

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kesehatan merupakan salah satu kebutuhan dasar manusia yang harus terpenuhi untuk menunjang kualitas hidup. Dalam konteks pelayanan kesehatan, kecepatan dan ketepatan penanganan gawat darurat menjadi faktor yang sangat menentukan keselamatan pasien. Oleh karena itu, pemerintah Indonesia melalui Kementerian Kesehatan mengembangkan sistem Public Safety Center (PSC) 119 sebagai pusat layanan kegawatdaruratan medis yang dapat diakses masyarakat secara cepat dan mudah. PSC 119 berfungsi sebagai pusat koordinasi pelayanan kegawatdaruratan, baik di tingkat pra-rumah sakit maupun antar fasilitas kesehatan. Layanan ini diharapkan mampu memberikan respon cepat terhadap kejadian darurat seperti kecelakaan lalu lintas, serangan jantung, stroke, maupun kondisi kritis lainnya. Dengan adanya PSC 119, masyarakat dapat memperoleh akses layanan darurat hanya dengan menghubungi nomor 119, sehingga memperpendek waktu penanganan dan meningkatkan peluang keselamatan pasien (Andersson et al., 2019)

Public Safety Center 119 merupakan Pelayanan *Public Safety Center 119* adalah untuk menangani kondisi ini meliputi penilaian cepat, penyediaan intervensi yang tepat waktu, dan transportasi segera ke fasilitas kesehatan terdekat yang sesuai dengan cara terbaik untuk meningkatkan angka harapan hidup, mengendalikan morbiditas, dan mencegah kecacatan

(Kobusingye et al., 2019). Pelayanan gawat darurat pra-rumah sakit mencakup semua layanan medis darurat yang diberikan kepada pasien di luar rumah sakit sebelum mereka dipindahkan ke pusat medis terdekat (Gale et al., 2017).

Di Kota Pasuruan, *Public Safety Center 119* berperan dalam memberikan pelayanan harian kepada masyarakat yang membutuhkan bantuan medis darurat, baik akibat kecelakaan, kondisi medis akut, maupun kejadian lain yang mengancam keselamatan jiwa. Pelayanan harian PSC 119 meliputi penerimaan laporan, proses triase melalui komunikasi, pengiriman ambulans beserta tenaga kesehatan, serta koordinasi dengan rumah sakit rujukan.

Tingginya kebutuhan masyarakat terhadap layanan kegawatdaruratan menuntut *Public Safety Center 119* untuk bekerja secara cepat, tepat, dan terkoordinasi. Gambaran pelayanan harian *Public Safety Center 119* penting untuk diketahui sebagai bahan evaluasi terhadap efektivitas, efisiensi, serta kualitas pelayanan yang diberikan.

Oleh karena itu, diperlukan kajian yang menggambarkan secara sistematis bagaimana pelaksanaan pelayanan harian Public Safety Center 119 di Kota Pasuruan, mulai dari alur pelayanan, jenis kasus yang ditangani, hingga respon waktu dan koordinasi antar pihak terkait. Informasi ini juga dapat menjadi dasar dalam perencanaan peningkatan

mutu layanan, penguatan sumber daya manusia, serta pengembangan sistem pendukung pelayanan kegawatdaruratan.

Namun, efektivitas pelayanan PSC 119 tidak hanya bergantung pada ketersediaan sarana dan prasarana, tetapi juga pada kualitas sumber daya manusia, sistem koordinasi, serta tingkat pemahaman masyarakat terhadap layanan ini. Oleh karena itu, penting dilakukan penelitian mengenai gambaran pelayanan harian PSC 119 di Kota Pasuruan untuk mengetahui sejauh mana layanan ini berjalan sesuai dengan standar, serta mengidentifikasi kendala dan peluang perbaikan yang ada.

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi bagi pengembangan sistem pelayanan darurat di Kota Pasuruan, sekaligus menjadi bahan evaluasi bagi pemerintah daerah dan instansi terkait dalam meningkatkan mutu pelayanan kesehatan darurat bagi masyarakat.

1.2 Rumusan Masalah

- Apa itu *Public Safety Center 119* ?
- Bagaimana Gambaran *Pelayanan Harian Public Safety Center 119* di Kota Pasuruan?

1.3 Tujuan Penelitian

1.3.1 Tujuan Umum

Untuk mengetahui Gambaran *Pelayanan Harian Public Safety Center 119* di Kota Pasuruan

1.3.2 Tujuan Khusus

1. Mengidentifikasi apa itu *Pelayanan Harian Public Safety Center 119*.

2. Mengidentifikasi Gambaran Pelayanan Harian *Public Safety Center 119* di Kota Pasuruan
3. Menganalisis Gambaran Pelayanan Harian *Public Safety Center 119* di Kota Pasuruan?

1.4 Manfaat Penelitian

1. Bagi Mahasiswa

Menambah ilmu pengetahuan dan wawasan serta pengalaman belajar dibidang ilmu keperawatan gawat darurat tentang Gambaran Pelayanan Harian *Public Safety Center 119* di Kota Pasuruan

2. Bagi Pelayanan Kesehatan / Rumah Sakit

Hasil penelitian ini di harapkan memberikan masukan bagi tenaga kesehatan. Menjadi dasar dalam mengembangkan strategi edukasi dan pelatihan masyarakat terkait penanganan kegawatdaruratan medis dan pemanfaatan *Public Safety Center 119*.

3. Bagi Akademik

Dapat dijadikan bahan ajar dan referensi untuk mahasiswa keperawatan atau kesehatan masyarakat dalam memahami pentingnya edukasi publik pada sistem layanan kegawatdaruratan medis.

4. Bagi Peneliti

Selanjutnya Bagi peneliti lain diharapkan bahwa penelitian ini dapat menjadi sumber referensi dalam melakukan penelitian selanjutnya dengan metode lain antara lain melalui pamflet dengan lebih mendalam.

