

BAB 5

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Hasil penelitian karakteristik usia didapatkan hasil bahwa ada hubungan antara usia dengan kepuasan pasien di RSUD Arafah Anwar Medika Kec. Sukodono Kab. Sidoarjo dengan nilai α sebesar 0.257 dan nilai signifikan sebesar 0,013. Karena tidak selalu yang berusia muda tidak mudah merasa puas. Dan lebih bersifat santai dan tidak suka membesarkan masalah sehingga mereka juga lebih cepat merasa puas

5.2 Saran

1. Rumah sakit

Diharapkan rumah sakit untuk tetap mempertahankan budaya responsibilitas dan empaty yang tinggi terhadap pasien serta perlakuan yang adil terhadap pasien tanpa membeda-bedakan demi menjaga citra rumah sakit dalam memenuhi kepuasan pasien.

2. Perawat

Perawat perlu meningkatkan *kepedulian* perawat pada dirinya serta mampu memotivasi rekan kerja untuk memiliki *kepedulian* perawat yang baik dan perawat lebih memperdalam konsep *kepedulian* dengan banyak membaca artikel tentang *kepedulian* perawat demi menjaga citra rumah sakit dalam hal kepuasan pasien. Dengan pelatihan service kepedulian

3. Peneliti selanjutnya

Bagi peneliti selanjutnya dapat menggunakan hasil penelitian sebagai tambahan referensi untuk memperkuat teori dan dapat meneliti faktor-faktor yang lain yang dapat mempengaruhi kepuasan pasien