



UNIVERSITAS BINA SEHAT PPNI MOJOKERTO

**PELAKSANAAN KOMUNIKASI SBAR OLEH PERAWAT DALAM
KEGIATAN HANDOVER DIRUANG RAWAT INAP KANA RUMAH
SAKIT GATOEL MOJOKERTO**

KARYA ILMIAH AKHIR NERS

ERIKA FITRI WULANDARI

NIM : 202503037

**FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI PROFESI NERS
UNIVERSITAS BINA SEHAT PPNI
MOJOKERTO**

2026



UNIVERSITAS BINA SEHAT PPNI MOJOKERTO

**PELAKSANAAN KOMUNIKASI SBAR OLEH PERAWAT DALAM
KEGIATAN HANDOVER DIRUANG RAWAT INAP KANA RUMAH
SAKIT GATOEL MOJOKERTO**

KARYA ILMIAH AKHIR NERS

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ners

ERIKA FITRI WULANDARI

202503037

**FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI PROFESI NERS
UNIVERSITAS BINA SEHAT PPNI
MOJOKERTO**

2026

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Erika Fitri Wulandari
NIM : 202503037
Prodi : PROFESI NERS
Fakultas : FIKES
Judul : PELAKSANAAN KOMUNIKASI SBAR OLEH PERAWAT DALAM
KEGIATAN HANDOVER DIRUANG RAWAT INAP KANA RUMAH
SAKIT GATOEL MOJOKERTO

Saya menyatakan bahwa KIAN ini adalah hasil karya sendiri dan belum pernah dikumpulkan orang lain untuk memperoleh gelar dari berbagai jenjang pendidikan di Perguruan Tinggi manapun, dan apabila terbukti ada unsur Plagiarisme saya siap untuk dibatalkan kelulusannya.

Mojokerto, 22/09/2026



Erika Fitri Wulandari
202503037

QR REPOSITORY



LEMBAR PERSETUJUAN

Karya Ilmiah Akhir Ners ini telah disetujui untuk disajikan dalam ujian akhir program studi profesi ners.

Judul : Pelaksanaan Komunikasi SBAR Oleh Perawat Dalam Kegiatan Handover Diruang Rawat Inap Kana Rumah Sakit Gatoel Mojokerto

Nama : Erika Fitri Wulandari

NIM : 202503037

Pada Tanggal : 6 Juli 2026

Oleh :

Pembimbing



Duwi Basuki, M.kep

NIK. 162 601 061



Yayasan Kesejahteraan Warga Perawatan Perawat Nasional Indonesia

UNIVERSITAS BINA SEHAT PPNI

FAKULTAS ILMU KESEHATAN

FAKULTAS EKONOMI BISNIS & TEKNOLOGI DIGITAL

• <http://www.ubs-ppni.ac.id>
• info@ubs-ppni.ac.id

• 0321-390203 (Fax) / Call Center : 08113281223
• Jln. Raya Jabon KM.06 Mojoanyar Mojokerto

LEMBAR PENGESAHAN

Karya Ilmiah Akhir Ners (KIAN) ini diajukan oleh :

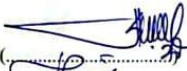
Nama : ERIKA FITRI WULANDARI
NIM : 202503037
Program Studi : Profesi Ners
Pada Tanggal : 30 Juli 2026
Judul Karya Ilmiah Akhir Ners (KIAN) : "Pelaksanaan Komunikasi SBAR Oleh Perawat Dalam Kegiatan Handover Diruang Rawat Inap Kana Rumah Sakit Gatoel Mojokerto"

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dosen Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Ners pada Program Studi Profesi Ners Universitas Bina Sehat PPNI Mojokerto

DOSEN PENGUJI

Penguji Utama : Ana Zakiyah, M.Kep

Penguji I : Duwi Basuki, M.Kep

()
()

Ditetapkan di : Mojokerto

Tanggal : 30 Juli 2026

Ka. Prodi Profesi Ners

()

Dr. Faisal Ibnu, S.Kep.Ns., M.Kes
NIK : 162.601.026

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT berkat rahmat, hidayah, dan karunia Nya penulis dapat menyelesaikan proposal kian dengan judul “Pelaksanaan Komunikasi SBAR Oleh Perawat Dalam Kegiatan Handover Diruang Rawat Inap Kana Rumah Sakit Gatoel Mojokerto “ tepat waktunya. Selesainya penulisan kian ini adalah berkat bantuan dan dukungan serta bimbingan dari berbagai pihak, maka dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya dengan hati tulus kepada:

1. Kepada ibu Rini Sukei, S.Kep.,Ns selaku Kepala Ruangan Ruang KANA RS Gatoel Mojokerto terima kasih telah menerima, mengizinkan, dan membantu dalam proses melakukan penelitian saya.
2. Dr. Indah Lestari, M.Kep selaku Rektor Universitas Bina Sehat PPNI Kabupaten Mojokerto.
3. Dr. Lilik Ma'rifatul A, S.Kep.Ns., M.Kes selaku Dekan fakultas ilmu kesehatan Universitas Bina Sehat PPNI Kabupaten Mojokerto.
4. Dr. Faizal Ibnu, S. Kep.Ns., M.Kes selaku Ka. Prodi Profesi Ners Universitas Bina Sehat PPNI Kabupaten Mojokerto, yang telah memberikan izin kepada penulis untuk menyelesaikan pendidikan.
5. Ana Zakiah, M.Kep selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikirannya untuk menguji dan memberikan masukan kepada peneliti.

6. Duwi Basuki, S.Kep.,Ns.M.Kep selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikirannya serta memberikan bimbingan dan masukan kepada penulis.
7. Staff dosen dan karyawan Universitas Bina Sehat PPNI Kabupaten Mojokerto.

Akhirnya penulis menyadari bahwa proposal kian ini masih jauh dari sempurna, karenanya penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun yang diharapkan akan menyempurnakan kian ini.

Mojokerto, 25 Juni 2026

Penulis

Erika Fitri Wulandari

202503037



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
MOTTO	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT.....	ix
DAFTAR ISI.....	ii
DAFTAR GAMBAR	iv
DAFTAR LAMPIRAN	v
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.4.1 Manfaat Bagi Rumah Sakit	4
1.4.2 Manfaat Untuk Peneliti	4
1.4.3 Manfaat Untuk Institusi.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Konsep Teori Handover.....	6
2.1.1 Pengertian Handover (Timbang Terima)	6
2.1.2 Tujuan Handover (Timbang Terima)	7
2.1.3 Hal – Hal Yang Harus Diperhatikan Saat Melaksanakan Handover	7
2.1.4 Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Timbang Terima.....	8
2.1.5 Prosedur Timbang Terima.....	9
2.1.6 Evaluasi Timbang Terima	10
2.2 Konsep Dasar Dari Teori Komunikasi SBAR	11
2.2.1 Definisi Komunikasi SBAR.....	11
2.2.2 Sistem Komunikasi SBAR.....	11

2.2.3	Tujuan Penggunaan Format SBAR.....	13
2.2.4	Kelebihan Format (Dokumentasi) SBAR	13
2.2.5	Manfaat format (Dokumentasi) SBAR	13
2.2.6	SPO Timbang Terima Menggunakan Metode SBAR RS Gatoel Mojokerto	14
2.2.7	Alur Timbang Terima.....	16
2.2.8	Pedoman Berkomunikasi dengan Dokter Menggunakan Metode SBAR	17
BAB III GAMBARAN KASUS		20
4.1	Gambaran Rumah Sakit	20
4.1.1	Profil Rumah Sakit IHC Gatoel	20
4.1.2	Visi,Misi Dan Motto	22
4.1.3	Orientasi Ruangan.....	22
4.2	Data Rumah Sakit	23
4.2.1	Pengkajian.....	23
4.2.2	Observasi.....	24
4.2.3	Analisa Swot	25
4.2.4	Analisa Data	30
4.2.5	Rencana Strategi.....	32
4.2.6	IMPLEMENTASI.....	34
BAB IV PEMBAHASAN.....		36
BAB V PENUTUP.....		41
5.1	Kesimpulan	41
5.2	Saran	41
DAFTAR PUSTAKA		43

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Diagram batang pelaksanaan Timbang Terima.....	24
Gambar 4. 2 Diagram Lingkaran terkait Komunikasi SBAR	24
Gambar 4. 3 Diagram Kartesius Analisis SWOT Timbang Terima	28



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	47
------------------	----



DAFTAR PUSTAKA

- Achrekar, M., et al. (2021). *Impact of SBAR Communication on Nursing Handover. International Journal of Nursing Practice.*
- Achrekar, M. S., et al. (2016). *Introduction of Situation, Background, Assessment, Recommendation into Nursing Practice. Asia-Pacific Journal of Oncology Nursing, 3*(1), 45–50.
- Alizadeh-Risani, A., et al. (2024). *Comparison of the SBAR Method and Modified Handover Model. BMC Nursing.*
- Anggara, D., et al. (2025). *Faktor yang Mempengaruhi Pelaksanaan Komunikasi SBAR pada Perawat.*
- Australian Medical Association. (2016). *Clinical Handover Guidelines.*
- Bressan, V., Mio, M., & Palese, A. (2020). *Nursing Handovers and Patient Safety: Findings from an Umbrella Review. Journal of Advanced Nursing, 76*(4), 927–938.
- Friesen, M. A. (2018). *Handover Communication in Healthcare.*
- Herawati, V. D., et al. (2018). *The Effectiveness of Coaching Using SBAR Communication Tool on Nursing Shift Handovers. Belitung Nursing Journal.*
- Hidayati, R., Mahdarsari, M., & Maurissa, A. (2022). *Penerapan Komunikasi SBAR Perawat saat Handover di Ruang Rawat Inap. Journal Case Study – JIMS.*
- Huber, D. (2022). *Leadership and Nursing Care Management* (7th ed.). Elsevier.
- Idealistiana, R., & Salsabila, N. (2022). *Penerapan Komunikasi SBAR dalam Pelayanan Kesehatan.*
- Indonesia Healthcare Corporation. (2023). *Pedoman Keselamatan Pasien.*
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. (2022). *Standar Akreditasi Rumah Sakit.*
- Kim, H., Kim, M., & Kim, Y. (2022). *Patient Handover Education Programme Based on Situated Learning Theory. International Journal of Nursing Practice.*
- Komisi Akreditasi Rumah Sakit. (2022). *Standar Nasional Akreditasi Rumah Sakit (SNARS) Edisi 1.1.*
- Lee, J., Kim, S., & Park, H. (2024). *Effectiveness of SBAR Communication in Improving Nursing Handover. Journal of Clinical Nursing.*

- Lee, J., Kim, S., & Park, H. (2024). *Effectiveness of SBAR Communication in Improving Nursing Handover: A Quasi-Experimental Study*. *Journal of Clinical Nursing*, 33(1–2), 45–55.
- Mahendra, A. M., Setiawan, H., & Rizany, I. (2022). *Komunikasi SBAR dalam Kegiatan Handover: Studi Literatur*. Nerspedia.
- Marquis, B. L., & Huston, C. J. (2024). *Leadership Roles and Management Functions in Nursing* (11th ed.). Wolters Kluwer.
- Marshall, R. S., et al. (2022). *Improving Clinical Communication Using SBAR*. *Journal of Patient Safety*.
- Mulfiyanti, & Satriana. (2022). *Hubungan Komunikasi Efektif dengan Keselamatan Pasien*.
- Munawar, A. (2021). *Konsep dan Pelaksanaan Timbang Terima Pasien*.
- Müller, M., et al. (2018). *Impact of the Communication and Patient Hand-off Tool SBAR on Patient Safety*. *BMJ Open*, 8(8), e022202.
- Müller, M., Jürgens, J., Redaelli, M., Klingberg, K., Hautz, W. E., & Stock, S. (2023). *Impact of the Communication and Patient Hand-Off Tool SBAR on Patient Safety: A Systematic Review*. *BMJ Open*, 13(2), e065123.
- Nursery, C., et al. (2021). *Implementation of SBAR Communication in Clinical Nursing Practice*. *International Journal of Nursing Practice*, 27(4), e12915.
- Nursalam. (2014). *Manajemen Keperawatan: Aplikasi dalam Praktik Keperawatan Profesional*. Jakarta: Salemba Medika.
- Nursalam. (2020). *Manajemen Keperawatan: Aplikasi dalam Praktik Keperawatan Profesional* (6th ed.). Salemba Medika.
- Otrina, O., et al. (2026). *The Effect of Implementing SBAR Handover on the Continuity of Nursing Care in Inpatient Wards*. *Indonesian Journal of Global Health Research*.
- Oxyandi, & Endayni. (2020). *Penerapan Komunikasi SBAR dalam Meningkatkan Keselamatan Pasien*. *Jurnal Keperawatan Indonesia*, 23(2), 120–128.
- Pane, R., et al. (2023). *Evaluasi Pelaksanaan Komunikasi SBAR pada Handover Perawat*.
- Park, L. (2020). *Using the SBAR Handover Tool*. *British Journal of Nursing*, 29(14), 812–813.

- Potter, P. A., Perry, A. G., Stockert, P., & Hall, A. (2021). *Fundamentals of Nursing* (11th ed.). Elsevier.
- Rasiya, A., et al. (2026). *Shift Transition Communication Among Nurses: A Systematic Review of ISBAR and SBAR-Based Structured Handover Tools. Nursing Open.*
- Rusdi, et al. (2022). *Hambatan dan Pendukung Timbang Terima Pasien.*
- Safitri, D., et al. (2022). *Efektivitas Komunikasi dalam Handover Keperawatan.*
- Saragih, R., et al. (2025). *Analisis Efektivitas Komunikasi SBAR pada Perawat.*
- Sari, D. N. P. (2021). *Perbandingan Handover Model SBAR dan I-PASS terhadap Insiden Keselamatan Pasien: Literatur Review. SURYA.*
- Shafira, A., & Dhamanti, I. (2023). *Komunikasi SBAR sebagai Strategi Patient Safety.*
- Sherwood, G., & Barnsteiner, J. (2021). *Quality and Safety in Nursing: A Competency Approach to Improving Outcomes* (3rd ed.). Wiley.
- Simon, et al. (2025). *Faktor yang Mempengaruhi Pelaksanaan Handover.*
- Sirait, U. H., Iswanti, D. I., & Agusman, F. (2026). *Penerapan Handover dengan Metode SBAR Bedside Teaching terhadap Kualitas Pelayanan dan Patient Safety pada Pasien Rawat Inap. Jurnal Ners.*
- Sulastien, H., Muhsinin, S. Z., & Sudariani, P. W. (2021). *Efektivitas Coaching Handover dengan Teknik Komunikasi SBAR sebagai Metode Meningkatkan Patient Safety pada Perawat. Jurnal Keperawatan Jiwa.*
- The Joint Commission. (2022). *Improving Communication Among Caregivers: SBAR Toolkit.* USA: Joint Commission Resources.
- Thomas, C. M., Bertram, E., & Johnson, D. (2022). *From Checklist to Caring: Reimagining SBAR. Nursing Outlook.*
- World Health Organization. (2021). *Global Patient Safety Action Plan 2021–2030.* Geneva: World Health Organization.
- World Health Organization. (2021). *Patient Safety and Communication Standards in Healthcare.* Geneva: World Health Organization.
- World Health Organization. (2023). *Patient Safety and Communication Standards.* Geneva: World Health Organization.

Yogi, I., & Maryani, L. (2026). *Implementation of SBAR Communication among Nurses during Handover between Shifts before and after a Mini Seminar. Indonesian Journal of Health Research and Development.*

