

## **BAB 5**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

Pada bab 5 ini akan di uraikan simpulan dari hasil dan pembahasan tentang penelitian yang sudah di lakukan untuk menjawab yang sudah di buat sebelumnya serta saran-saran yang ditulis oleh peneliti sesuai dengan hasil simpulan yang sudah di hasilkan.

#### **5.1 Simpulan**

Kepuasan perawat di rumah sakit Gatoel menunjukkan bahwa hampir setengah kepuasan terhadap pekerjaan perawat berada pada kategori puas sebanyak 34 responden (47,9%), hampir setengah kepuasan terhadap gaji perawat berada pada kategori puas sebanyak 32 responden (45,1%), sebagian besar kepuasan terhadap promosi perawat berada pada kategori puas sebanyak 37 responden (52,1%), sebagian besar kepuasan terhadap supervisi perawat berada pada kategori puas sebanyak 38 responden (53,5%), sebagian besar kepuasan terhadap rekan kerja perawat berada pada kategori puas sebanyak 39 responden (54,9%).

#### **5.2 Saran**

##### **5.2.1 Bagi Perawat**

Perawat diharapkan dapat meningkatkan kualitas pelayanan keperawatan melalui penerapan komunikasi terapeutik, sikap *caring*, responsivitas terhadap kebutuhan pasien, serta pemberian informasi yang

jelas dan mudah dipahami. Upaya ini penting karena kepuasan pasien sangat dipengaruhi oleh interaksi langsung dengan perawat selama menjalani perawatan. Selain itu, evaluasi diri secara berkala terhadap mutu pelayanan yang diberikan perlu dilakukan untuk meningkatkan kepuasan pasien.

#### **5.2.2 Bagi Rumah Sakit**

Pihak rumah sakit diharapkan melakukan evaluasi rutin terhadap tingkat kepuasan pasien sebagai indikator mutu pelayanan keperawatan. Rumah sakit juga perlu meningkatkan kompetensi perawat melalui pelatihan pelayanan prima (*service excellence*), komunikasi efektif, dan *patient centered care*. Selain itu, perbaikan fasilitas pendukung dan sistem pelayanan yang lebih efisien dapat dilakukan untuk meningkatkan kenyamanan pasien selama menjalani perawatan di instalasi rawat inap.

#### **5.2.3 Bagi Institusi Pendidikan**

Institusi pendidikan keperawatan diharapkan dapat memperkuat pembelajaran mengenai komunikasi terapeutik, perilaku *caring*, keselamatan pasien, dan manajemen mutu pelayanan kesehatan. Mahasiswa perlu dibekali keterampilan interpersonal yang baik agar mampu memberikan pelayanan yang profesional dan berorientasi pada kepuasan pasien ketika memasuki dunia kerja.

#### **5.2.4 Bagi Peneliti Selanjutnya**

Peneliti selanjutnya disarankan untuk meneliti faktor-faktor yang memengaruhi kepuasan pasien secara lebih mendalam, seperti beban kerja perawat, kualitas komunikasi, fasilitas pelayanan, waktu tunggu, serta

perilaku *caring* perawat. Selain itu, penelitian dapat menggunakan metode analitik atau pendekatan kualitatif sehingga diperoleh gambaran yang lebih komprehensif mengenai penyebab kepuasan maupun ketidakpuasan pasien terhadap pelayanan keperawatan di rumah sakit.

