

LAMPIRAN

Lampiran 1 Tabulasi data

Frequencies

[DataSet1] C:\Users\ACER\Downloads\Data_Kepuasan_Pasien_171Responden.sav

Statistics

		Usia Responden	Jenis Kelamin	Pendidikan Terakhir	Pekerjaan	Status Kunjungan
N	Valid	171	171	171	171	171
	Missing	0	0	0	0	0

Frequency Table

Usia Responden

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	17-25 Tahun	90	52.6	52.6	52.6
	26-45 Tahun	57	33.3	33.3	86.0
	46-65 Tahun	24	14.0	14.0	100.0
	Total	171	100.0	100.0	

Jenis Kelamin

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki-Laki	80	46.8	46.8	46.8
	Perempuan	91	53.2	53.2	100.0
	Total	171	100.0	100.0	

Pendidikan Terakhir

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sd	1	.6	.6	.6
	Smp	13	7.6	7.6	8.2
	Sma/Sederajat	129	75.4	75.4	83.6
	Perguruan Tinggi	28	16.4	16.4	100.0
	Total	171	100.0	100.0	

Pekerjaan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Bekerja/Irt	39	22.8	22.8	22.8
	Pelajar/Mahasiswa	29	17.0	17.0	39.8
	Wiraswasta	18	10.5	10.5	50.3
	Pegawai Swasta	62	36.3	36.3	86.5
	Pns/Tni/Polri	9	5.3	5.3	91.8
	Lainnya	14	8.2	8.2	100.0
	Total	171	100.0	100.0	

Status Kunjungan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kunjungan Pertama Kali	53	31.0	31.0	31.0
	Kunjungan Ulang (>=2 Kali)	118	69.0	69.0	100.0
	Total	171	100.0	100.0	

```
DESCRIPTIVES VARIABLES=kat_pra kat_ori kat_kerja kat_term kat_total
/STATISTICS=MEAN STDDEV MIN MAX.
```

Descriptives**Descriptive Statistics**

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Kategori Kepuasan Tahap Pra-interaksi	171	1.00	3.00	1.8772	.72931
Kategori Kepuasan Tahap Orientasi	171	1.00	3.00	2.0234	.69412
Kategori Kepuasan Tahap Kerja	171	1.00	3.00	2.0351	.67645
Kategori Kepuasan Tahap Terminasi	171	1.00	3.00	2.1404	.74609
Kategori Tingkat Kepuasan Pasien (Total)	171	1.00	3.00	2.0234	.66821
Valid N (listwise)	171				

```
FREQUENCIES VARIABLES=kat_pra kat_ori kat_kerja kat_term kat_total
/ORDER=ANALYSIS.
```

Statistics

		Kategori Kepuasan Tahap Pra- interaksi	Kategori Kepuasan Tahap Orientasi	Kategori Kepuasan Tahap Kerja	Kategori Kepuasan Tahap Terminasi	Kategori Tingkat Kepuasan Pasien (Total)
N	Valid	171	171	171	171	171
	Missing	0	0	0	0	0

Frequency Table

Kategori Kepuasan Tahap Pra-interaksi

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Puas	57	33.3	33.3	33.3
	Cukup Puas	78	45.6	45.6	78.9
	Tidak Puas	36	21.1	21.1	100.0
	Total	171	100.0	100.0	

Kategori Kepuasan Tahap Orientasi

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Puas	39	22.8	22.8	22.8
	Cukup Puas	89	52.0	52.0	74.9
	Tidak Puas	43	25.1	25.1	100.0
	Total	171	100.0	100.0	

Kategori Kepuasan Tahap Kerja

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Puas	36	21.1	21.1	21.1
	Cukup Puas	93	54.4	54.4	75.4
	Tidak Puas	42	24.6	24.6	100.0
	Total	171	100.0	100.0	

Kategori Kepuasan Tahap Terminasi

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Puas	37	21.6	21.6	21.6
	Cukup Puas	73	42.7	42.7	64.3
	Tidak Puas	61	35.7	35.7	100.0
	Total	171	100.0	100.0	

Kategori Tingkat Kepuasan Pasien (Total)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Puas	36	21.1	21.1	21.1
	Cukup Puas	95	55.6	55.6	76.6
	Tidak Puas	40	23.4	23.4	100.0
	Total	171	100.0	100.0	

Lampiran 2 Pengajuan Judul



YAYASAN KESEJAHTERAAN WARGA PERAWATAN PERAWAT NASIONAL INDONESIA

UNIVERSITAS BINA SEHAT PPNI MOJOKERTO

FAKULTAS ILMU KESEHATAN

<http://www.ubs-ppni.ac.id>

fikes@ubs-ppni.ac.id

0321-390203

Jln. Raya Jabon KM.06 Mojoanyar Mojokerto

Lembar Pengajuan Judul Skripsi

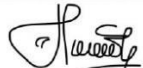
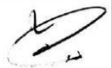
Judul proposal Skripsi ini telah disetujui untuk selanjutnya dilakukan penyusunan proposal penelitian,

Judul Proposal : STUDI TINGKAT KEPUASAN PASIEN TENTANG KOMUNIKASI
TERAPEUTIK PERAWAT DI PELAYANAN RAWAT JALAN
PUSKESMAS PRAMBON KABUPATEN SIDOARJO

Nama Mahasiswa : DITA OCTAVIANA PUTRI

NIM : 202507019

Disetujui oleh:

Pembimbing	Nama Pembimbing	Tanggal Disetujui	Tanda Tangan
I	Duwi Basuki, M.Kep NIK. 162 601 022	23-04-2026	
II	Dr. Windu Santoso, M.Kep NIK. 162 601 006	23-04-2026	

Acc Panitia Skrining Judul

Lampiran 3 Lembar Permohonan Menjadi Responden

LEMBAR PERMOHONAN MENJADI RESPONDEN

Kepada

Yth. Calon Responden

Di Tempat

Dengan Hormat,

Saya mahasiswi program studi S1 Keperawatan RPL Universitas Bina Sehat PPNI Mojokerto bermaksud mengadakan suatu penelitian untuk mengetahui “Studi Tingkat Kepuasan Pasien tentang Komunikasi Terapeutik Perawat di Pelayanan Puskesmas Prambon Kabupaten Sidoarjo”.

Sehubungan dengan hal tersebut diatas, saya mohon kesediaannya bapak/ibu untuk menjadi responden dalam penelitian ini. Saya akan menjamin kerahasiaan jawaban yang telah diberikan dan data yang diperoleh hanya akan digunakan untuk kepentingan penelitian.

Demikian surat permohonan ini, atas kesediaan dan bantuan bapak/ibu saya ucapkan terimakasih.

Sidoarjo, 2026

DITA OCTAVIANA PUTRI

NIM : 202507019



Lampiran 4 Lembar Inform Consen

INFORMED CONSENT / LEMBAR PERSETUJUAN

Persyaratan Bersedia Menjadi Responden

Setelah mendapat informasi dan penjelasan serta mengetahui tentang manfaat penelitian yang dilakukan oleh mahasiswa Program Studi S1 Keperawatan RPL Universitas Bina Sehat PPNI Mojokerto dengan judul “Studi Tingkat Kepuasan Pasien tentang Komunikasi Terapeutik Perawat di Pelayanan Puskesmas Prambon Kabupaten Sidoarjo”,

Dengan ini saya menyatakan bersedia menjadi responden dengan tidak ada paksaan dalam bentuk apapun. Dengan catatan bila sewaktu-waktu saya dirugikan dalam bentuk apapun, saya berhak membatalkan persetujuan ini.

Sidoarjo, 2026

(.....)

Responden



Lampiran 5 Surat izin studi pendahuluan & penelitian



Nomor : IV.a/ /SP-Fikes/ 07/ 2026
 Lampiran :
 Perihal : Permohonan Izin Studi Pendahuluan dan Penelitian

Yth. Pimpinan : Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik (Bangkespol) Kabupaten Sidoarjo
 di Tempat

Dengan hormat,

Sehubungan dengan penyelesaian Tugas Akhir/Skripsi mahasiswa Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan UNIVERSITAS BINA SEHAT PPNI MOJOKERTO, kami memohon kesediaan Bapak/Ibu untuk memberikan izin kepada mahasiswa kami tersebut di bawah ini:

Nama : DITA OCTAVIANA PUTRI
 NIM : 202507019
 Program Studi : ILMU KEPERAWATAN
 Jenjang : S-1
 No. Telepon : 085259644024

Untuk melakukan **Studi Pendahuluan dan Pengambilan Data Penelitian** di instansi yang Bapak/Ibu pimpin. Adapun judul penelitian yang akan diangkat adalah:

"STUDI TINGKAT KEPUASAN PASIEN TENTANG KOMUNIKASI TERAPEUTIK PERAWAT DI PELAYANAN RAWAT JALAN PUSKESMAS PRAMBON KABUPATEN SIDOARJO"

Kegiatan ini direncanakan akan berlangsung pada **01 Juli 2026** sampai dengan **31 Juli 2026**. Data yang diperoleh semata-mata hanya akan digunakan untuk kepentingan akademis.

Demikian surat permohonan ini kami sampaikan. Atas perhatian dan kerjasama Bapak/Ibu, kami ucapkan terima kasih.

Mojokerto, 7 Juli 2026
 Dekan,
 Fakultas Ilmu Kesehatan
 UNIVERSITAS BINA SEHAT PPNI
 Dr. Dita Octaviana Putri, S.Kep.Ns., M.Kes
 NIK. 162.601.015

Tembusan :

1. Kepala Dinas Kesehatan Kabupaten Sidoarjo
2. Kepala UPT Puskesmas Prambon Kabupaten Sidoarjo
3. Arsip



UNIVERSITAS BINA SEHAT PPNI MOJOKERTO

Lampiran 6 Lembar persetujuan Dinas Kesehatan Mojokerto

LAMPIRAN 01 (Format Dinas Kesehatan Kabupaten Sidoarjo)

LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Penanggung Jawab Program : (jenis program)

Bidang : (jenis bidang)

Instansi : Dinas Kesehatan Kabupaten Sidoarjo

Setelah mengkaji dan mendiskusikan pemaparan materi proposal oleh pemohon, dengan ini menyatakan bahwa **setuju / tidak setuju (*)** dalam kegiatan Penelitian / Praktik Kerja Lapangan (PKL) (*) oleh pemohon:

Nama :

Dita Octaviana Putri

Judul Penelitian / Praktik Kerja Lapangan (PKL) :

Studi Tingkat Kepuasan Pasien Tentang Komunikasi Terapeutik Perawat
di Pelayanan Rawat Jalan Puskesmas Prambon Kabupaten Sidoarjo
Rawat Jalan & Rawat Inap

Tempat :

1. Puskesmas Prambon Sidoarjo

2.

3.

4. dst

Demikian lembar persetujuan ini untuk ditindaklanjuti sebagai lampiran persyaratan dalam pembuatan surat permohonan ijin Penelitian / Praktik Kerja Lapangan (PKL) (*) oleh Dinas Kesehatan Kabupaten Sidoarjo.

NB: (*) Coret salah satu

Sidoarjo, 10 Juli 2026

Menyetujui,

a.n. Kepala Dinas Kesehatan

Kabupaten Sidoarjo

Kepala Bidang Pelayanan Kesehatan



dr. Danang Achani

Penanggungjawab Program My Primer

Amalia Zuhriyati, SE

Lampiran 7 Lembar Kuesioner

LEMBAR KUESIONER PENELITIAN

Studi Tingkat Kepuasan Pasien tentang Komunikasi Terapeutik Perawat di Pelayanan Puskesmas Prambon Kabupaten Sidoarjo

A. Data Umum

No. Responden :

Petunjuk pengisian:

Isilah data di bawah ini dengan memberikan tanda checklist (✓) pada kotak yang sesuai dengan keadaan bapak/ibu/saudara/i saat ini.

1. Usia

- ☐ 17 – 25 tahun
- ☐ 26 – 45 tahun
- ☐ 46 – 65 tahun
- ☐ > 65 tahun

2. Jenis kelamin

- ☐ Laki-laki
- ☐ Perempuan

3. Pendidikan terakhir

- ☐ Tidak sekolah
- ☐ SD
- ☐ SMP
- ☐ SMA/Sederajat
- ☐ Perguruan Tinggi

4. Pekerjaan

- ☐ Tidak bekerja / IRT
- ☐ Pelajar/Mahasiswa
- ☐ Wiraswasta
- ☐ Pegawai Swasta

☐ PNS/TNI/Polri

☐ Lainnya

5. Kunjungan ke Puskesmas Prambon

☐ Kunjungan pertama kali

☐ Kunjungan ulang (≥ 2 kali)

B. Data Khusus

Kuesioner Tingkat Kepuasan Pasien tentang Komunikasi Terapeutik Perawat di Pelayanan Rawat Jalan Puskesmas Prambon Kabupaten Sidoarjo.

Kuesioner ini diadaptasi dan dimodifikasi dari instrumen penelitian Gunawan, Girsang, & Nasution (2025) yang telah diuji validitas dan reliabilitasnya, dengan setiap atribut dinyatakan valid (nilai r hitung $> r$ tabel) dan reliabel (nilai Cronbach's Alpha $> 0,6$). Kuesioner terdiri atas 20 pernyataan yang mencakup empat tahap komunikasi terapeutik, yaitu tahap pra-interaksi, orientasi, kerja, dan terminasi.

Petunjuk pengisian:

Bacalah setiap pernyataan di bawah ini dengan baik, kemudian berilah tanda checklist ($\checkmark$) pada salah satu kolom jawaban yang paling sesuai dengan apa yang bapak/ibu/saudara/i rasakan selama menerima pelayanan dari perawat.

STP = Sangat Tidak Puas (skor 1) TP = Tidak Puas (skor 2) CP = Cukup Puas (skor 3) P = Puas (skor 4) SP = Sangat Puas (skor 5)

No	Pernyataan	STP	TP	CP	P	SP
<i>Tahap Pra-Interaksi</i>						
1	Perawat tampak mempersiapkan diri dengan baik sebelum memberikan pelayanan kepada saya.					
2	Perawat mengetahui informasi awal tentang keluhan/kondisi saya sebelum memulai pelayanan.					

3	Perawat menunjukkan kesiapan dan penampilan yang rapi saat akan melayani saya.					
4	Perawat terlihat terburu-buru dan kurang siap saat akan memulai pelayanan kepada saya.					
5	Perawat tampak tidak memahami keluhan saya sejak awal pelayanan diberikan.					
Tahap Orientasi						
6	Perawat memperkenalkan diri kepada saya sebelum memberikan pelayanan.					
7	Perawat menjelaskan tujuan dan prosedur pelayanan yang akan diberikan kepada saya.					
8	Perawat menyapa saya dengan ramah pada awal pertemuan.					
9	Perawat tidak menjelaskan maksud dan tujuan tindakan yang akan dilakukan.					
10	Perawat terkesan acuh dan kurang bersahabat saat pertama kali bertemu dengan saya.					
Tahap Kerja						
11	Perawat mendengarkan keluhan saya dengan penuh perhatian.					
12	Perawat memberikan penjelasan yang mudah saya pahami selama pelayanan berlangsung.					
13	Perawat memberi kesempatan kepada saya untuk bertanya tentang kondisi saya.					
14	Perawat bersikap sabar dan tidak terburu-buru saat melayani saya.					
15	Perawat tampak kurang memperhatikan keluhan yang saya sampaikan.					

16	Perawat memberikan penjelasan yang membingungkan selama pelayanan berlangsung.					
<i>Tahap Terminasi</i>						
17	Perawat menyampaikan hasil pelayanan dan hal-hal yang perlu saya lakukan selanjutnya.					
18	Perawat mengucapkan terima kasih dan berpamitan dengan sopan di akhir pelayanan.					
19	Perawat tidak menyampaikan kesimpulan atau evaluasi di akhir pelayanan.					
20	Perawat langsung meninggalkan saya tanpa memberi kesempatan untuk bertanya kembali.					



Lampiran 8 Lembar Bimbingan Dospem 1



YAYASAN KESEJAHTERAAN WARGA PERAWATAN PERAWAT NASIONAL INDONESIA

UNIVERSITAS BINA SEHAT PPNI MOJOKERTO
FAKULTAS ILMU KESEHATAN

 <http://www.ubs-ppni.ac.id>
 fikes@ubs-ppni.ac.id

☎ 0321-390203
📍 Jln. Raya Jabon KM.06 Mojoanyar Mojokerto

Lembar Bimbingan Proposal Skripsi

Nama Mahasiswa : DITA OCTAVIANA PUTRI
NIM : 202507019
Judul Skripsi : STUDI TINGKAT KEPUASAN PASIEN TENTANG KOMUNIKASI TERAPEUTIK PERAWAT DI PELAYANAN RAWAT JALAN PUSKESMAS PRAMBON KABUPATEN SIDOARJO
Pembimbing : Duwi Basuki, MKep



No	Tanggal	Uraian Bimbingan	Tanda Tangan
1.	29-04-2016	- Bab 1 Latar belakang terlalu panjang Isi latar belakang masih kurang • Problem Statement • Justifikasi • Kronologi • Solusi	
2.	13/ 4/ 16	Bab I = tawaran problem penelitian - Sub bab studi pendahuluan - Sub Solusi & alasan memilih Bab 2 → E. teori perbaikan cara selanjutnya by kelompok E. Group = masalah no 2 variabel dan kaitannya dengan Lampiran 3 dan 4 tentang kuantitatif	
3.	20/ 7/ 16	Revisi no E. Group masalah no 1 variabel pendekatan kuantitatif by kuantitatif proporsi dan proposisi signifikan faktor kuantitatif	

Lampiran 9 Lembar Bimbingan Dospem 2



YAYASAN KESEJAHTERAAN WARGA PERAWATAN PERAWAT NASIONAL INDONESIA
UNIVERSITAS BINA SEHAT PPNI MOJOKERTO
FAKULTAS ILMU KESEHATAN

<http://www.ubs-ppni.ac.id>
fikes@ubs-ppni.ac.id

0321-390203
 Jln. Raya Jabon KM.06 Mojoanyar Mojokerto

Lembar Bimbingan Proposal Skripsi

Nama Mahasiswa : DITA OCTAVIANA PUTRI
 NIM : 202507019
 Judul Skripsi : STUDI TINGKAT KEPUASAN PASIEN TENTANG
 KOMUNIKASI TERAPEUTIK PERAWAT DI
 PELAYANAN RAWAT JALAN PUSKESMAS
 PRAMBON KABUPATEN SIDOARJO
 Pembimbing : Dr. Windu Santoso, M.Kep



No	Tanggal	Uraian Bimbingan	Tanda Tangan
1.	04/05 2024	- Bab 1 - tgl. lahir	
2.	12/05 2024	- Bab 1 & II - data variabel & acc - Bab I, II	
3.	25/05 2024	- Bab 1 - Bab 2	
4.	02/06 2024	- Bab 2 - Bab 3	
5.	05/06 2024	- Bab 3 - Bab II - Bab I & II	



YAYASAN KESEJAHTERAAN WARGA PERAWATAN PERAWAT NASIONAL INDONESIA
UNIVERSITAS BINA SEHAT PPNI MOJOKERTO
FAKULTAS ILMU KESEHATAN

<http://www.ubs-ppni.ac.id>
fikes@ubs-ppni.ac.id

0321-390203
 Jln. Raya Jabon KM.06 Mojoanyar Mojokerto

6.	12/2026 106	Prs 202/ gi	
7.	29/26 106	Prs 2 tmbh	
8.	2/21 106	Prs 2 gja	

Lampiran 10 Lembar Turnitin Perpustakaan


Page 2 of 80 - Integrity Overview

Submission ID: tmoid::1:3625359304

30% Overall Similarity

The combined total of all matches, including overlapping sources, for each database.

Top Sources

- 27%  Internet sources
- 18%  Publications
- 15%  Submitted works (Student Papers)

Integrity Flags

Top Sources

The sources with the highest number of matches within the submission. Overlapping sources will not be displayed.

1	Internet	repository.poltekkes-kdi.ac.id	1%
2	Internet	www.scribd.com	1%
3	Student papers	Forum Perpustakaan Perguruan Tinggi Indonesia Jawa Timur II	<1%
4	Internet	repository.unjaya.ac.id	<1%
5	Internet	123dok.com	<1%
6	Internet	eprints.poltekkesjogja.ac.id	<1%
7	Internet	docplayer.info	<1%
8	Internet	es.scribd.com	<1%
9	Student papers	Universitas Muhammadiyah Makassar	<1%
10	Internet	digilib.unisayogya.ac.id	<1%
11	Internet	repositori.usu.ac.id	<1%


Page 3 of 80 - Integrity Overview

Submission ID: tmoid::1:3625359304

Lampiran 11 Dokumentasi

