

SKRIPSI
KEPUASAN KERJA PERAWAT
DI INSTALASI RAWAT INAP
Studi Kasus Pada Perawat di Ruang Rawat Inap
Rumah Sakit Gatoel Kota Mojokerto



Disusun Oleh:
MUKHAMMAD DIMAS TRI IRMAWAN
20201177

PROGRAM STUDI S 1 KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS BINA SEHAT PPNI
MOJOKERTO
2026

SKRIPSI

KEPUASAN KERJA PERAWAT DI INSTALASI

RAWAT INAP RUMAH SAKIT GATOEL

Diajukan Untuk Memenuhi Gelar Sarjana Keperawatan Pada

Universitas Bina Sehat PPNI

Kabupaten Mojokerto



Disusun Oleh:

MUKHAMMAD DIMAS TRI IRMAWAN

20201177

PROGRAM STUDI S 1 KEPERAWATAN

FAKULTAS ILMU KESEHATAN

UNIVERSITAS BINA SEHAT PPNI

MOJOKERTO

2026

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Mukhammad Dimas Tri Irmawan
NIM : 20221177
Prodi : S1 KEPERAWATAN
Fakultas : FIKES
Judul : Kepuasan Kerja Perawat Di Instalasi Rawat Inap RS Gatoel Kota Mojokerto

Saya menyatakan bahwa Skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan belum pernah dikumpulkan orang lain untuk memperoleh gelar dari berbagai jenjang pendidikan di Perguruan Tinggi manapun, dan apabila terbukti ada unsur Plagiarisme saya siap untuk dibatalkan kelulusannya.

Mojokerto, 8/26/2026



Mukhammad Dimas Tri Irmawan
20221177

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disesuaikan untuk diajukan dalam ujian akhir program

Judul : Kepuasan Kerja Perawat di Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit
Gatoel Kota Mojokerto

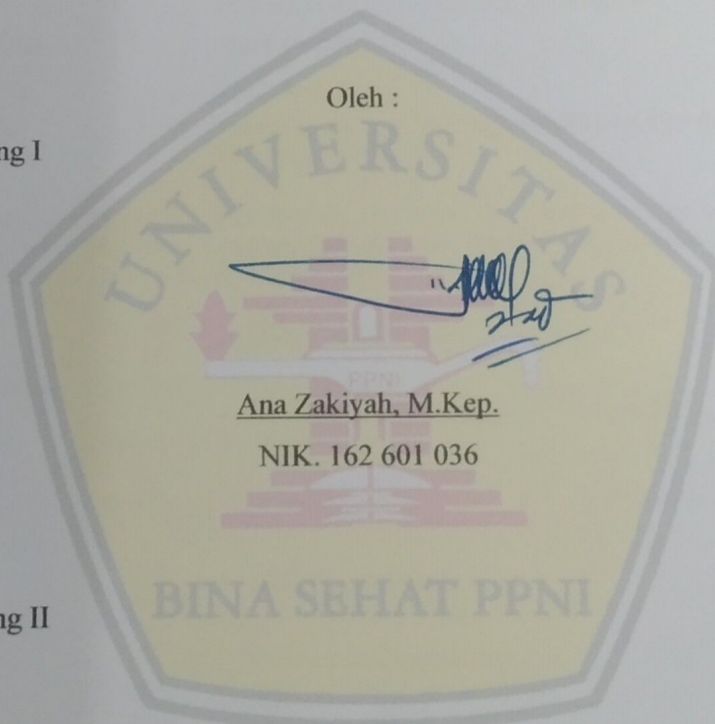
Nama : Mukhammad Dimas Tri Irmawan

NIM : 202201177

Pada Tanggal :

Oleh :

Pembimbing I



Ana Zakiyah, M.Kep.

NIK. 162 601 036

Pembimbing II

A blue ink signature of the second supervisor, enclosed within a hand-drawn oval.

Hj. Ima Rahmawati, S.Kep.Ns.,M.Si.,M.Kep.

NIK. 162 601 029



Yayasan Kesejahteraan Warga Perawatan Perawat Nasional Indonesia

UNIVERSITAS BINA SEHAT PPNI

FAKULTAS ILMU KESEHATAN

FAKULTAS EKONOMI BISNIS & TEKNOLOGI DIGITAL

• <http://www.ubs-ppni.ac.id>
• Info@ubs-ppni.ac.id

• 0321-390203 (Fax) / Call Center : 08113281223
• Jln. Raya Jabon KM.06 Mojoanyar Mojokerto

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : MUKHAMMAD DIMAS TRI IRMAWAN
Program Studi : Ilmu Keperawatan
Pada Tanggal : 11 Agustus 2026
Judul Skripsi : "Kepuasan kerja perawat di instalasi rawat inap RS gatoel Kota Mojokerto "

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dosen Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Ilmu Keperawatan Universitas Bina Sehat PPNI Mojokerto

DOSEN PENGUJI

Penguji Utama : Dr. Windu Santoso, M.Kep

Penguji 1 : Ana Zakiyah, M.Kep

Penguji 2 : Ima Rahmawati, M.Si., M.Kep.

(.....)
(.....)
(.....)

Ditetapkan di : Mojokerto

Tanggal : 27 Agustus 2026

Ka. Prodi Ilmu Keperawatan

Enny Virda Y., S.Kep.Ns.,M.Kes

NIK : 162.601.095

KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah penulis haturkan ke hadirat Allah SWT, Karena atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Kepuasan Kerja Perawat Di Instalansi Rawat Inap Rumah Sakit Gatoel Kota Mojokerto”**. Selesainya penulisan proposal skripsi ini adalah berkat bantuan dan dukungan serta bimbingan dari pihak, maka dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Rudy Surya K. Hedо, dr., M.Kes selaku Direktur RS Gatoel Kota Mojokerto.
2. Dr. Indah Lestari, S.Kep.,Ns.,M.Kep selaku Rektor Universitas Bina Sehat PPNI Kabupaten Mojokerto.
3. Dr. Lilik Ma'rifatul Azizah S.Kep.,Ns.,M.Kep selaku Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Bina Sehat PPNI Kabupaten Mojokerto.
4. Enny Virda Yuniarti S.Kep.,Ns.,M.Kep selaku Kepala Program Studi S1 Keperawatan Universitas Bina Sehat PPNI Kabupaten Mojokerto.
5. Dr. Windu Santosa, M.Kep selaku dosen penguji yang telah menguji dan memberikan masukan kepada peneliti.
6. Ana Zakiyah, M.Kep selaku dosen pembimbing I yang telah meluangkan waktu serta memberikan bimbingan da masukan kepada penulis.
7. Hj. Ima Rahmawati, S.Kep.,Ns.,M.Si.,M.Kep selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktu
Serta memberikan bimbingan da masukan kepada penulis.
8. Staff dosen dan karyawan Universitas Bina Sehat PPNI Kabupaten Mojokerto

MOTTO

“Ketekunan mengalahkan kesempurnaan.”

“Amalan yang paling dicintai Allah adalah yang terus-menerus walau sedikit.”

(HR. Bukhari dan Muslim)



DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
LEMBAR PERSETUJUAN	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	viii
MOTTO	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.4.1 Manfaat Teoritis	7
1.4.2 Manfaat Praktis	7
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Konsep Kepuasan Kerja	8
2.1.1 Definisi Kepuasan Kerja	8
2.1.2 Teori – Teori Kepuasan Kerja	9

2.1.3	Aspek – aspek Pengukuran Kepuasan Kerja	12
2.1.4	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	15
2.1.5	Instrumen Penelitian	19
2.1.6	Indikator Kepuasan	20
2.2	Penelitian Terdahulu	21
2.3	Kerangka Teori	23
2.4	Kerangka Konseptual	24
BAB 3 METODE PENELITIAN		25
3.1	Desain Penelitian	25
3.2	Populasi, Sampling dan Sampel	26
3.2.1	Populasi	26
3.2.2	Sampling	26
3.2.3	Sampel	27
3.3	Identifikasi Variabel Definisi Operasional	29
3.3.1	Identifikasi Variabel	29
3.3.2	Definisi Operasional	29
3.4	Prosedur Penelitian (Kerangka Kerja)	31
3.5	Pengumpulan Data	32
3.5.1	Instrumen Penelitian	32
3.5.2	Uji Validitas	34
3.5.3	Uji Realibitas	34
3.5.4	Lokasi dan Waktu Penelitian	35
3.6	Pengolahan Data	35

3.6.1	Editing	36
3.6.2	Coding	36
3.6.3	Data Umum	36
3.6.4	Scoring	37
3.6.5	Tabulating	38
3.7	Analisa Data	39
3.8	Etika Penelitian	39
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN		40
4.1	Hasil Penelitian	40
4.1.1	Gambaran Lokasi Penelitian	40
4.1.2	Data Umum	41
4.1.3	Data Khusus	42
4.2	Pembahasan	44
4.2.1	Kepuasan Kerja berdasarkan Pekerjaan Perawat	44
4.2.2	Kepuasan Kerja berdasarkan Gaji Perawat	46
4.2.3	Kepuasan Kerja berdasarkan Promosi Perawat	47
4.2.4	Kepuasan Kerja berdasarkan Supervisi Perawat	48
4.2.5	Kepuasan Kerja berdasarkan Rekan Kerja Perawat	50
BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN		52
5.1	Simpulan	52
5.2	Saran	53
5.2.1	Bagi Perawat	53
5.2.2	Bagi Rumah Sakit	53

5.2.3 Bagi Institusi Pendidikan	53
5.2.4 Bagi Peneliti Selanjutnya	54
DAFTAR PUSTAKA	55



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Variabel Bebas (Independent Variable) _____	29
Tabel 3.2 Blue Print Kepuasan Kerja _____	33
Tabel 4.1 Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden Berdasarkan Usia, Jenis Kelamin, Pendidikan Terakhir, Lama Kerja, Ruang di RS Gatoel _____	41
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Pekerjaan Perawat di Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit Gatoel Kota Mojokerto _____	42
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Gaji Perawat di Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit Gatoel Kota Mojokerto _____	43
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Promosi Perawat di Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit Gatoel Kota Mojokerto _____	43
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Supervisi Perawat di Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit Gatoel Kota Mojokerto _____	43
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Rekan Kerja Perawat di Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit Gatoel Kota Mojokerto ____	44

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Teori Kepuasan Kerja Perawat di Instalasi Rawat

Inap RS Gatoel _____ 23

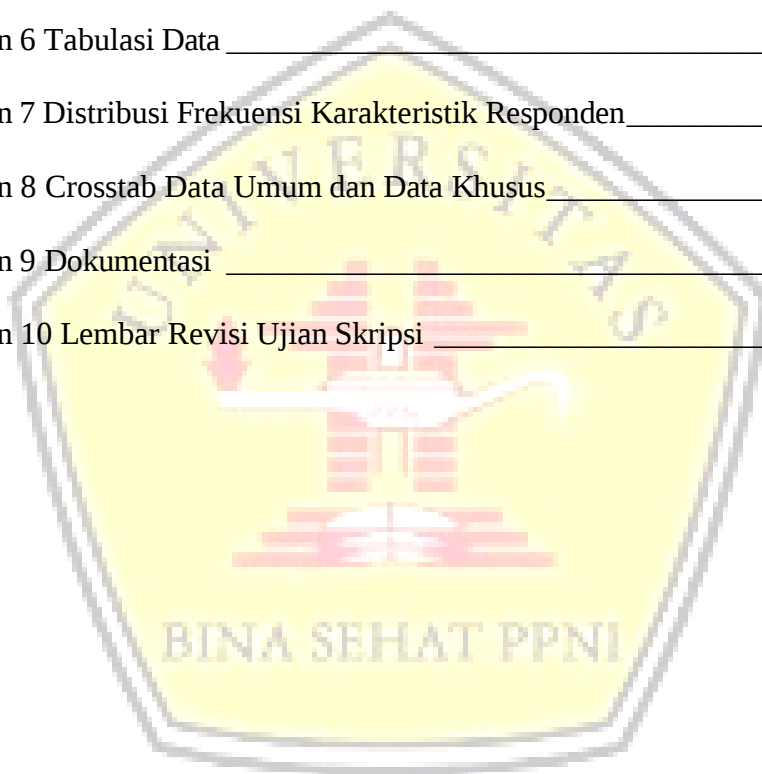
Gambar 2. Kerangka Konseptual Kepuasan Kerja Perawat di Instalasi

Rawat Inap RS Gatoel _____ 24



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Pengajuan Judul Skripsi	59
Lampiran 2 Surat Studi Pendahuluan dan Penelitian.....	60
Lampiran 3 Jawaban Permohonan Ijin	61
Lampiran 4 Lembar Bimbingan Proposal Skripsi	62
Lampiran 5 Turnitin	68
Lampiran 6 Tabulasi Data	73
Lampiran 7 Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden.....	79
Lampiran 8 Crosstab Data Umum dan Data Khusus.....	82
Lampiran 9 Dokumentasi	94
Lampiran 10 Lembar Revisi Ujian Skripsi	95



DAFTAR PUSTAKA

- Ahmed, F., Burt, J., & Roland, M. (2022). Measuring Patient Experience: Concepts and Methods. *Patient Experience Journal*, 9(1), 12–20.
- Ahyar, H., et al. (2020). *Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif*. Yogyakarta: Pustaka Ilmu.
- Aiken, L. H., et al. (2018). Nurse staffing and education and hospital mortality. *The Lancet*, 371(9610), 43–50.
- Alkhateeb, F. M., et al. (2025). Job satisfaction among healthcare workers: A systematic review. *Journal of Healthcare Management*, 70(1), 1–12.
- Bakker, A. B., & Demerouti, E. (2007). The Job Demands-Resources model: State of the art. *Journal of Managerial Psychology*, 22(3), 309–328.
- Baron, R. A., et al. (2019). *Organizational Behavior*. New York: Pearson.
- Batbaatar, E., Dorjdagva, J., Luvsannyam, A., Savino, M. M., & Amenta, P. (2017). Determinants of Patient Satisfaction: A Systematic Review. *Perspectives in Public Health*, 137(2), 89–101.
- Boamah, S. A., et al. (2018). Effect of transformational leadership on job satisfaction. *Nursing Outlook*, 66(2), 180–189.
- Dall’Ora, C., et al. (2020). Association of working shifts and nurse burnout. *International Journal of Nursing Studies*, 112, 103–112.
- Diana, et al. (2019). Teori kepuasan kerja dalam organisasi. *Jurnal Manajemen*, 5(2), 45–52.
- Eisenberger, R., et al. (1986). Perceived organizational support. *Journal of Applied Psychology*, 71(3), 500–507.
- Esti, M., Arini, S., & Hutasoit, M. (2019). Pelayanan Hemodialisis yang Baik Berhubungan dengan Tingkat Kepuasan Pasien. *Media Ilmu Kesehatan*, 8(1).
- Harahap, S. S. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hidayat, A. A. (2019). *Metode Penelitian Keperawatan dan Teknik Analisis Data*. Jakarta: Salemba Medika.
- Intan Meilinda. (2022). Uji validitas dan reliabilitas instrumen penelitian. *Jurnal Statistik Kesehatan*, 4(1), 22–30.
- Krismiadi, D., & Wunblolong, F. P. B. (2023). Hubungan Perilaku Caring Perawat Dengan Kepuasan Pasien Yang Menjalani Terapi Hemodialisis Di Ruang

- Hemodialisis. *Jurnal Keperawatan Florence Nightingale*, 6(2), 59–64.
- Kurniawati, D., & Handayani, S. (2021). Hubungan kompensasi dengan kepuasan kerja perawat di rumah sakit. *Jurnal Keperawatan Muhammadiyah*, 6(2), 108–115.
- Kutney-Lee, A., et al. (2019). Nursing and patient outcomes. *Medical Care*, 47(10), 45–52.
- Lantara, I. W. N., & Nusran, M. (2019). *Dunia Industri: Perspektif Kepuasan Kerja*. Makassar: Nas Media.
- Lestari, D., & Handayani, S. (2021). Hubungan kesempatan promosi dengan kepuasan kerja perawat di rumah sakit. *Jurnal Keperawatan Muhammadiyah*, 6(3), 129–136.
- Liu, Y., et al. (2016). Job satisfaction among nurses: A concept analysis. *International Journal of Nursing Studies*, 58, 45–52.
- Lu, H., et al. (2019). Job satisfaction among nurses: A literature review. *International Journal of Nursing Studies*, 94, 21–31.
- Mangkunegara, A. A. P. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Nikic, D., et al. (2018). Job satisfaction and healthcare quality. *Health Policy Journal*, 12(2), 89–97.
- Notoatmodjo, S. (2018). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Notoatmodjo, S. (2019). *Metodologi Penelitian Kesehatan (Edisi Revisi)*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Nursalam. (2018). *Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan*. Jakarta: Salemba Medika.
- Nursalam. (2019). *Konsep dan Penerapan Metodologi Penelitian Keperawatan*. Jakarta: Salemba Medika.
- Nursalam. (2020). *Manajemen Keperawatan: Aplikasi dalam Praktik Keperawatan Profesional (6 ed.)*. Jakarta: Salemba Medika.
- Palupi, R., Yuliani, E., & Patria, A. (2024). The Relationship between Nursing Service Quality and Patient Satisfaction among Patients Covered by Indonesia's National Health Insurance Scheme. *Genius Journal*, 6(2).
- Polit, D. F., & Beck, C. T. (2021). *Nursing Research: Generating and Assessing Evidence for Nursing Practice*. Philadelphia: Wolters Kluwer.
- Pratiwi, R., Yuliana, N., & Fitriani, A. (2022). Pengaruh promosi jabatan terhadap kepuasan kerja perawat di rumah sakit. *Jurnal Ilmu Keperawatan Indonesia*, 15(2), 87–95.

- Putri, A. R., & Arifin, H. (2022). Hubungan supervisi kepala ruangan dengan kepuasan kerja perawat di rumah sakit. *Jurnal Keperawatan dan Kesehatan Masyarakat*, 10(2), 115–123.
- Robbins, S. P. (2019). *Organizational Behavior*. New Jersey: Pearson Education.
- Saputra, D., & Mulia, R. (2020). Teori equity dalam kepuasan kerja. *Jurnal Manajemen SDM*, 8(1), 33–40.
- Sari, D. P., Wahyuni, S., & Hidayat, A. A. (2021). Pengaruh supervisi keperawatan terhadap kepuasan kerja perawat pelaksana. *Jurnal Keperawatan Indonesia*, 24(3), 156–164.
- Sari, R., Fitriani, A., & Yuliana, N. (2022). Pengaruh kompensasi terhadap kepuasan kerja perawat di rumah sakit. *Jurnal Ilmu Keperawatan Indonesia*, 15(1), 45–53.
- Setiadi. (2017). *Konsep dan Praktik Penelitian Keperawatan*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Silitonga, E., Pardede, J. A., Sinaga, T. R., & Tambunan, F. (2022). Mutu Pelayanan dan Kepuasan Pasien Hemodialisis. *Jurnal Penelitian Perawat Profesional*, 4(1), 307–318.
- Silitonga, E., Pardede, J. A., Sinaga, T. R., & Tambunan, F. (2022). Mutu Pelayanan dan Kepuasan Pasien Hemodialisis. *Jurnal Penelitian Perawat Profesional*, 4(1), 307–318.
- Spector, P. E. (1985). Measurement of human service staff satisfaction. *American Journal of Community Psychology*, 13(6), 693–713.
- Sugiyono. (2020). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Suryani, E., Setyowati, S., & Dewi, Y. S. (2021). Faktor-faktor yang memengaruhi kepuasan kerja perawat di rumah sakit. *Jurnal Keperawatan Soedirman*, 16(3), 174–182.
- Tanjung, R., et al. (2021). Faktor-faktor kepuasan kerja karyawan. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, 10(2), 55–63.
- van den Berg, T. I. J., et al. (2020). Work factors and job satisfaction. *Occupational Medicine Journal*, 70(5), 345–352.
- Wahyuni, S., Nursalam, & Hidayat, A. A. (2022). Hubungan karakteristik pekerjaan dengan kepuasan kerja perawat di rumah sakit. *Jurnal Keperawatan Indonesia*, 25(2), 105–113.
- Wicaksana. (2017). Penggunaan kuesioner dalam penelitian kesehatan. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 11(2), 45–50.

- Wicaksono, A. (2019). Pengaruh kepuasan kerja terhadap motivasi perawat. *Jurnal Keperawatan Indonesia*, 22(1), 15–23.
- Widyastuti, R., et al. (2022). Organizational support and nurse retention in Indonesia. *Jurnal Keperawatan Indonesia*, 25(2), 100–108.
- Xesfingi, S., & Vozikis, A. (2016). Patient Satisfaction with the Healthcare System: Assessing the Impact of Socio-Economic and Healthcare Provision Factors. *BMC Health Services Research*, 16(94), 1–7.

