

SKRIPSI

**PENERAPAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK PERAWAT DALAM
PEMBERIAN INJEKSI BOLUS IV (INTRA VENA) PADA PASIEN DI
RUANG RAWAT INAP**

Studi Deskriptif di Rawat Inap
RSU Dr. Wahidin Sudiro Husodo Kota Mojokerto



OLEH :

ANGGUNFEBI PRATIKA

NIM : 201501040

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN
BINA SEHAT PPNI
MOJOKERTO**

2019

SKRIPSI

**PENERAPAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK PERAWAT DALAM
PEMBERIAN INJEKSI BOLUS IV (INTRA VENA) PADA PASIEN DI
RUANG RAWAT INAP**

Studi Deskriptif di Rawat Inap

RSU. Dr. Wahidin Sudiro Husodo Kabupaten Mojokerto



OLEH:
ANGGUNFEBI PRATIKA
NIM: 201501040

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN
BINA SEHAT PPNI
MOJOKERTO
2019**

SKRIPSI

PENERAPAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK PERAWAT DALAM PEMBERIAN INJEKSI BOLUS IV (INTRA VENA) PADA PASIEN DI RUANG RAWAT INAP

Diajukan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Keperawatan Pada
Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Bina Sehat PPNI
Kabupaten Mojokerto



OLEH:
ANGGUNFEBI PRATIKA
NIM: 201501040

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN
BINA SEHAT PPNI
MOJOKERTO
2019**

LEMBAR PERNYATAAN

Saya menyatakan bahwa skripsi penelitian ini adalah hasil karya sendiri dan belum pernah dikumpulkan orang lain untuk memperoleh gelar dari berbagai jenjang pendidikan di Perguruan Tinggi manapun, dan apabila terbukti ada unsur plagiatisme saya siap untuk membatalkan kelulusannya.

Mojokerto, Juni 2019

Yang menyatakan,



ANGGUNFEBI PRATIKA

NIM : 201501040

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui untuk diajukan dalam Ujian Skripsi

Judul : Penerapan Komunikasi Terapeutik Perawat Dalam Pemberian
Injeksi Bolus IV (Intra Vena) pada Pasien di Ruang Rawat Inap
RSU. Dr. Wahidin Sudiro Husodo Kab. Mojokerto

Nama : ANGGUNFEBI PRATIKA

NIM : 201501040

Pada Tanggal :

Oleh,

Pembimbing I



Dr. Windu Santoso, M.Kep

NIK. 162 601 006

Pembimbing II



Ana Zakiyah, M.Kep

NIK. 162 601 036

LEMBAR PENGESAHAN

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji Ujian Skripsi Pada Program Studi S1
Keperawatan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Bina Sehat PPNI
Kabupaten Mojokerto

Nama : ANGGUNFEBI PRATIKA
Nim : 201501040
Judul : Penerapan komunikasi terapeutik perawat dalam pemberian injeksi
Bolus IV (Intra Vena) pada pasien di Ruang Rawat Inap

Pada tanggal : 03 Juli 2019

Mengesahkan :

Tim penguji

Ketua : Duwi Basuki, M.Kep.

Anggota : Dr. Windu Santoso, M.Kep.

Anggota : Ana Zakiyah., M.Kep.

Tanda tangan

(.....)

(.....)

(.....)

Mengetahui,

Ka.Prodi S1 Keperawatan
Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Bina Sehat PPNI
Kabupaten Mojokerto



Ana Zakiyah, M.Kep
NIK. 162.601.036

KATA PENGANTAR

Puji Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, Karena atas berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul **“Penerapan Komunikasi Terapeutik Perawat Dalam Pemberian Injeksi Bolus IV (Intra Vena) di RSUD. Dr. Wahidin Sudiro Husodo Mojokerto”** tepat pada waktunya. Selesaiannya penulisan Skripsi ini adalah berkat bantuan dan dukungan serta bimbingan dari berbagai pihak, maka dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Direktur RSUD Dr. Wahidin Sudiro Husodo Mojokerto yang telah mengizinkan tempatnya sebagai bahan penelitian penulis.
2. Swi Sehati, SE, MMKes selaku Kabid Diklat dan Perawatan RSUD Dr. Wahidin Sudiro Husodo Mojokerto yang telah mengizinkan tempatnya dijadikan sebagai bahan penelitian penulis.
3. Segenap anggota RSUD Dr. Wahidin Sudiro Husodo Mojokerto yang telah memberikan data untuk bahan penelitian penulis.
4. Dr. M. Sajidin, S.Kp, M.Kes selaku Ketua Stikes Bina Sehat PPNI Mojokerto yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas untuk mengikuti pendidikan di Program Studi S1 Keperawatan di Stikes Bina Sehat PPNI Mojokerto.
5. Dr. Windu Santoso, S. Kep., M.Kep selaku pembimbing 1 skripsi yang telah meluangkan waktu dalam bimbingan kepada penulis.

6. Ana Zakiyah, M.Kep selaku KA.Prodi S1 Keperawatan dan sebagai pembimbing 2 yang telah memberikan petunjuk, saran-saran serta nasehat kepada penulis.
7. Seluruh dosen dan Staff di lingkungan Stikes Bina Sehat PPNI Mojokerto yang turut membantu menyediakan fasilitas belajar serta arahan-arahan yang telah diberikan.
8. Ucapan terima kasih kepada kedua orang tua yang selalu mendukung dan mendoakan dalam penyelesaian skripsi ini.
9. Rekan-rekan mahasiswa Prodi S1 KeperawatanStikes Bina Sehat PPNI Mojokerto dan sahabat-sahabatku.
10. Responden yang telah meluangkan waktu dan bekerja sama untuk memberikan data yang dibutuhkan oleh peneliti.

Semoga skripsi ini dapat memberikan sumbangan bagi kemajuan ilmu dan teknologi dibidang kesehatan. Peneliti menyadari sepenuhnya dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan. Untuk itu saran dan kritik yang bersifat membangun sangat peneliti harapkan demi kesempurnaan penulisan dimasa yang akan datang.

Mojokerto, Juni 2019

Penulis

MOTTO

“Berusahalah sekuat tenaga sebesar apapun rintangan dan cobaan, karena setiap usaha tidak akan pernah mengkhianati hasil percayalah”

“Jangan pernah merasa hebat apalagi sombong, dengan harta kekayaan yang dimiliki karena semua itu hanya titipan yang tidak akan dibawa mati”

“Sebesar apapun harta yang dimiliki, tetap saja harta terbesar itu adalah kepribadian, etika, dan akhlak yang baik”

By: Anggun Febi Pratika

PERSEMBAHAN

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat, nikmat dan ridhonya, sehingga dapat menyelesaikan penelitian ini dengan judul “Penerapan Komunikasi Terapeutik Perawat Dalam Pemberian Injeksi Bolus IV (Intra Vena) Pada Pasien di Ruang Rawat Inap RSUD. Dr. Wahidin Sudiro Husodo Kab. Mojokerto”. Sebagai salah satu persyaratan dalam menyelesaikan tugas akhir S1 Keperawatan.

Mengingat dalam membuat skripsi ini tidak dapat lepas dari berbagai pihak yang membantu dalam memberi dorongan baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu skripsi ini saya persembahkan kepada orang-orang yang sangat saya kasihi dan sayangi :

1. Untuk Ayah dan Ibu yang telah memberikan motivasi, do’a, semangat, arahan dan kasih sayangnya selama proses penyusunan skripsi ini, cinta kasih yang tiada terhingga dan mungkin hanya dapat kubalas hanya dengan selembar kertas yang tertulis kata cinta dan persembahan. Semoga ini menjadi langkah awal untuk membuat ayah dan ibu bahagia. Terima kasih atas semua pengorbanan yang selama ini diberikan kepada saya tanpa pernah lelah.
2. Untuk keluarga besar saya yang selalu memberi motivasi dan selalu mendoakan saya dalam penyelesaian tugas akhir ini.

3. Buat teman-teman program S1 Keperawatan Ananda Nurul, Nanik Setyo, Elok Maulida, Dwica, dan teman-teman lain yang selalu kompak dan mensupport saya dalam menyelesaikan skripsi.
4. Bapak Dr. M. Sajidin, S.Kep.,M.Kes. selaku ketua STIKES Bina Sehat PPNI Mojokerto terimakasih telah mengizinkan menulis skripsi ini.
5. Bu Ana Zakiyah.,M.Kep selaku ketua prodi S1 Keperawatan STIKES Bina Sehat PPNI Mojokerto. Terimakasih telah memandu saya dalam menyelesaikan persyaratan skripsi.
6. Dosen penguji saya Bu Duwi Basuki, M.Kep selaku penguji saya dengan penuh kesabaran, serta bapak dan ibu pembimbing yakni Dr. Windu Santoso, M.Kep dan Bu Ana Zakiyah, M.Kep. terimakasih banyak telah membimbing saya sehingga skripsi ini dapat terlaksanakan dengan baik dan tepat waktu.
7. Untuk responden, terimakasih sudah bekerjasama dan membantu menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
8. Untuk orang tercinta dan paling saya sayangi terimakasih banyak sudah menemani di kala senang maupun susah.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
MOTTO	vii
PERSEMBAHAN	viii
ABSTRACT	x
ABSTRAK	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.3.1 Tujuan Umum	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.4.1 Manfaat Teoritis	6
1.4.2 Manfaat Klinis	6
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Konsep Dasar Komunikasi Terapeutik.....	7
2.1.1 Definisi Komunikasi Terapeutik.....	7
2.1.2 Faktor Yang Mempengaruhi Komunikasi Terapeutik	8
2.1.3 Jenis Komunikasi Terapeutik.....	10
2.1.4 Tujuan Komunikasi Terapeutik	12

2.1.5 Teknik-teknik dalam Komunikasi Terapeutik.....	13
2.1.6 Prinsip-prinsip Komunikasi Terapeutik.....	18
2.1.7 Tahap Komunikasi Terapeutik.....	19
2.1.8 Faktor-faktor Penghambat Komunikasi Terapeutik.....	27
2.1.9 Cara Mengukur Komunikasi Terapeutik.....	28
2.2 Konsep Dasar Pemberian Injeksi.....	29
2.2.1 Definisi Pemberian Injeksi.....	29
2.2.2 Pemberian Injeksi Sub Cutan (SC).....	30
2.2.3 Pemberian Injeksi Intra Muskuler (IM).....	34
2.2.4 Pemberian Injeksi Intra Cutan (IC).....	36
2.2.5 Pemberian Injeksi Intra Vena (IV).....	38
2.5 Kerangka Teori.....	42
2.6 Kerangka Konsep.....	43
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	44
3.1 Desain/Rancangan Penelitian.....	44
3.2 Populasi, Sampling, dan Sampel.....	45
3.2.1 Populasi Penelitian.....	45
3.2.2 Teknik <i>Sampling</i>	45
3.2.3 Sampel Penelitian.....	45
3.3 Identifikasi Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	46
3.3.1 Identifikasi Variabel.....	46
3.3.2 Definisi Operasional.....	46
3.4 Prosedur Penelitian.....	48
3.4.1 Prosedur Penelitian.....	48
3.4.2 Kerangka Kerja.....	51
3.5 Pengumpulan Data.....	52
3.5.1 Instrumen Penelitian.....	52
3.5.2 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	52
3.6 Pengolahan DataAnalisa Data.....	53
3.6.1 <i>Editing</i>	53
3.6.2 <i>Coding atau Klasifikasi</i>	54

3.6.3 <i>Scoring</i>	55
3.6.4 <i>Tabulating</i>	55
3.6.5 Analisa Data	56
3.7 Etika Penelitian	56
3.8 Keterbatasan	58
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	59
4.1 Hasil Penelitian	59
4.1.1 Data Umum Responden	59
4.1.2 Data Khusus Responden	60
4.2 Pembahasan	64
4.2.1 Komunikasi terapeutik dalam pemberian injeksi	64
BAB 5 PENUTUP	73
5.1 Kesimpulan	73
5.2 Saran	73
DAFTAR PUSTAKA	76
LAMPIRAN	78

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Cara Mengukur Komunikasi Terapeutik.....	28
Tabel 3.1	Definisi Operasional Variabel Penelitian Gambaran Komunikasi Terapeutik Perawat dalam Pemberian Injeksi di RSUD. Dr. Wahidin Sudiro Husodo Kabupaten Mojokerto.....	47
Tabel 4.1	Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden Perawat di Ruang Rawat Inap RSUD. Dr. Wahidin Sudiro Husodo Kab. Mojokerto pada April-Mei 2019	59
Tabel 4.2	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Komunikasi terapeutik perawat dalam pemberian injeksi pada tahap pra interaksi di RSUD. Dr. Wahidin Sudiro Husodo Kab. Mojokerto pada April-Mei 2019	60
Tabel 4.3	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Komunikasi terapeutik perawat dalam pemberian injeksi pada tahap Orientasi di RSUD. Dr. Wahidin Sudiro Husodo Kab. Mojokerto pada April-Mei 2019	61
Tabel 4.4	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Komunikasi terapeutik perawat dalam pemberian injeksi pada tahap kerja di RSUD. Dr. Wahidin Sudiro Husodo Kab. Mojokerto pada April-Mei 2019	62
Tabel 4.5	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Komunikasi terapeutik perawat dalam pemberian injeksi pada tahap terminasi di RSUD. Dr. Wahidin Sudiro Husodo Kab. Mojokerto pada April-Mei 2019	63
Tabel 4.6	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Komunikasi terapeutik perawat dalam pemberian injeksi di RSUD. Dr. Wahidin Sudiro Husodo Kab. Mojokerto pada April-Mei 2019	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Injeksi Intravena.....	40
Gambar 2.2	Kerangka Teori penelitian penerapan komunikasi terapeutik perawat dalam pemberian injeksi bolus Intra Vena (IV) pada pasien rawat inap di RSUD. Dr. Wahidin Sudiro Husodo Mojokerto.....	42
Gambar 2.3	Kerangka Konsep penelitian penerapan komunikasi terapeutik perawat dalam pemberian injeksi bolus Intra Vena (IV) pada pasien rawat inap di RSUD. Dr. Wahidin Sudiro Husodo Mojokerto.....	43
Gambar 3.1	Kerangka Kerja Gambaran komunikasi terapeutik perawat dalam pemberian injeksi pada pasien di ruang rawat inap RSUD. Dr. Wahidin Sudiro Husodo Mojokerto.....	51

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Izin Studi Pendahuluan dan Penelitian.....	78
Lampiran 2	Surat Balasan Rumah Sakit Umum Dr. Wahidin Sudiro Husodo ...	79
Lampiran 3	Keterangan Lolos Kaji Etik	80
Lampiran 4	Lembar Permohonan Menjadi Responden.....	81
Lampiran 5	Lembar persetujuan Menjadi Responden	82
Lampiran 6	Kisi-kisi Kuesioner	83
Lampiran 7	Data Umum.....	84
Lampiran 8	Lembar SOP komunikasi terapeutik.....	85
Lampiran 9	Tabulasi Data.....	87
Lampiran 10	Hasil Data SPSS	94
Lampiran 11	Lembar Bimbingan.....	103

DAFTAR PUSTAKA

- Akhmad, W., & Suroso, J. (2017). Hubungan Komunikasi Terapeutik dan Ketrampilan Klinis Perawat dengan Kepuasan Pasien dalam Pemenuhan Kebutuhan Dasar Manusia, 1–12.
- Anjaswarni, T. (2016). Komunikasi Dalam Keperawatan. Jakarta Selatan: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.
- Bambang. (2011). Gambaran Pelaksanaan Komunikasi Perawat.
- Christy, V. (2015). Hubungan Karakteristik Perawat dengan Penerapan Komunikasi Terapeutik pada Pasien di Ruang Rawat Inap.
- Fathoni, A. (2011). *Metodologi Penelitian & Teknik Penyusunan Skripsi*. Jakarta: PT RINEKA CIPTA.
- Hasan, I. (2009). *Analisis Data Penelitian Dengan Statistik*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Hidayat, A. A., & Uliyah, M. (2013). *Kebutuhan Dasar Manusia*. Jakarta: Buku Kedokteran EGC.
- Hidayat. (2014). *Metode Penelitian Kebidanan dan Teknik Analisis Data* (2nd ed.). Jakarta: Salemba Medika.
- Koezier & Erb's. (2015). *Fundamental of Nursing Australian*. Australia: Pearson Australia Group Ply Ltd.
- Lestari, S. (2016). Farmakologi Dalam Keperawatan. Jakarta: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.
- Miguel, N. T. (2014). Therapeutic Relationship of Staff Nurses with Medical Patients: Basis for In-Service Training Program, 1(2), 15–21. <https://doi.org/10.5176/2345-718X>
- Mubarak, W. I., Indrawati, L., & Susanto, J. (2015). *Buku Ajar Ilmu Keperawatan Dasar*. Jakarta Selatan: Salemba Medika.
- Muhith, A., & Siyoto, S. (2018). *Aplikasi Komunikasi Terapeutik Nursing & Health*. Yogyakarta: ANDI (Anggota IKAPI).
- Nasir, A., Muhith, A., Sajidin, & Mubarak, W. I. (2009). *Komunikasi Dalam Keperawatan Teori dan Aplikasi*. Jakarta: Salemba Medika.

- Negi, S., Kaur, H., Singh, G., & Pugazhendi, S. (2017). Quality of nurse patient therapeutic communication and overall patient satisfaction during their hospitalization stay. *International Journal of Medical Science and Public Health*, 6(4), 1. <https://doi.org/10.5455/ijmsph.2017.0211522112016>
- Notoatmodjo, S. (2010). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Nursalam. (2008). *Konsep dan Penerapan Metodologi Penelitian Ilmu keperawatan Edisi 2*. Jakarta: Salemba Medika
- Pieter, H. Z. (2017). *Dasar-Dasar Komunikasi Bagi Perawat*. Jakarta: Kencana.
- Prodi S-1 Keperawatan. (2013). *Buku Panduan Ketrampilan Dasar Klinik*. Mojokerto: Stikes Bina Sehat PPNI.
- Saputra, L. (2013). *Panduan Praktik Keperawatan Klinis*. Tangerang Selatan: BINARUPA AKSARA.
- Setiadi. (2013). *Konsep dan Praktik Penulisan Riset Keperawatan*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Setiawan, A. (2010). *Metodologi Penelitian Kebidanan DIII, DIV, S1 dan S2*. Yogyakarta: Anggota IKAPI.
- Sherko, E. (2013). Therapeutic Communication, 4(7). <https://doi.org/10.2307/2090060>
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2017). *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Transyah, C. H., Toni, J., & Ners, P. S. pendidikan. (2018). Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Kepuasan Pasien, 3(120), 88–95.
- Younis, J. R., Mabrouk, S. M., & Kamal, F. F. (2015). Effect of the planned therapeutic communication program on therapeutic communication skills of pediatric nurses. *Journal of Nursing Education and Practice*, 5(8), 109–120. <https://doi.org/10.5430/jnep.v5n8p109>
- Zivanovic, D. (2017). Therapeutic Communication in Health Care Therapeutic Communication in Health Care, (October), 0–7.