

BAB 5

KESIMPULAN DAN SARAN

1.1 Kesimpulan

Menurut hasil penelitian, ditemukan adanya hubungan yang signifikan antara *caring* perawat dengan kepuasan pasien, dengan arah hubungan positif dan kekuatan hubungan sedang. Hal ini menunjukkan bahwa semakin baik perilaku *caring* perawat, maka kepuasan pasien cenderung meningkat, meskipun kepuasan pasien juga dipengaruhi oleh faktor-faktor lain, seperti sarana rumah sakit, proses administrasi, kenyamanan lingkungan, waktu tunggu pelayanan, dan pelayanan tenaga kesehatan lainnya.

1.2 Saran

1. Bagi Rumah Sakit Islam Sakinah Mojokerto

Rumah sakit diharapkan dapat mempertahankan perilaku *caring* perawat yang sudah berada pada kategori baik serta melakukan evaluasi secara berkala terhadap mutu pelayanan keperawatan. Selain itu, perlu dilakukan upaya peningkatan pada aspek komunikasi terapeutik, ketanggapan respons terhadap kebutuhan pasien, dan pemberian informasi yang jelas agar tingkat kepuasan pasien dapat meningkat dari kategori cukup puas menjadi puas.

2. Bagi Perawat

Perawat diharapkan tetap mempertahankan perilaku *caring* dalam memberikan asuhan keperawatan serta meningkatkan kualitas

komunikasi, empati, dan ketanggapan terhadap kebutuhan pasien sehingga pelayanan yang diberikan semakin sesuai dengan harapan pasien.

3. Bagi Peneliti Selanjutnya

Peneliti selanjutnya diharapkan dapat meneliti faktor-faktor lain yang memengaruhi kepuasan pasien, seperti mutu sarana rumah sakit, proses administrasi, durasi antrian pelayanan, maupun pelayanan tenaga kesehatan lainnya, mengingat hasil penelitian membuktikan bahwa hubungan caring perawat dengan kepuasan pasien memiliki kekuatan hubungan yang lemah.

