

SKRIPSI
GAMBARAN PELAYANAN HARIAN *PUBLIC SAFETY CENTER* 119
DI KOTA PASURUAN



OLEH:
NARULLITA FEBRYANTI WIBISONO

202407009

PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS BINA SEHAT PPNI MOJOKERTO
2025/2026

SKRIPSI
GAMBARAN PELAYANAN HARIAN *PUBLIC SAFETY CENTER* 119
DI KOTA PASURUAN

Diajukan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Keperawatan
Pada Universitas Bina Sehat PPNI
Kabupaten Mojokerto



OLEH:
NARULLITA FEBRYANTI WIBISONO
202407009

PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS BINA SEHAT PPNI MOJOKERTO
2025/2026

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : NARULLITA FEBRYANTI WIBISONO
NIM : 202407009
Prodi : ALIH JENJANG SI KEPERAWATAN
Fakultas : FIKES
Judul : GAMBARAN PELAYANAN HARIAN PUBLIC SAFETY CENTER 119 DI KOTA PASURUAN

Saya menyatakan bahwa Skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan belum pernah dikumpulkan orang lain untuk memperoleh gelar dari berbagai jenjang pendidikan di Perguruan Tinggi manapun, dan apabila terbukti ada unsur Plagiarisme saya siap untuk dibatalkan kelulusannya.

Mojokerto, 09/09/2026



NARULLITA FEBRYANTI WIBISONO
202407009

QR REPOSITORI



LEMBAR PERSETUJUAN

Karya Tulis Ilmiah/Skripsi ini telah disetujui untuk diajukan dalam Ujian Akhir
Program

Judul : Gambaran Pelayanan Harian *Public Safety Center 119* di Kota
Pasuruan

Nama : Narullita Febryanti Wibisono

NIM 202407009

Pada tanggal : 27 Februari 2026

Oleh :

Pembimbing I



Agus Harianto S.Kep., M.Kes

NIK. 162 601 071

Pembimbing II



Chaterina Janes Pratiwi, M.Kep. Sp.Kep M.B

NIK. 162 601 098



Yayasan Kesejahteraan Warga Perawatan Perawat Nasional Indonesia

UNIVERSITAS BINA SEHAT PPNI

FAKULTAS ILMU KESEHATAN

FAKULTAS EKONOMI BISNIS & TEKNOLOGI DIGITAL

• <http://www.ubs-ppni.ac.id>
• info@ubs-ppni.ac.id

• 0321-390203 (Fax) / Call Center : 08113281223
• Jln. Raya Jabon KM.06 Mojoanyar Mojokerto

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : NARULLITA FEBRYANTI WIBISONO
NIM : 202407009
Program Studi : Ilmu Keperawatan
Pada Tanggal : 23 April 2026
Judul Skripsi : "GAMBARAN PELAYANAN HARIAN PUBLIC SAFETY CENTER 119 DI KOTA PASURUAN"

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dosen Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Ilmu Keperawatan Universitas Bina Sehat PPNI Mojokerto

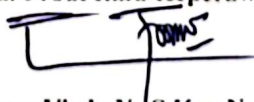
DOSEN PENGUJI

Penguji Utama : Emyk Windartik, S.Kep.Ns.,M.Kes (.....)
Penguji 1 : Agus Haryanto, S.Kep.Ns.,M.Kes (.....)
Penguji 2 : Chaterina Janes Pratiwi, M.Kep.Sp.KMB. (.....)

Ditetapkan di : Mojokerto

Tanggal : 23 April 2026

Ka. Prodi Ilmu Keperawatan


Enny Virda Y., S.Kep.Ns.,M.Kes
NIK : 162.601.095

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyusun skripsi yang berjudul “ Gambaran Pelayanan Harian *Public Safety Center 119* di Kota Pasuruan“ dapat diselesaikan dengan tepat waktu. Selesaiannya penulisan Skripsi ini adalah berkat bantuan dan dukungan serta bimbingan dari berbagai pihak, maka dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya dengan hati tulus kepada :

1. Dr. Shierly Marlana, M.M. selaku Kepala Dinas Kesehatan Kota Pasuruan yang telah memberikan izin penulis untuk meneliti di Dinas Kesehatan Kota Pasuruan
2. Dr. Indah Lestari, S.Kep. Ns., M.Kes selaku Rektor Universitas Bina Sehat PPNI Kabupaten Mojokerto yang telah memberikan kesempatan penulis untuk menempuh pendidikan di Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Bina Sehat PPNI Mojokerto.
3. Dr. Hj. Lilik Ma'rifatul Azizah, S.Kep. Ns., M.Kes selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan
4. Enny Virda Yuniarti, S.Kep.Ns., M.Kes selaku Ka. Prodi S1 Keperawatan Universitas Bina Sehat PPNI Kabupaten Mojokerto yang telah memberikan dorongan untuk menyelesaikan pendidikan di Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Bina Sehat PPNI Mojokerto
5. Agus Harianto S.Kep., M.Kes selaku pembimbing Skripsi yang telah meluangkan waktu dalam bimbingan kepada penulis
6. Chaterina Janes Pratiwi, M.Kep. Sp.Kep M.B selaku pembimbing Skripsi yang telah meluangkan waktu dalam bimbingan kepada penulis
7. Staff dosen dan karyawan Universitas Bina Sehat PPNI Kab. Mojokerto yang telah membantu terselesaikannya pembelajaran di Universitas Bina Sehat PPNI Mojokerto.

8. Partisipan / responden, teman-teman dan semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini

Akhirnya penulis menyadari bahwa Skripsi ini masih jauh dari sempurna, karenanya penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun yang diharapkan akan menyempurnakan Skripsi ini.

Mojokerto, 27 Februari 2026



Narullita Febryanti Wibisono

202407009

PERSEMBAHAN

1. Dengan penuh rasa syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, Skripsi ini penulis persembahkan kepada:
2. Kedua orang tua tercinta, yang selalu memberikan doa, kasih sayang, dukungan, serta pengorbanan yang tiada henti dalam setiap langkah kehidupan penulis.
3. Sahabat tersayang, yang senantiasa memberikan semangat, motivasi, dan dukungan selama proses penyusunan skripsi ini.
4. Dosen pembimbing dan seluruh dosen, yang telah memberikan ilmu, bimbingan, serta arahan dengan penuh kesabaran sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
5. Teman-teman seperjuangan, yang selalu memberikan dukungan, kebersamaan, dan semangat dalam menyelesaikan pendidikan ini.
6. Serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah membantu dan mendukung penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.



MOTTO

“Setiap proses dalam kehidupan tidak selalu berjalan mudah, namun dari setiap kesulitan itulah terbentuk kekuatan, ketekunan, dan kedewasaan. Kesuksesan bukan hanya tentang hasil akhir, tetapi tentang bagaimana seseorang mampu bertahan, berusaha, dan terus melangkah meskipun dihadapkan pada berbagai rintangan. Dengan doa, usaha, dan keyakinan yang kuat, tidak ada perjuangan yang sia-sia, karena setiap langkah kecil yang dilakukan dengan sungguh-sungguh akan membawa kita lebih dekat pada tujuan yang diimpikan.”

DAFTAR ISI

PERSEMBAHAN	iii
MOTTO.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
SURAT PERNYATAAN	vi
LEMBAR PERSETUJUAN	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
ABSTRAK	xii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.3.1 Tujuan Umum	3
1.3.2 Tujuan Khusus	3
1.4 Manfaat penelitian	4
BAB 2 TINJAUAN TEORI.....	6
2.1 Pelayanan Kegawatdaruratan	6
2.2 Konsep <i>Public Safety Center 119</i>	7
2.2.1 Definisi <i>Public Safety Center 119</i>	7
2.2.2 Manfaat <i>Public Safety Center 119</i>	8
2.3 Pelayanan Harian <i>Public Safety Center 119</i>	8
2.4 Faktor Yang Mempengaruhi pelayanan <i>Public Safety Center 119</i> ..	9
2.5 Proses Pelayanan <i>Public Safety Center 119</i>	9
2.6 Kerangka Teori.....	10
2.7 Kerangka Konsep.....	11

BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN	12
3.1 Desain Penelitian	12
3.2 Populasi, Sampel, Sampling	13
3.2.1 Populasi	13
3.2.2 Sampling	13
3.2.3 Sampel	13
3.3 Identifikasi Variabel dan Definisi Operasional	14
3.3.1 Identifikasi Variable	14
3.3.2 Definisi Operasional	14
3.4 Prosedur Penelitian	15
3.5 Kerangka Kerja	16
3.6 Pengumpulan Data	17
3.6.1 Instrumen Penelitian	17
3.6.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	17
3.7 Pengolahan Data	18
3.7.1 Langkah-Langkah Analisa Data	18
3.8 Analisa Data	18
3.9 Etika Penelitian	18
3.10 Keterbatasan	19
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	22
4.1 Hasil Penelitian	22
4.1.1 Gambaran Lokasi Penelitian	22
4.1.2 Data Umum	24
4.1.3 Data Khusus	24
4.2 Pembahasan	29
BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN	36
5.1 Kesimpulan	36
5.2 Saran	36
DAFTAR PUSTAKA	39
LAMPIRAN	40

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Definisi Operasional :	15
Tabel 1 Distribusi Jumlah Laporan Pelayanan Public Safety Center 119 Bulan Oktober - Desember 2025	24
Tabel 2 Distribusi Jenis Kegawatdaruratan Medis Public Safety Center 119 Bulan Oktober 2025	25
Tabel 3 Distribusi Jenis Kegawatdaruratan Medis Public Safety Center 119 Bulan November 2025	25
Tabel 4 Distribusi Jenis Kegawatdaruratan Medis Public Safety Center 119 Bulan Desember 2025	26
Tabel 5 Distribusi Tindak Lanjut Rujukan Public Safety Center 119 Kota Pasuruan	26



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Teori.....	10
Gambar 2. 2 Kerangka Konsep	11



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Studi Pendahuluan Dan Izin Penelitian.....	37
Lampiran 2 Uji Etik	38
Lampiran 3 Dokumentasi Penelitian	39
Lampiran 4 Lembar Bimbingan	40
Lampiran 5 Lembaran Balasan Penelitian	41
Lampiran 6 Lembar Uji Similaritas	42



DAFTAR PUSTAKA

- Andersson, U., Söderholm, H. M., Sundström, B. W., Hagiwara, M. A., & Andersson, H. (2019). *Clinical reasoning in the emergency medical services : an integrative review*. 1–12.
- Bijani, M., Abedi, S., Karimi, S., & Tehranineshat, B. (2021). *Major challenges and barriers in clinical decision-making as perceived by emergency medical services personnel : a qualitative content analysis*. 1–12.
- Comer, C. (2018). A systematic review assessing non-pharmacological conservative treatment studies for people with non-inflammatory multi-joint pain: clinical outcomes and research design considerations. *Rheumatology International*, 38(3), 331–341. <https://doi.org/10.1007/s00296-017-3876-1>
- Gale, J., Coburn, A., Pearson, K., Croll, Z., Shaler, G., Gale, J., Coburn, A., Pearson, K., Croll, Z., Shaler, G., Gale, J., Coburn, A., Pearson, K., Croll, Z., & Shaler, G. (2017). *Developing Program Performance Measures for Rural Emergency Medical Services*. 3127. <https://doi.org/10.1080/10903127.2016.1218978>
- Kobusingye, O. C., Hyder, A. A., & Bishai, D. (2019). *Chapter 68 Emergency Medical Services*.
- Sugiyono. (2019). *Dina Noor Agustina, 2024 ANALISIS IMPLEMENTASI KOMUNIKASI PEMBELAJARAN DALAM PERSPEKTIF PEDAGOGIK Universitas Pendidikan Indonesia |repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu*. 76–82.
- Arikunto, S. (2019). *Prosedur penelitian: Suatu pendekatan praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Hidayat, A. A. (2017). *Metode penelitian kesehatan: Paradigma kuantitatif*. Jakarta: Salemba Medika.
- Creswell, J. W., & Plano Clark, V. L. (2017). *Designing and conducting mixed methods research (3rd ed.)*. Thousand Oaks, CA: Sage Publications.
- Emanuel, E. J., Wendler, D., & Grady, C. (2000). What makes clinical research ethical? *Journal of the American Medical Association*, 283(20), 2701–2711.
- Notoatmodjo, S. (2018). *Metodologi penelitian kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Polit, D. F., & Beck, C. T. (2017). *Nursing research: Generating and assessing evidence for nursing practice (10th ed.)*. Philadelphia: Wolters Kluwer.
- Sekaran, U., & Bougie, R. (2016). *Research methods for business: A skill-building approach (7th ed.)*. Chichester: Wiley.

World Health Organization. (2018). Emergency care system framework. Geneva: WHO Press.

Burns, N., & Grove, S. K. (2011). Understanding nursing research: Building an evidence-based practice (5th ed.). St. Louis: Elsevier.

