

SKRIPSI

GAMBARAN TINGKAT KEPUASAN PELAYANAN KONSELING PADA

AKSEPTOR KB SUNTIK DI TPMB LIDA KHALIMA MOJOKERTO



Oleh :
Irmatus Sya'ida
Nim : 202508004

PROGRAM STUDI S1 KEBIDANAN FAKULTAS ILMU KESEHATAN

UNIVERSITAS BINA SEHAT PPNI

MOJOKERTO

2026

SKRIPSI

**GAMBARAN TINGKAT KEPUASAN PELAYANAN KONSELING PADA
AKSEPTOR KB SUNTIK DI TPMB LIDA KHALIMA MOJOKERTO**

Diajukan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Kebidanan Pada
Universitas Bina Sehat PPNI
Kabupaten Mojokerto



Oleh:
Irmatus Sya'ida
Nim : 202508004

**PROGRAM STUDI S1 KEBIDANAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS BINA SEHAT PPNI
MOJOKERTO
2026**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Irmatus Sya'ida
NIM : 202508004
Prodi : S1 KEBIDANAN
Fakultas : FIKES
Judul : GAMBARAN TINGKAT KEPUASAN PELAYANAN KONSELING PADA
AKSEPTOR KB SUNTIK DI TPMB LIDA KHALIMA MOJOKERTO

Saya menyatakan bahwa Skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan belum pernah dikumpulkan orang lain untuk memperoleh gelar dari berbagai jenjang pendidikan di Perguruan Tinggi manapun, dan apabila terbukti ada unsur Plagiarisme saya siap untuk dibatalkan kelulusannya.

Mojokerto, 9/17/2026


Irmatus Sya'ida
202508004

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui untuk diajukan dalam Ujian Sidang Skripsi

Judul :Gambaran Tingkat Kepuasan Pelayanan Konseling
Pada Akseptor KB Suntik Di TPMB Lida Khalima Mojokerto

Nama : Irmatus Sya'ida

Nim : 202508004

Pada Tanggal :

Pembimbing I Lida Khalimatus S, S.SiT.,Bd.,M.Kes

A handwritten signature in black ink, enclosed in parentheses.

Pembimbing 2 Asirotul Ma'rifah, SST.,Bd.,M.Kes

A handwritten signature in blue ink, enclosed in parentheses.



Yayasan Kesejahteraan Warga Perawatan Perawat Nasional Indonesia

UNIVERSITAS BINA SEHAT PPNI

FAKULTAS ILMU KESEHATAN

FAKULTAS EKONOMI BISNIS & TEKNOLOGI DIGITAL

• <http://www.ubs-ppni.ac.id>
• info@ubs-ppni.ac.id

• 0321-390203 (Fax) / Call Center : 08113281223
• Jln. Raya Jabon KM.06 Mojoanyar Mojokerto

2023.01.07 06:17

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : IRMATUS SYA'IDA
NIM : 202508004
Program Studi : Ilmu Kebidanan
Pada Tanggal : 24 Agustus 2026
Judul Skripsi : "GAMBARAN TINGKAT KEPUASAN
PELAYANAN KONSELING PADA AKSEPTOR
KB SUNTIK DI TPMB LIDA KHALIMA
MOJOKERTO"

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dosen Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Ilmu Kebidanan Universitas Bina Sehat PPNI Mojokerto

DOSEN PENGUJI

Penguji Utama : Etik Khusniyati, SST., M.Keb (.....)
Penguji 1 : Lida Khalimatus Sa'diya, SSiT., Bd., M. Kes. (.....)
Penguji 2 : Asirotul Ma'rifah, SST, Bd., M.Kes. (.....)

Ditetapkan di : Mojokerto
Tanggal : 8 September 2026
Ka. Prodi Ilmu Kebidanan

Indra Yulianti, SST., Bd., M. Kes.
NIK : 162.601.106

KATA PENGANTAR

Syukur Kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan Judul “Gambaran Tingkat Kepuasan Pelayanan Konseling Pada Akseptor KB Suntik di TPMB Lida Khalima Mojokerto”. Selesainya penulisan skripsi ini adalah berkat bantuan dan dukungan serta bimbingan dari berbagai pihak, maka dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya dengan hati tulus kepada :

1. Dr. Indah Lestari, S.Kep. Ns., M.Kes., selaku Rektor Universitas Bina Sehat PPNI Mojokerto yang telah memberikan kesempatan penulis untuk menempuh pendidikan di Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Bina Sehat PPNI Mojokerto
2. Dr. Lilik Ma'rifatul Azizah, S.Kep.Ns.,M.Kes.seluaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan . telah memberikan kesempatan kepada peneliti untuk menyusun dan melakukan penelitian.
3. Indra Yulianti, SST.,Bd M.Kes selaku Ka.Prodi S1 Kebidanan Universitas Bina Sehat PPNI Kabupaten Mojokerto yang telah memberikan dorongan untuk menyelesaikan pendidikan di Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Bina Sehat PPNI Mojokerto.
4. Lida Khalimatus S, S.SiT.,Bd.,M.Kes selaku pembimbing 1 yang telah memberikan dorongan untuk menyelesaikan pendidikan di Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Bina Sehat PPNI Mojokerto.
5. Asirotul Ma'rifah, SST.,Bd.,M.Kes, selaku pembimbing 2 Proposal yang telah meluangkan waktu dalam bimbingan kepada penulis
6. Etik Khusniyati, SST.,M.Keb, selaku penguji dalam skripsi ini
7. Staff dosen dan karyawan Universitas Bina Sehat PPNI Kab. Mojokerto yang telah membantu terselesaikannya pembelajaran di Universitas Bina Sehat PPNI Mojokerto.

Akhirnya penulis menyadari bahwa Proposal ini masih jauh dari sempurna, karenanya penulis mengharapkan kritik dan saran yang

sifatnya membangun yang diharapkan akan menyempurnakan Proposal ini.

Mojokerto,

Penulis



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN	i
HALAMAN SAMPUL DALAM	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
 BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Keluarga Berencana.....	8
2.1.1 Pengertian	8
2.1.2 Tujuan Keluarga Berencana (KB)	9
2.1.3 Sasaran KB	10
2.1.4 Karakteristik Akseptor Keluarga Berencana	11
2.1.5 Macam-macam kontrasepsi.....	12
2.2 Konseling KB	18
2.2.1 Pengertian Konseling KB	18
2.2.2 Tujuan Konseling KB	19
2.2.3 Manfaat Konseling KB	19
2.2.4 Karakteristik Penyedia Layanan dalam Konseling KB	20
2.2.5 Tahapan Konseling KB	21
2.2.6 Langkah-langkah Konseling	22
2.2.7 Pelayanan Konseling sesuai dengan standar	24
2.2.8 Faktor pendukung keberhasilan konseling	25
2.2.9 Faktor penghambat keberhasilan konseling	26
2.2.10 Alat Bantu Pengambilan Keputusan Ber-KB (APBK)	27
2.3 Kepuasan Pelayanan Konseling KB.....	30
2.3.1 Definisi Kepuasan Akseptor KB.....	30
2.3.2 Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan	30
2.3.3 Indikator Kepuasan	37
2.3.4 Skala Pengukuran Kepuasan	45
2.4 Kerangka Teori	47
2.5 Kerangka Konseptual	48

BAB 3 METODE PENELITIAN	
3.1 Desain Penelitian	49
3.2 Populasi, Sampel dan Sampling	49
3.2.1 Populasi	49
3.2.2 Sampling	49
3.2.3 Sampel	50
3.3 Identifikasi Variabel dan Definisi Operasional	50
3.3.1 Identifikasi Variabel	50
3.3.2 Definisi Operasional	50
3.4 Pengumpulan Data	51
3.4.1 Instrumen penelitian	51
3.4.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	52
3.5 Kerangka Kerja	52
3.6 Prosedur penelitian	52
3.7 Pengolahan Data	54
3.8 Analisis Data	56
3.9 Etika Penelitian	57
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN BEMBAHASAN	
4.1 Hasil Penelitian	60
4.2 Pembahasan	63
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	69
5.2 Saran	70
DAFTAR PUSTAKA	72

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Ijin Pendahuluan dan Penelitian
- Lampiran 2 Surat Balasan Penelitian
- Lampiran 3 Lembar Permohonan Menjadi Responden
- Lampiran 4 Lembar Persetujuan Menjadi Responden
- Lampiran 5 Instrumen Penelitian
- Lampiran 6 Tabel Hasil Penelitian (Domain table)
- Lampiran 7 Bimbingan Skripsi
- Lampiran 8 Lembar Pengajuan Kebersediaan Menguji Sidang Skripsi
- Lampiran 9 Uji Similaritas
- Lampiran 10 Tabulasi Data
- Lampiran 11 Hasil SPSS
- Lampiran 12 Dokumentasi
- Lampiran 13 Uji Similaritas Skripsi



DAFTAR PUSTAKA

- Anggreni, D. (2022). *Buku Ajar Metodologi Penelitian Kesehatan*.
- Aprelia, H., & Antoni, A. (2020). Kepuasan Akseptor Kb Terhadap Pelayanan Kb Di Klinik Bersalin Nelly Padangsidempuan. *Jurnal Kesehatan Ilmiah Indonesia (Indonesian Health Scientific Journal)*, 5(1), 56–60. <https://doi.org/10.51933/health.v5i1.234>
- Aprezia, T. K., Kebidanan, P. S., Kesehatan, F. I., Katolik, U., & Charitas, M. (2026). *Hubungan konseling KB dengan tingkat kepuasan akseptor Terhadap kepuasan penggunaan kontrasepsi di Praktek Dokter*. 11, 9–18.
- Asiah, N. (2021). *Kualitas Pelayanan Pemasangan Metode Kontrasepsi Jangka Panjang Pada Wanita Dilihat Dari Aspek Responsiveness (Ketanggapan) Di Desa Ampah Dua Kecamatan Dusun Tengah Kabupaten Barito Timur*. 4, 6.
- Asiva Noor Rachmayani. (2020). *Keluarga Berenbcana dan Kesehatan Reproduksi*.
- Asiva Noor Rachmayani. (2021). *Pedoman Konseling Menggunakan Lembar Balik ABPK. Ber KB*.
- Asrina, A., Nurjannah, S. N., & Nuraini, A. S. (2021). Hubungan Antara Dukungan Keluarga Dengan Kelengkapan Imunisasi Dasar Pada Balita. *Journal of Public Health Innovation*, 1(2), 97–104. <https://doi.org/10.34305/jphi.v1i2.269>
- Assofi, A. A. M., Saimin, J., & Yulia, A. (2025). *Gambaran Tingkat Kepuasan Akseptor Keluarga Berencana (KB) Terhadap Pelayanan Metode Kontrasepsi Jangka Panjang (MKJP) Di Puskesmas Poasia*. 4(3).
- Atolo, F. R., Regaletha, T. A. L., & Sirait, R. W. (2022). Satisfaction Level of Clients in DMPA Injectable Contraceptive Service at Baumata Health Care, Kupang District. *Media Kesehatan Masyarakat*, 4(2), 190–201.
- BKKBN. (2025). *Pedoman Pelayanan Kontrasepsi dan Keluarga Berencana. Direktorat Kesehatan Keluarga, Kementerian Kesehatan Republik Indonesia*, 1(November), 1–286.
- BKKBN Provinsi Jawa Timur. (2024). *RENSTRA Perwakilan BKKBN Provinsi Jawa Timur Tahun 2020 - 2024*.
- Damyanti, H. (2020). *Gambaran tingkat kepuasan pasien terhadap mutu pelayanan KB di PMB Maria Ulfa s. St. Keb Bandungan Kab Semarang*. 21(1), 1–9.
- Dinkes Kabupaten Mojokerto. (2024). *Profil Kesehatan Kabupaten Mojokerto Tahun 2024. Dinas Kesehatan Kabupaten Mojokerto*, (4), 1–209.
- Eko Sari et al. (2025). *Buku Ajar Pelayanan KB dan Kesehatan Reproduksi*.
- Elfina, & Imran, R. W. (2024). *Hubungan Konseling KB Dengan Kesertaan Menjadi Akseptor KB Di Wilayah Kerja PMB Irma Kabupaten Sigi Tahun*

2021. *Journal Of Social Science Research*, 4(4), 10962–10970.
- Ikhtiyaruddin. (2022). *Metode Kontrasepsi Jangka Panjang (MKJP)*.
- Indrawati, D. N., & Nurjanah, S. (2022). *Buku Ajar KB dan Pelayanan Kontrasepsi Jilid-1 (Bagi Mahasiswa)*. 19.
- Kasim, F. A., Kusnan, A., & Salma, W. O. (2021). Pelayanan Konseling Petugas Mobil Unit Layanan Keluarga Berencana Terhadap Pilihan Akseptor Menggunakan Kontrasepsi di Provinsi Sulawesi Tenggara. *Jurnal Kendari Kesehatan Masyarakat (JKKM)*, 1(1), 9–16. <https://journal.uho.ac.id/index.php/jkkm/article/view/5>
- Ma, V., & Alfitri, R. (2025). *Hubungan Kualitas Pelayanan dengan Kepuasan Akseptor KB Suntik 3 Bulan di Polindes Desa Bedayu Talang , Kecamatan Senduro , Kabupaten Lumajang*. 9, 22710–22714.
- Mandasari, D. (2023). *Asuhan Kebidanan Keluarga Berencana Dengan Kb Suntik 3 Bulan Di Pmb Dora Kecamatan Padangsidempuan Tahun 2023 Tahun 2023*.
- Mardiah, T., Jusuf, E. C., Sriwijaya, & Others. (2019). Manual Clinical Skill Lab Konseling Keluarga Berencana. *Statistical Field Theor*, 12–13. <http://med.unhas.ac.id>
- Martina, A. (2025). Kualitas Pelayanan Petugas Lapangan Keluarga Berencana dalam Upaya Meningkatkan Akseptor Keluarga Berencana Baru di Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak, Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana (DP3AP2KB) Kabupaten Lamandau. *Ranah Research : Journal of Multidisciplinary Research and Development*, 7(4), 2938–2961. <https://doi.org/10.38035/rj.v7i4.1644>
- Misnawati. (2022). Pelayanan Konseling Keluarga Berencana dengan Tingkat Kepuasan Pasien di Puskesmas Dolo. *Jurnal Info Kesehatan*, 12(01), 490–494. <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/JAP/article/view/40321/0>
- Notoatmodjo. (2021). *Metodologo Penelitian Kesehatan*. 144.
- Rachmayani. (2020). *Konsep Pelayanan Kontrasepsi dan KB*.
- Rahayu, Budi Tri, dkk. (2020). *Buku Panduan Stase KB dan Pelayanan Kontrasepsi*.
- Rahayu, F. D. (2022). Gambaran Tingkat Pengetahuan dan Kepuasan WUS terhadap Kontrasepsi Suntuk DMPA (Depo Medroxy Proesterone Acetate) di Klinik Pratama Amanda Gamping Sleman Yogyakarta. *JIK MMY “Jurnal Ilmu Kesehatan Mulia Madani Yogyakarta,” III(II)*, 23–30.
- Rapingah, S. (2022). *Buku Ajar Metode Penelitian*. CV. Feniks Muda Sejahtera.
- Rohmatin, E., Herni Kurnia, Mk., & Laila Putri Suptiani, Mk. (2022). *Asuhan Kebidanan Keluarga Berencana Dan Kesehatan Reproduksi Penerbit Cv. Eureka Media Aksara*. 19.
- Roza, N. (2022). *Kepuasan Akseptor KB Terhadap Pelayanan KB Di Bidan*

- Suratmi Kota Batam. 13(1), 102–111.*
- Sugeng, J., & Abdul Masniah. (2019). Konsep Dasar KB. In *Keluarga Berencana Dalam Perspektif Bidan.*
- Sugiyono. (2020). *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D.*
- Theresia Nita D, & Ratih Wira Putr, F. D. (2022). Tingkat Kepuasan Akseptor Terhadap Pelayanan Konseling dan Penggunaan Metode Keluarga Berencana di UPT Puskesmas Pahandut Kota Palangka Raya. *Forikes, 13(3), 743–747.* <http://forikes-ejournal.com/index.php/SF>
- Tyas, A. T. W., Putra, O. N., & Rachmat, E. (2021). Analisis Kepuasan Akseptor KB Suntik Terhadap Pelayanan Informasi Obat Menggunakan Metode Servqual di Puskesmas Kota Surabaya. *Pharmaceutical Journal of Islamic Pharmacy, 5(1), 54.* <https://doi.org/10.21111/pharmasipha.v5i1.5247>
- Widodo, S. dkk. (2023). *Buku Ajar Metode Penelitian.*
- Wisudawati, W., & Fitriani Soleha, D. (2020). Pengaruh Konseling Bidan Terhadap Kepuasan Klien Keluarga Berencana. *Jurnal Ilmu Kesehatan Karya Bunda Husada, 6(2), 40–44.* <https://doi.org/10.56861/jikkbh.v6i2.43>
- Zizah, N. dkk. (2024). *Kontrasepsi dan Perencanaan Keluarga (Vol. 2).*

