana	11

2.1.3 Dampak Bencana.....	12
2.2 Konsep Relawan	13
2.2.1 Definisi Relawan	13
2.2.2 Peran Relawan Dalam Situasi Bencana	14
2.2.3 Peran relawan dalam Palang Merah Indonesia.....	15
2.2.4 Peran Relawan Dalam Penanganan Korban	16
2.2.5 Kemampuan Relawan Dalam Penanganan Korban	17
2.2.6 Tantangan Relawan Dalam Menangani Korban	18
2.3 Konsep Psylogical First Aid (PFA).....	20
2.3.1 Definisi Psicological First Aid (PFA).....	20
2.3.2 Tujuan PFA	20
2.3.4 Manfaat PFA	21
2.3.5 Penerapan Prinsip PFA	21
2.3.5 Indikasi atau Sasaran PFA	24
2.3.6 Langkah-Langkah Memberikan PFA	25
2.3.7 Hal Yang Perlu Dihindari Dalam PFA.....	28
2.3.8 Hubungan Relawan Dengan PFA	29
2.4 Konsep Edukasi	30
2.4.1 Definisi Edukasi	30
2.4.2 Tujuan Edukasi.....	31
2.4.2 Metode Edukasi	31
2.4.3 Media Edukasi	32
2.4.4 Faktor Yang Mempengaruhi Keberhasilan Edukasi.....	32
2.4.5 Konsep Pretest-Posttest	34
2.4.8 Pengaruh Edukasi Terhadap Tingkat Pengetahuan	34
2.5 Konsep Kemampuan Relawan Dalam Penangan	35
2.5.1 Definisi Kemampuan.....	35
2.5.2 Indikator Kemampuan Dalam PFA.....	36
2.5.3 Faktor Yang Mempengaruhi Kemampuan	37
2.5.3 Pengukuran Kemampuan.....	38
2.6 Teori Yang Mendasari Penelitian	39

2.7 Hasil Penelitian Yang Relevan.....	42
2.8 Kerangka Teori	45
2.9 Kerangka Konsep	46
2.10 Hipotesis Penelitian	47
BAB 3	48
METODE PENELITIAN.....	48
3.1 Desain Penelitian	48
3.2 Populasi, Sampel, Sampling.....	49
3.2.1 Populasi	49
3.2.2 Sampel	49
3.2.3 Sampling.....	50
3.3 Identifikasi Varibel dan Definisi Operasional.....	50
3.3.1 Identifikasi Variabel.....	50
3.3.2 Definisi Operasional	51
3.4 Prosedur Penelitian	54
3.5 Kerangka Kerja.....	55
3.6 Pengumpulan Data	56
3.6.1.1 Instrumen Edukasi	57
3.6.1.2 Instrumen Kemampuan relawan	57
3.7 Pengelolaan Data	59
3.7.1 Editing	59
3.7.2 Coding.....	60
3.7.3 Scoring	61
3.7.4 Tabulating.....	61
3.7.5 Analisa Data	62
3.8 Etika Penelitian.....	64
3.8.1 Scientific misconduct.....	64
3.8.2 Informed Consent (Lembar Persetujuan).....	64
3.8.3 Anonimity (Tanpa Nama).....	65
3.8.4 Confidentiality (Kerahasiaan).....	65
3.9 Keterbatasan Penelitian	66

BAB 4.....	67
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	67
4.1 Hasil Penelitian	67
4.1.1 Gambaran Lokasi Penelitian.....	67
4.2 Hasil Penelitian	68
4.2.1 Data Umum	68
4.2.2 Tingkat Kemampuan Sebelum Dilakukan Edukasi.....	70
4.2.3 Tingkat Kemampuan Setelah Diberikan Edukasi.....	70
4.2.3 Perbedaan Tingkat Kemampuan Sebelum Dan Sesudah Diberikan Edukasi	71
4.3 Pembahasan	72
4.3.1 Kemampuan Relawan PMI Kota Mojokerto Sebelum Diberikan Edukasi Psychological First Aid (PFA).....	72
4.3.2 Kemampuan Relawan PMI Kota Mojokerto Sesudah Diberikan Edukasi Psychological First Aid (PFA).....	75
4.3.3 Pengaruh Efektivitas Edukasi Metode Demonstrasi Psychological First Aid (PFA) Terhadap Kemampuan Pada Relawan PMI Kota Mojokerto Dalam Penanganan Korban Bencana	77
BAB 5.....	80
KESIMPULAN DAN SARAN.....	80
5.1 Kesimpulan	80
5.2 Saran.....	80
DAFTAR PUSTAKA.....	82

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Jurnal Penelitian	44
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Penelitian.....	53
Tabel 3. 2 Coding	60
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	68
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	69
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	69
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Menjadi Responden .	69
Tabel 4. 5 Distribusi Frekuensi Kemampuan PMI Kota Mojokerto Sebelum Dilakukan Edukasi Psychological First Aid (PFA).....	70
Tabel 4. 6 Distribusi Frekuensi Kemampuan PMI Kota Mojokerto Sesudah Dilakukan Edukasi Psychological First Aid (PFA).....	70
Tabel 4. 7 Tabulasi Frekuensi Efektivitas Edukasi Metode Demonstrasi Psychological First Aid (PFA) Terhadap Kemampuan Pada Relawan PMI Kota Mojokerto Dalam Penanganan Korban Bencana	71



DAFTAR GAMBAR

Gamabar 2. 1 kerangka Teori.....	45
Gamabar 2. 2 Kerangka Konsep	46
Gambar 3. 1 Kerangka Kerja kerangka Kerja Efektivias Edukasi Psychological First Aids (PFA) Terhadap Kemampuan Pada Relawan PMI Kota Mojokerto	55



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Pengajuan Judul	94
Lampiran 2 Surat Studi Pendahuluan dan Penelitian	95
Lampiran 3 Surat Permohonan Menjadi Responden	96
Lampiran 4 Lembar Persetujuan Menjadi Responden.....	97
Lampiran 5 Lembar Observasi Kemampuan Relawan.....	98
Lampiran 6 Kisi-Kisi Observasi	100
Lampiran 7 SAP	101
Lampiran 8 Materi.....	110
Lampiran 9 Lembar Surat Keterangan Validasi	121
Lampiran 10 Lembar Bimbingan Proposal	123
Lampiran 11 Lembar Bimbingan Skripsi.....	127
Lampiran 12 Lembar Uji Similaritas.....	129
Lampiran 13 Lembar Revisi Skripsi.....	130
Lampiran 14 Dokumentasi Penelitian.....	130
Lampiran 15 Tabulasi Observasi Pretest.....	131
Lampiran 16 Tabulasi Observasi Posttest.....	132
Lampiran 17 Tabulasi Data.....	133
Lampiran 18 Pengelolaan Data SPSS	134