

ABSTRAK

GAMBARAN PELAYANAN HARIAN *PUBLIC SAFETY CENTER* 119 DI KOTA PASURUAN

OLEH :

Narullita Febryanti Wibisono

202407009

Pelayanan kegawatdaruratan merupakan komponen penting dalam sistem kesehatan yang menuntut kecepatan, ketepatan, dan koordinasi yang baik untuk menurunkan risiko kematian dan kecacatan. *Public Safety Center* (PSC) 119 Kota Pasuruan berperan sebagai layanan pra-rumah sakit yang memberikan respon cepat terhadap kondisi darurat di masyarakat. Penelitian menggunakan desain deskriptif kuantitatif dengan pendekatan studi dokumentasi. Populasi dan sampel dalam penelitian ini adalah seluruh data laporan pelayanan harian *Public Safety Center* 119 pada periode tersebut dengan teknik total sampling. Data dianalisis secara univariat dan disajikan dalam bentuk distribusi frekuensi dan persentase. Hasil penelitian menunjukkan bahwa jumlah laporan pelayanan selama periode penelitian mencapai 482 kasus dengan kecenderungan meningkat dari bulan Oktober hingga Desember 2025. Jenis kasus yang paling dominan adalah kegawatdaruratan non trauma, sedangkan kasus trauma, persalinan, dan lainnya memiliki proporsi lebih kecil. Selain itu, tercatat 153 kasus (lebih dari sepertiga) memerlukan rujukan ke fasilitas pelayanan kesehatan lanjutan. Peningkatan kasus juga terlihat pada kategori tim kesehatan event pada bulan Desember yang berkaitan dengan meningkatnya aktivitas masyarakat. Secara analitis, tingginya jumlah laporan menunjukkan bahwa *Public Safety Center* 119 telah dimanfaatkan secara optimal oleh masyarakat dan memiliki peran penting dalam sistem pelayanan kegawatdaruratan. Disimpulkan bahwa pelayanan harian *Public Safety Center* 119 Kota Pasuruan menunjukkan tren peningkatan dengan dominasi kasus non trauma dan angka rujukan yang cukup tinggi. Oleh karena itu, diperlukan evaluasi rutin, peningkatan kesiapsiagaan sumber daya, serta penguatan sistem pelayanan untuk menjaga kualitas dan efektivitas pelayanan kegawatdaruratan di masyarakat.

Kata kunci: Pelayanan kegawatdaruratan, *Public Safety Center* 119, jenis kasus, rujukan, pelayanan harian.

ABSTRACT

DAILY SERVICE OVERVIEW OF PUBLIC SAFETY CENTER 119 IN PASURUAN CITY

By :
Narullita Febryanti Wibisono
202407009

Emergency services are a critical component of the healthcare system that require speed, accuracy, and effective coordination to reduce the risk of mortality and disability. The Public Safety Center (PSC) 119 in Pasuruan City serves as a pre-hospital service that provides rapid response to emergency conditions in the community. This study employed a quantitative descriptive design using a documentation study approach. The population and sample consisted of all daily service report data from Public Safety Center 119 during the study period, using a total sampling technique. Data were analyzed univariately and presented in the form of frequency distributions and percentages. The results showed that the total number of service reports during the study period reached 482 cases, with an increasing trend from October to December 2025. The most dominant type of case was non-traumatic emergencies, while trauma cases, childbirth, and other categories accounted for smaller proportions. Additionally, 153 cases (more than one-third) required referrals to advanced healthcare facilities. An increase was also observed in the health team event category in December, which was associated with heightened community activities. Analytically, the high number of reports indicates that Public Safety Center 119 has been optimally utilized by the community and plays a significant role in the emergency service system. In conclusion, the daily services of Public Safety Center 119 in Pasuruan City demonstrate an increasing trend, dominated by non-trauma cases and a relatively high referral rate. Therefore, routine evaluation, enhancement of resource readiness, and strengthening of service systems are necessary to maintain the quality and effectiveness of emergency services in the community.

Keywords: Emergency services, Public Safety Center 119, case types, referral, daily services.