

SKRIPSI

**HUBUNGAN STRATEGI KOPING DENGAN STRES KERJA
PADA PERAWAT IGD DI RSI SAKINAH MOJOKERTO
DAN KLINIK ZAMZAM MOJOKERTO**



**OLEH :
AULIYA ULINNUHA KUSUMA
NIM : 202507004**

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS BINA SEHAT PPNI MOJOKERTO
2026**

SKRIPSI

**HUBUNGAN STRATEGI KOPING DENGAN STRES KERJA
PADA PERAWAT IGD DI RSI SAKINAH MOJOKERTO
DAN KLINIK ZAMZAM MOJOKERTO**

Diajukan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Keperawatan Pada
Universitas Bina Sehat PPNI
Kabupaten Mojokerto



OLEH :
AULIYA ULINNUHA KUSUMA
NIM : 202507004

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS BINA SEHAT PPNI MOJOKERTO
2026**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Auliya Ulinnuha Kusuma
NIM : 202507004
Prodi : ALIH JENJANG S1 KEPERAWATAN
Fakultas : FIKES
Judul : Hubungan Strategi Koping dengan Stres Kerja pada Perawat IGD di RSI Sakinah Mojokerto dan Klinik Zamzam Mojokerto

Saya menyatakan bahwa Skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan belum pernah dikumpulkan orang lain untuk memperoleh gelar dari berbagai jenjang pendidikan di Perguruan Tinggi manapun, dan apabila terbukti ada unsur Plagiarisme saya siap untuk dibatalkan kelulusannya.

Mojokerto, 9/10/2026



LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui untuk diajukan dalam Ujian Akhir program

Judul : Hubungan Strategi Koping dengan Stres Kerja pada Perawat
IGD di RSI Sakinah Mojokerto dan Klinik Zamzam
Mojokerto

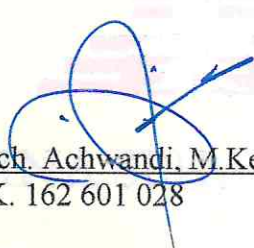
Nama : AULIYA ULINNUHA KUSUMA

NIM : 202507004

Pada Tanggal :

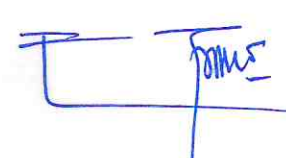
Oleh

Pembimbing I :



Moch. Achwandi, M.Kep.
NIK. 162 601 028

Pembimbing II :



Enny Virda Yuniarti, S.Kep.Ns., M.Kes.
NIK. 162 601 095



Yayasan Kesejahteraan Warga Perawatan Perawat Nasional Indonesia

UNIVERSITAS BINA SEHAT PPNI

FAKULTAS ILMU KESEHATAN

FAKULTAS EKONOMI BISNIS & TEKNOLOGI DIGITAL

• <http://www.ubs-ppni.ac.id>
• info@ubs-ppni.ac.id

• 0321-390203 (Fax) / Call Center : 08113281223
• Jln. Raya Jabon KM.06 Mojoanyar Mojokerto

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : AULIYA ULINNUHA KUSUMA
NIM : 202507004
Program Studi : Ilmu Keperawatan
Pada Tanggal : 10 September 2026
Judul Skripsi : "Hubungan Strategi Koping dengan Stres Kerja pada Perawat IGD di RSI Sakinah Mojokerto dan Klinik Zamzam Mojokerto"

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dosen Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Ilmu Keperawatan Universitas Bina Sehat PPNI Mojokerto

DOSEN PENGUJI

Penguji Utama : Arum Dwi Ningsih, S.Kep.Ns., M.Kep (.....)
Penguji 1 : Moch. Achwandi, M. Kep. (.....)
Penguji 2 : Enny Virda Y., S.Kep.Ns., M.Kes (.....)

Ditetapkan di : Mojokerto

Tanggal : 10 September 2026

Ka. Prodi Ilmu Keperawatan


Enny Virda Y., S.Kep.Ns., M.Kes
NIK : 162.601.095

KATA PENGANTAR

Puji Syukur Kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi dengan Judul “Hubungan Strategi Koping dengan Stres Kerja pada Perawat IGD di RSI Sakinah Mojokerto dan Klinik Zamzam Mojokerto”.

Penyusunan Skripsi ini tentunya tidak dapat disertakan tanpa adanya bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Bersama ini perkenankan saya mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya dengan hati yang tulus kepada:

1. dr. Ahmad Lathifi, M.Kes., selaku Direktrur RSI Sakinah Mojokerto yang telah memberikan kesempatan, dukungan, dan fasilitas kepada penulis selama pelaksanaan dan penyusunan penelitian ini.
2. dr. Roisatul Umamah, selaku Kepala Klinik Zamzam Mojokerto yang telah memberikan kesempatan, dukungan, dan fasilitas kepada penulis selama pelaksanaan dan penyusunan penelitian ini.
3. dr. Indah Lestari, S.Kep.Ns.,M.Kes., selaku Rektor Universitas Bina Sehat PPNI Mojokerto yang telah memberikan kesempatan penulis untuk menyusun Skripsi di Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Bina Sehat PPNI Mojokerto.
4. dr. Lilik Ma'rifatul Azizah, S. Kep. Ns., M. Kes., selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Bina Sehat PPNI Mojokerto yang telah memberikan dorongan moril selama penyusunan Skripsi.
5. Enny Virda Yuniarti, S.Kep.Ns., M.Kes, selaku Ketua Program Studi S1

Keperawatan Universitas Bina Sehat PPNI Mojokerto dan pembimbing kedua yang telah memberikan bimbingan dan arahan untuk menyelesaikan pendidikan di Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Bina Sehat PPNI Mojokerto.

6. Moch. Achwandi, M.Kep. selaku pembimbing pertama yang telah membimbing dan memberikan masukan kepada penulis.
7. Arum Dwi Ningsih, M. Kep. selaku penguji yang telah banyak memberikan masukan kepada penulis.
8. Seluruh staff dosen dan karyawan Universitas Bina Sehat PPNI Mojokerto yang turut membantu menyediakan fasilitas dalam pembelajaran di Universitas Bina Sehat PPNI Mojokerto.

Demikian skripsi penulis buat. Penulis berharap bimbingan, kritik, serta saran untuk kesempurnaan skripsi ini karena menyadari masih jauh dari sempurna. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca serta bermanfaat bagi perkembangan profesi keperawatan

Mojokerto, 10 September 2026



Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL SKRIPSI.....	i
SURAT PERNYATAAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR SINGKATAN DAN ISTILAH	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Konsep Strategi Koping.....	8
2.2 Konsep Stres Kerja	20
2.3 Konsep Perawat IGD	33
2.4 Hubungan Strategi Koping dengan Stres Kerja.....	35
2.5 Jurnal Penelitian Relevan.....	37
2.6 Kerangka Teori	43
2.7 Kerangka Konseptual.....	46
2.8 Hipotesis Penelitian	47
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	48
3.1 Desain Penelitian	48
3.2 Populasi, <i>Sampling</i> , dan Sampel.....	48
3.3 Identifikasi Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	49
3.4 Prosedur Penelitian dan Kerangka Kerja	53
3.5 Pengumpulan Data	57
3.6 Pengolahan Data	63
3.7 Etika Penelitian	70
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN.....	74
4.1 Hasil Penelitian	74
4.2 Pembahasan	80
BAB 5 PENUTUP.....	103
5.1 Kesimpulan	103
5.2 Saran	104
DAFTAR PUSTAKA	106
LAMPIRAN.....	112

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Lembar Pengajuan Judul Skripsi	112
Lampiran 2	Surat Studi Pendahuluan & Izin Penelitian	113
Lampiran 3	Surat Rekomendasi Penelitian dari RSI Sakinah Mojokerto dan Klinik Zamzam Mojokerto	115
Lampiran 4	Surat Izin Etik Penelitian dari UBS PPNI Mojokerto	117
Lampiran 5	Lembar Permintaan dan Persetujuan Menjadi Responden (<i>Informed Consent</i>).....	118
Lampiran 6	Lembar Persetujuan menjadi Responden.....	119
Lampiran 7	Lembar Kisi-Kisi Kuisiener Strategi Koping (<i>Ways of Coping Questionnaire/WCQ</i>)	120
Lampiran 8	Lembar Kisi-Kisi Kuesioner Stres Kerja Perawat (<i>Nursing Stress Scale/NSS</i>)	121
Lampiran 9	Lembar Kuisiener Data Demografi	122
Lampiran 10	Lembar Kuesioner <i>Ways of Coping Questionnaire</i> (WCQ)	123
Lampiran 11.	Lembar Kuesioner <i>Nurse Stress Scale</i> (NSS).....	126
Lampiran 12	Data Karakteristik Responden	128
Lampiran 13	Tabulasi Data Kuesioner Strategi Koping/ <i>Ways of Coping Questionnaire</i> (WCQ) (<i>Problem-Focused Coping</i>)	129
Lampiran 14	Tabulasi Kuesioner Strategi Koping/ <i>Ways of Coping Questionnaire</i> (WCQ) (<i>Emotion-Focused Coping</i>)	130
Lampiran 15	Tabulasi Data Kuesinoer Stres Kerja Perawat/ <i>Nursing Stress Scale</i> (NSS)	131
Lampiran 16	Hasil Analisa Data Distribusi Frekuensi Data Umum	132
Lampiran 17	Hasil Analisa Data Distribusi Frekuensi Data Khusus	133
Lampiran 18	Hasil Uji <i>Chi-Square</i>	135
Lampiran 19	Dokumentasi Pelaksanaan Penelitian	137
Lampiran 20	Lembar Konsultasi Dosen Pembimbing Pertama Skripsi	138
Lampiran 21	Lembar Konsultasi Dosen Pembimbing Kedua Skripsi	140
Lampiran 22	Lembar Konsultasi Revisi Proposal Skripsi	141
Lampiran 23	Lembar Konsultasi Revisi Skripsi	143
Lampiran 24	Lembar Cek Plagiarisme Turnitin	144

DAFTAR PUSTAKA

- Adinugroho, I. (2025). Pengaruh Faktor Stres Dan Motivasi Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan Di Bank Bni Kc Mamuju (Persero) Tbk. *Forecasting: Jurnal Ilmiah Ilmu Manajemen Vol.*, 7(2), 111–119.
- Al-ruzzieh, M. A., & Ayaad, O. (2021). Work Stress , Coping Strategies , and Health-Related Quality of Life among Nurses at an International Specialized Cancer. *Asian Pacific Journal of Cancer Prevention*, 22, 2995–3004. <https://doi.org/10.31557/APJCP.2021.22.9.2995>
- Alpian, N., Zulfikar, I., & Wahyuni, S. (2024). Hubungan Beban Kerja Terhadap Stress Kerja Pada Perawat Ruang Igd Rumah Sakit Umum Daerah Dr Kanujoso Djatiwibowo Balikpapan. *Identifikasi*, 10(1), 143–149.
- Antczak-komoterska, A., Haor, B., Malinowska, M., Grzelak, L., Biercewicz, M., Slusarz, R., Kochman, D., Krajewska, K., Filipiska-blejder, K., & Wi, A. (2023). *Analysis of the Level of Stress and Methods of Coping with Stress among the Nursing Staff*. 1318–1330.
- Arikunto, S. (2019). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*.
- Arna, Y. D., Haluruk, J. D., Bastian, Y. A. F., Firdaus, I., Maulana, I., Hasan, S. M., Deli, H., Herlina, D., Rusminingsih, E., Desyani, N. L. J., Saputro, B. S. D., Taher, R., Siagian, H. J., & Masyitah, D. (2025). *Keperawatan Gawat Darurat* (1st.). Media Pustaka Indo.
- Beier, M. E., Cockerham, M., Branson, S., & Boss, L. (2023). Aging and Burnout for Nurses in an Acute Care Setting: The First Wave of COVID-19. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 20(8), 1–20. <https://doi.org/10.3390/ijerph20085565>
- Betke, K., Basińska, M. A., & Andruszkiewicz, A. (2021). Sense of coherence and strategies for coping with stress among nurses. *BMC Nursing*, 20(107), 1–10.
- Bintang, A., Megawati, & Madamang, I. (2022). Trauma Psikologis Perawat Instalasi Gawat Darurat dalam Menghadapi Kekerasan Verbal di Tempat Kerja : Penelitian Kualitatif. *Journal Keperawatan Lapatau*, 2(1), 78–87.
- Caltabiano, M. L., & Sarafino, E. P. (2002). *Health psychology: biopsychosocial interactions. An Australian perspective*. John Wiley & Sons Australia, Ltd.
- Cao, X., Li, J., & Gong, S. (2021). The relationships of both transition shock , empathy , resilience and coping strategies with professional quality of life in newly graduated nurses. *BMC Nursing*, 20(65), 1–8.
- Cooper, C. L., & Marshall, J. (1976). the literature relating to coronary heart. *Journal of Occupational Psychology*, 49(1), 11–28.
- Damanik, C. R. B., Utami, T. N., & Indriani, F. (2024). Analisis Hubungan Motivasi Kerja dan Stress Kerja pada Perawat di Ruang Rawat Inap RS Setio Husodo

- Kisaran. *MAHESA: Malahayati Health Student Journal*, 4(8), 3406–3417.
- Fauzy, A., Nisa, B., Napitupulu, D., Abdillah, F., Utama, A. A. G. S., Zonyfar, C., Nuraini, R., Purnia, D. S., Setyawati, I., Evi, T., Permana, S. D. H., & Sumartiningsih, M. S. (2022). *Metodologi Penelitian* (1st. ed.). CV. Pena Persada.
- Fischer, R., Scheunemann, J., & Moritz, S. (2021). Coping Strategies and Subjective Well - being : Context Matters. *Journal of Happiness Studies*, 22(8), 3413–3434. <https://doi.org/10.1007/s10902-021-00372-7>
- Garbóczy, S., Szemán-Nagy, A., Ahmad, M. S., Harsányi, S., Ocsenás, D., Rekenyi, V., Al-Tammemi, A. B., & Kolozsvári, L. R. (2021). Health anxiety, perceived stress, and coping styles in the shadow of the COVID-19. *BMC Psychology*, 9(1), 1–13. <https://doi.org/10.1186/s40359-021-00560-3>
- Gholipour, M., Dadashzadeh, A., Jabarzadeh, F., & Sarbakhsh, P. (2025). Challenges of Clinical Decision-making in Emergency Nursing: An Integrative Review. *The Open Nursing Journal*, 19(1), 1–9. <https://doi.org/10.2174/0118744346378311250320070725>
- Gray-Toft, P., & Anderson, J. G. (1981). The Nursing Stress Scale : Development of an Instrument. *Journal of Behavioral Assessment*, 3(1), 11–23.
- Hamadi, H. Y., Zakari, N. M. A., Jibreel, E., Nami, F. N. A. L., Smida, J. A. S., & Haddad, H. H. Ben. (2021). Stress and Coping Strategies among Nursing Students in Clinical Practice during COVID-19. *Nursing Report*, 629–639.
- Handayani, M. S., & Achadi, A. (2022). Resiliensi dan Strategi Koping pada Tenaga Kesehatan Menghadapi Pandemi COVID-19 : Literature Review. *Media Publikasi Promosi Kesehatan Indonesia The Indonesian Journal of Health Promotion*, 5(10), 1182–1191.
- Harahap, R. A. P., Setiawan, & Simamora, R. H. (2022). Pengalaman Mekanisme Koping Perawat Pelaksana IGD yang Mengalami Stres Kerja. *Jurnal Keperawatan Silampari*, 5(2), 1003–1012. <https://doi.org/https://doi.org/10.31539/jks.v5i2.3550>
- Hardiyanti, R., & Permana, I. (2019). Strategi Coping terhadap Stress Kerja pada Perawat di Rumah Sakit: Literature Review. *Jurnal Keperawatan Muhammadiyah*, 2019: Edisi Khusus, 73–81. <https://doi.org/https://doi.org/10.30651/jkm.v4i2.2599>
- Haven, T., Gopalakrishna, G., Tijdink, J., van der Schot, D., & Bouter, L. (2022). Promoting Trust In Research and Researchers: How Open Science and Research Integrity are Intertwined. *BMC Research Notes*, 15(1), 1–5. <https://doi.org/10.1186/s13104-022-06169-y>
- Hidayat, A. A. A. (2017). *Metode Penelitian Keperawatan dan Teknik Analisis Data* (1st. ed.). Salemba Medika.

- Hjörleifsdóttir, E., Sigurðardóttir, Þ., Óskarsson, G. K., & Halapi, E. C. (2024). Stress, burnout and coping among nurses working on acute medical wards and in the community: A quantitative study. *Scand J Caring Sci.*, 38, 636–647. <https://doi.org/10.1111/scs.13281>
- Ibrahim, R. H., Mallaah, S., Ali, M., Hazim, S., & Mukhtar, A. (2025). An observational study of stress and coping among ICU nurses in Iraq through the lens of the Lazarus and Folkman model. *Journal of Holistic Nursing Science*, 12(2), 172–182.
- ICN. (2021). *The global nursing shortage and nurse retention*. International Council of Nurses.
- Ilmiyah, Z. F., & Anshori, M. I. (2025). Analisis Hubungan Stres Kerja Terhadap Produktivitas Kinerja Karyawan Studi Kasus: Saka Indonesia Pangkah Limited (SIPL). *PARADOKS Jurnal Ilmu Ekonomi*, 8(2), 1502–1511.
- ILO. (2024). *World employment and social outlook: May 2024 update*. International Labour Organization.
- Irawan, Y., Herlina, E., Lestari, M. N., Ekonomi, F., Galuh, U., Daerah, U., Ciamis, K., Sakit, R., Daerah, U., Ciamis, K., Berganda, K. K., Regresi, A., Berganda, L., & Determinasi, A. K. (2020). Pengaruh Kejenuhan Kerja dan Stress Kerja terhadap Kinerja Pegawai (Suatu Studi Pada Pegawai Bagian Instalasi Gizi RSUD Kab. Ciamis). *Business Economics and Entrepreneurship Journal*, 2(4), 141–153.
- Juwita, L., Fitriani, F. Y., & Syukri, R. (2022). Strategi Koping Perawat Instalasi Gawat Darurat. *Human Care Journal*, 7(3), 598–610.
- Kadrianti, E., & Alam, A. (2023). Hubungan Antara Manajemen Diri Dengan Stress Pada Mahasiswa Dalam Menyelesaikan Tugas Akhir Di STIKES Nani Hasanuddin Makassar. *JMPK: Jurnal Ilmiah Mahasiswa & Penelitian Keperawatan*, 3(2), 136–143.
- Laksono, R. D., Kedokteran, F., Jendral, U., & Yani, A. (2023). Pengaruh Stres Kerja terhadap Kesejahteraan Psikologis dengan Variabel Intervening Dukungan Sosial Dan Strategi Koping pada Perawat di Ruangan Rawat Inap Rumah Sakit Dustira Cimahi. *Seminar Nasional Psikologi (SERASI)*, 18–19.
- Laksono, R. D., Virgonita, M., & Widhiastuti, H. (2023). Pengaruh Stres Kerja terhadap Kesejahteraan Psikologis dengan Variabel Intervening Dukungan Sosial Dan Strategi Koping pada Perawat di Ruangan Rawat Inap Rumah Sakit Dustira Cimahi (The Influence of Job Stress on Psychological Well-Being with Intervening. *Seminar Nasional Psikologi (SERASI)*, 18–19.
- Lazarus, R. S., & Folkman, S. (1984). *Stress, Appraisal, and Coping*. Springer.
- Lazarus, R. S., & Folkman, S. (1988). *Ways of Coping Questionnaire Sampler Set: Manual, Test Booklet, Scoring Key*. Consulting Psychologists Press.

- Lin, X. (2023). Differences in Coping Strategies Across Ages and Genders: A Systematic Review. *Lecture Notes in Education Psychology and Public Media*, 16(1), 305–312. <https://doi.org/10.54254/2753-7048/16/20231190>
- Mangal, S., Park, L., Reading Turchioe, M., Choi, J., Niño de Rivera, S., Myers, A., Goyal, P., Dugdale, L., & Masterson Creber, R. (2022). Building Trust in Research Through Information and Intent Transparency with Health Information: Representative Cross - Sectional Survey of 502 US Adults. *Journal of the American Medical Informatics Association : JAMIA*, 29(9), 1535–1545. <https://doi.org/10.1093/jamia/ocac084>
- Mehta, R., Mittal, A., Singh, D., & Patel, C. (2020). Impact of Income on Perceived Stress, Coping, and Family Functioning in Indian Females with Pseudoseizures. *International Journal of Epilepsy*, 6(2), 43–49. <https://doi.org/10.1055/s-0040-1715766>
- Monalisa, A. E., Permadi, A., Nugroho, P., Base, M. L. A., & Kurniawan, V. R. (2024). Penanganan masalah stress kerja pada kasus kesehatan kerja dan penyakit akibat kerja. *JEVNAH: Journal of Evidence-based Nursing and Public Health*, 1(1), 36–43.
- Muhajirin, A., Setiyadi, A., Rasid, H. Al, Mulyati, T., Retno, Y., Tania, S., Purba, S., Redjeki, S., Yunita, & Gita, I. (2025). Hubungan Stres Kerja Dengan Kinerja Perawat Dalam Melaksanakan Pelayanan Keperawatan Di Instalasi Gawat Darurat (IGD) dan Intensive Care Unit (ICU). *Jurnal Kebidanan, Keperawatan dan Kesehatan (J-BIKES)*, 5(1), 63–69. <https://doi.org/https://doi.org/10.51849/j-bikes.v5i1.128>
- Neuman, W. L. (2020). *Social Research Methods: Qualitative and Quantitative Approaches* (8th. ed.). Pearson Education.
- Ningrat, Q. S., & Mulyana, O. P. (2020). Hubungan antara Tuntutan Pekerjaan dengan Stress Kerja. *Character : Jurnal Penelitian Psikologi*, 9(3), 99–108.
- Notoatmodjo, S. (2018). *Metodologi Penelitian Kesehatan* (3rd.). Rineka Cipta.
- Nursalam. (2020). *Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan: Pendekatan Praktis* (5th ed.). Salemba Medika.
- Onieva-zafra, M. D., Fernández-muñoz, J. J., Fernández-martínez, E., García-sánchez, F. J., Abreu-sánchez, A., & Parra-fernández, M. L. (2020). Anxiety , perceived stress and coping strategies in nursing students : a cross- sectional , correlational , descriptive study. *BMC Medical Education*, 20(370), 1–9.
- Pameria, A., Pradika, J., Erwhani, I., Amelyadi, Ariani, D. D., Amrullah, S., Pratama, K., & Ronas, M. R. (2025). Beban Kerja dan Burnout pada Perawat di Instalasi Gawat Darurat. *Jurnal Riset Keperawatan dan Kesehatan*, 2(2), 74–81.
- Panma, Y., Anida, Elyta, T., Maula, D. R., Utami, W., Hartoyo, M., Harahap, M. S., Ernawati, Munawaroh, S., Handayani, T., & Kora, F. T. (2023). *Buku Ajar*

- Praktik Keperawatan Dasar* (1621–1635. <https://doi.org/https://doi.org/10.55324/jgi.v3i4.339> Astari, M., Jak, Y., & Sumijatun. (2026). Analisis Pengaruh Beban Kerja dan Stres Kerja terhadap Kinerja Perawat di IGD RS Hermina Depok. *Jurnal Global Ilmiah*, 3(4) (ed.); 1st. ed.). Nuansa Fajar Cemerlang.
- Portero, S., Cruz, D., & Herruzo, J. (2020). A Multicenter Study into Burnout , Perceived Stress , Job Satisfaction , Coping Strategies , and General Health among Emergency Department Nursing Sta ff. *J. Clin. Med*, 9(1007).
- Prasetyo, W. (2017). Literature Review: Stres Perawat di Ruang Instalasi Gawat Darurat (A Literature Review: Stress among Nurses Working in Emergency Room). *Jurnal Ners LENTERA*, 5(1), 43–55. <https://doi.org/https://doi.org/10.33508/ners.v5i1.1569>
- Ridwanto, & Kurnia, G. M. (2024). Hubunga Beban Kerja dengan Stress Kerja pada Perawat di Ruang Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit Immanuel Bandung. *Jurnal Ilmu Keperawatan dan Kesehatan (JIKK)*, 1(4), 15–24.
- Rivaldi, A. Al. (2024). Analisis Faktor Penyebab Stres pada Mahasiswa dan Dampaknya terhadap Kesehatan Mental. *Detector: Jurnal Inovasi Riset Ilmu Kesehatan*, 2(4), 11–18.
- Saleh, A. A., & Amelia, N. R. (2022). Strategi Coping Stress dalam Menangani Stres Kerja Geriatric Nursing. *Indonesian Journal of Islamic Counseling*, 4(1), 44–57.
- Salistyawati, N., Rohani, T., & Azzisah, D. (2026). Analisa Beban Kerja Perawat Terhadap Tingkat Stres Perawat Di Ruang Icu Dan Igd Unit Rs Bunda Prabumulih Analysis Of Nurse Workload On Nurse Stress Levels In The Icu And Emergency Unit Of Bunda Prabumulih Hospital. *Student Scientific Journal*, 4(1), 203–210.
- Seo, Y. H., Lee, K., & Jang, K. (2024). Factors Influencing The Classification Accuracy of Triage Nurses in Emergency Department: Analysis of Triage Nurses' Characteristics. *BMC Nursing*, 23(764), 1–6. <https://doi.org/10.1186/s12912-024-02334-9>
- Septiani, S., Hamidi, M. N. S., Pahlawan, U., Tambusai, T., Kerja, S., & Kerja, B. (2025). Hubungan Stres Kerja dan Beban Kerja dengan Kelelahan Kerja Pada Perawat Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah Bangkinang Kota Tahun 2025 THE Relationship Between Work Stress and Work Load With Work Fatigue in Inpatient Nurses at Bangkinang City Regional Gen. *World Health Digital Journal*, 2(1), 97–107.
- Setiawan, A., & Susanto, D. Y. (2025). Analisis Strategi Coping Stres pada Perawat di RSI Aisyiyah Malang. *Jurnal Ekonomi dan Manajemen*, 26(3), 26–41. <https://doi.org/https://doi.org/10.62951/jem.v26i3.72>
- Sugiyono. (2022). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Alfabeta.

- Suherlin, N. (2023). Hubungan Stres Perawat dalam Bekerja Terhadap Kinerja Perawat di Instalasi Gawat Darurat (IGD) Rumah Sakit Islam Siti Rahmah Padang. *Jurnal Kesehatan Saintika Meditory*, 6(1), 472–481.
- Sundari, I., Yudianto, K., & Nuraeni, A. (2022). Literature Study : Burnout And Coping Among Emergency Room Nurses. *Journal of Nursing Care (JNC)*, 5(2), 85–95. <https://doi.org/https://doi.org/10.24198/jnc.v5i2.38271>
- Sundram, B. M., Kumareswaran, S., & Muhadi, U. (2024). Kesmas Exploring the Multifaceted Nature of Occupational Stress Among Nurses : A Systematic Review Exploring the Multifaceted Nature of Occupational Stress Among Nurses : A Systematic Review. *Kesmas*, 19(2), 121–128. <https://doi.org/10.21109/kesmas.v19i2.1083>
- Surbakti, A. S. B., & Poha, Y. A. (2024). Pengaruh lingkungan kerja, stres kerja dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan. *Jurnal Manajemen dan Bisnis Jakarta*, 05(02), 180–191.
- Walangadi, Z., Jannah, A., Harfah, N., Azizah, A. N., Studi, P., Kesehatan, A., & Makassar, U. N. (2026). Hubungan Beban Kerja dan Stres Kerja dengan Kinerja Perawat di IGD RSUD Aloe Saboe. *SEHATRAKYAT (Jurnal Kesehatan Masyarakat)*, 5(1), 310–319. <https://doi.org/10.54259/sehatrakyat.v5i1.5749>
- Zarah, I. C. (2026). Hubungan strategi koping dengan stres kerja pada perawat di RSUD Kebayoran Baru tahun 2025. *Global Research and Innovation Journal (GREAT)*, 2(1), 1418–1424.
- Zhang, Y., Wang, C., Pan, W., Zheng, J., Gao, J., & Huang, X. (2020). Stress , Burnout , and Coping Strategies of Frontline Nurses During the COVID-19 Epidemic in Wuhan. *Froreints in Psychiatry*, 11(October), 1–9. <https://doi.org/10.3389/fpsy.2020.565520>