

TESIS

**ANALISIS PENERIMAAN REKAM MEDIS ELEKTRONIK (RME)
BERBASIS *TECHNOLOGI ACCEPTANCE MODEL* (TAM)
TERHADAP KEPUASAN KERJA PERAWAT
DI RSNU TUBAN**



Oleh:
EVA HADIANA
NIM. 202406006

**PROGRAM STUDI MAGISTER KEPERAWATAN
UNIVERSITAS BINA SEHAT PPNI MOJOKERTO
2026**

TESIS

**ANALISIS PENERIMAAN REKAM MEDIS ELEKTRONIK (RME)
BERBASIS *TECHNOLOGI ACCEPTANCE MODEL* (TAM)
TERHADAP KEPUASAN KERJA PERAWAT
DI RSNU TUBAN**



**PROGRAM STUDI MAGISTER KEPERAWATAN
UNIVERSITAS BINA SEHAT PPNI MOJOKERTO
2026**

**ANALISIS PENERIMAAN REKAM MEDIS ELEKTRONIK (RME)
BERBASIS *TECHNOLOGI ACCEPTANCE MODEL* (TAM) TERHADAP
KEPUASAN KERJA PERAWAT
DI RSNU TUBAN**

TESIS

Untuk Memperoleh Gelar Magister Keperawatan (M.Kep) dalam Program
Studi Magister Keperawatan Universitas Bina Sehat PPNI



Oleh:
EVA HADIANA
NIM. 202406006

**PROGRAM STUDI MAGISTER KEPERAWATAN
UNIVERSITAS BINA SEHAT PPNI MOJOKERTO
2026**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Eva Hadiana
NIM : 202406006
Prodi : MAGISTER KEPERAWATAN
Fakultas : FIKES
Judul : Analisis Penerimaan Rekam Medis Elektronik (RME) Berbasis Teknologi
Acceptance Model (TAM) Terhadap Kepuasan Kerja Perawat di RSNU Tuban

Saya menyatakan bahwa Tesis ini adalah hasil karya sendiri dan belum pernah dikumpulkan orang lain untuk memperoleh gelar dari berbagai jenjang pendidikan di Perguruan Tinggi manapun, dan apabila terbukti ada unsur Plagiarisme saya siap untuk dibatalkan kelulusannya.

Moiockerto, 10/7/2026



Eva Hadiana
202406006

LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING TESIS

**ANALISIS PENERIMAAN REKAM MEDIS ELEKTRONIK (RME)
BERBASIS *TECHNOLOGI ACCEPTANCE MODEL* (TAM)
TERHADAP KEPUASAN KERJA PERAWAT
DI RSNU TUBAN**

EVA HADIANA
NIM. 202406006

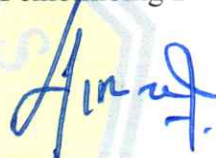
TESIS INI TELAH DISETUJUI
PADA TANGGAL, 21 Agustus 2026

Pembimbing 1



Dr. Lilik Ma'rifatul Azizah, S.Kep., Ns., M.Kes
NIK. 162 601 015

Pembimbing 2



Ns. Arief Andriyanto., M.Kep., Sp.Kom
NIK. 162 601 130

Mengetahui,
Ketua Program Studi



Amar Akbar S.Kep., Ns., M.Kes., PhD
NIK. 162 601 100



Yayasan Kesejahteraan Warga Perawatan Perawat Nasional Indonesia

UNIVERSITAS BINA SEHAT PPNI

FAKULTAS ILMU KESEHATAN

FAKULTAS EKONOMI BISNIS & TEKNOLOGI DIGITAL

• <http://www.ubs-ppni.ac.id>
• info@ubs-ppni.ac.id

• 0321-390203 (Fax) / Call Center : 08113281223
• Jln. Raya Jabon KM.06 Mojoanyar Mojokerto

LEMBAR PENGESAHAN

Tesis ini diajukan oleh :

Nama : EVA HADIANA
NIM : 202406006
Program Studi : Ilmu Keperawatan S2
Pada Tanggal : 10 Juni 2026
Judul Tesis : "Analisis Penerimaan Rekam Medis Elektronik (RME) Berbasis Teknologi Acceptance Model (TAM) Terhadap Kepuasan Kerja Perawat Di RSNU Tuban"

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dosen Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister pada Program Studi Ilmu Keperawatan S2 Universitas Bina Sehat PPNI Mojokerto

DOSEN PENGUJI

Penguji Utama	: Dr. Muhammad Sajidin, S.Kp.,M.Kes	(.....)
Penguji 1	: Dr. Lilik Ma'rifatul Azizah, Dr. S.Kep.Ns.M.Kes	(.....)
Penguji 2	: Arief Andriyanto, M.Kep., Sp.Kep.Kom	(.....)
Penguji Lahan	: Agus Sugiarto, S.Kep.Ns., MKM	(.....)

Ditetapkan di : Mojokerto

Tanggal : 6 Oktober 2026

Ka. Prodi Ilmu Keperawatan S2

Amar Akbar, S.Kep.Ns.M.Kes.Ph.D

NIK : 162 601 100

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahhmat dan karunia-Nya sehingga dapat menyelesaikan tesis dengan judul “Analisis Penerimaan Rekam Medis Elektronik (RME) Berbasis *Technology Acceptance Model* (TAM) Terhadap Kepuasan Kerja Perawat Di RSNU Tuban”. Tesis ini disusun dengan maksud sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan pendidikan S2 Keperawatan. Selama penyusunan tesis ini, penulis banyak memperoleh bantuan dan dorongan baik moril maupun materiil dari berbagai pihak, untuk itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Direktur RSNU Tuban yang telah memberikan ijin melakukan penelitian di wilayah kerjanya.
2. Ibu Dr. Indah Lestari, M.Kep. selaku Rektor Universitas Bina Sehat PPNI Mojokerto yang telah memberikan fasilitas dalam melakukan penelitian dan juga selaku penguji utama yang telah memberikan pengarahan hingga tesis ini selesai.
3. Ibu Dr. Lilik Ma'rifatul Azizah, S.Kep.,Ns.,M.Kes selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan sekaligus dosen pembimbing 1 sekaligus penguji tesis, yang telah membimbing dan mengarahkan dalam penyusunan tesis ini.
4. Bapak Amar Akbar, S.Kep.,Ns., M.Kes., PhD, selaku Ketua Program Studi Magister Keperawatan Universitas Bina Sehat PPNI Mojokerto.
5. Bapak Dr. Muhammad Sajidin, selaku penguji utama tesis ini yang telah memberikan arahan dalam penyusunan tesis ini.
6. Bapak Ns., Arief Andriyanto., M.Kep., Sp.Kom, selaku pembimbing 2 yang telah membimbing dan mengarahkan dalam penyusunan tesis ini.
7. Bapak Agus Sugiarto, S.Kep., Ns., MKM., selaku Penguji lahan yang telah membimbing dan mengarahkan dalam penyusunan tesis ini.
8. Bapak Dr. H. Miftahul Munir SKM., M.Kes DIE selaku Rektor IIKNU Tuban tempat saya bekerja, yang telah memberikan ijin dan dukungan kepada saya untuk menyelesaikan studi lanjut Magister keperawatan.

9. Suami saya Moch. Abdul Majid Hariyadi, Terima kasih atas dukungan dan cinta yang setia menguatkan saya sepanjang proses ini.
10. Keempat orang tua saya yang selalu memberikan doa dan dukungan kepada saya.
11. Teman-teman yang telah kebersamai setiap langkah perjalanan ini dengan kasih sayang, doa, dukungan, dan semangat yang tak pernah putus.
12. Responden serta semua pihak yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan tesis ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari dalam penulisan tesis ini masih jauh dari sempurna untuk itu kritik dan saran demi perbaikan sangat di harapkan.

Tuban, Agustus 2026

Penulis



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN	i
HALAMAN SAMPUL DALAM.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING TESIS.....	v
LEMBAR PENGESAHAN TESIS	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
RINGKASAN	ix
<i>SUMMARY</i>	xii
DAFTAR ISI	xvi
DAFTAR TABEL	xx
DAFTAR GAMBAR.....	xxi
DAFTAR LAMPIRAN	xxii
DAFTAR LAMBANG DAN SINGKATAN.....	xxiii
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Kajian Masalah	6
1.3 Rumusan Masalah.....	7
1.4 Tujuan Penelitian	8
1.5 Manfaat Penelitian	9
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Konsep Dasar Rekam Medis Elektronik (RME)	10
2.1.1 Definisi Rekam Medis Elektronik.....	10
2.1.2 Sejarah dan Perkembangan Rekam Medis Elektronik.....	10
2.1.3 Komponen dan Fungsi Rekam Medis Elektronik.....	12
2.1.4 Manfaat Implementasi Rekam Medis Elektronik	14
2.1.5 Tantangan dan Hambatan Implementasi Rekam Medis Elektronik.....	15
2.1.6 Implementasi Rekam Medis Elektronik di Indonesia	17

2.1.7 Hubungan Rekam Medis Elektronik dengan Kepuasan Kerja Perawat	18
2.2 Technology Acceptance Model (TAM)	19
2.2.1 Definisi TAM.....	19
2.2.2 Komponen Utama dalam TAM.....	20
2.2.3 Perkembangan dan Modifikasi TAM.....	23
2.2.4 Penerapan TAM dalam Bidang Kesehatan.....	25
2.2.5 Relevansi TAM dalam Penelitian RME dan Kepuasan Kerja Perawat	26
2.2.6 Penilaian TAM.....	27
2.3 Konsep Dasar Kepuasan Kerja Perawat	29
2.3.1 Definisi Kepuasan Kerja	29
2.3.2 Teori-Teori Kepuasan Kerja	29
2.3.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Perawat.....	31
2.3.4 Indikator Kepuasan Kerja Perawat.....	32
2.3.5 <i>McCloskey/Mueller Satisfaction Scale (MMSS)</i> sebagai Instrumen Pengukuran Kepuasan Kerja	34
2.4 Penelitian yang Relevan	36
2.5 Kerangka Teori	41
BAB 3 KERANGKA KONSEPTUAL & HIPOTESIS PENELITIAN	
3.1 Kerangka Konseptual.....	42
3.2 Penjelasan Kerangka konseptual.....	42
3.3 Hipotesis Penelitian.....	44
BAB 4 METODOLOGI PENELITIAN	
4.1 Desain Penelitian.....	45
4.2 Populasi dan Sampel.....	45
4.3 Kerangka Operasional.....	47
4.4 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	48
4.5 Instrumen Penelitian	50
4.5.1 <i>Perceived Ease of Use</i>	50
4.5.2 <i>Perceived Usefulness</i>	52
4.5.3 <i>Behavioral Intention Use</i>	54
4.5.4 <i>Actual System Use</i>	55
4.5.5 Kepuasan Kerja Perawat	57
4.6 Lokasi dan Waktu Penelitian	58

4.7	Prosedur Pengumpulan Data	59
1.	Perizinan Penelitian	59
2.	Persiapan Pengumpulan Data.....	60
3.	Pengumpulan Data	60
4.	Pengolahan Data	61
5.	Penyusunan Hasil Penelitian	63
4.8	Analisis Data.....	63
1.	Analisis Univariat	63
2.	Analisis Bivariat	64
3.	Analisis Multivariat	64
4.9	Etika Penelitian	65
1.	<i>Privacy</i>	65
2.	<i>Confidentiality</i>	65
3.	<i>Autonomy</i>	66
4.	<i>Beneficence</i>	66
5.	<i>Justice</i>	66
4.10	Keterbatasan Penelitian	67
BAB 5 HASIL PENELITIAN		
5.1	Gambaran Lokasi Penelitian.....	68
5.2	Hasil Penelitian.....	69
5.2.1	Data Umum.....	69
5.2.2	Data Khusus.....	70
BAB 6 PEMBAHASAN		
6.1	Hubungan <i>Perceived Ease of Use</i> dengan Kepuasan Kerja Perawat.....	77
6.2	Hubungan <i>Perceived Usefulness</i> dengan Kepuasan Kerja Perawat	79
6.3	Hubungan <i>Behavioral Intention to Use</i> dengan Kepuasan Kerja Perawat ..	82
6.4	Hubungan <i>Actual System</i> dengan Kepuasan Kerja Perawat	85
6.5	Faktor yang Paling Dominan Memengaruhi Kepuasan Kerja Perawat	88
BAB 7 KESIMPULAN DAN SARAN		
7.1	Kesimpulan.....	93
7.2	Saran	94

DAFTAR PUSTAKA.....	96
---------------------	----

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

Tabel 2.2 Penelitian yang Relevan.....	31
Tabel 4.1 Definisi Operasional	41
Tabel 4.2 Uji Validitas Instrumen <i>Perceived Ease of Use</i>	48
Tabel 4.3 Uji Reliabilitas Instrumen <i>Perceived Ease of Use</i>	51
Tabel 4.4 Uji Validitas Instrumen <i>Perceived Usefulness</i>	52
Tabel 4.5 Uji Reliabilitas Instrumen <i>Perceived Usefulness</i>	53
Tabel 4.6 Uji Validitas Instrumen <i>Behavioral Intention to Use</i>	53
Tabel 4.7 Uji Reliabilitas Instrumen <i>Behavioral Intention to Use</i>	55
Tabel 4.8 Uji Validitas Instrumen <i>Actual System Use</i>	55
Tabel 4.9 Uji Reliabilitas Instrumen <i>Actual System Use</i>	56
Tabel 4.10 Koding Data Penelitian	56
Tabel 4.11 Skoring Data Penelitian	56
Tabel 5.1 Rata-rata usia dan lama kerja perawat di RSNU Tuban.....	57
Tabel 5.2 Karakteristik Responden	67
Tabel 5.3 Distribusi Frekuensi <i>Perceived Ease of Use</i> , <i>Perceived Usefulness</i> , <i>Behavioral Intention to Use</i> dan <i>Actual System Use</i>	68
Tabel 5.4 Hubungan antara <i>Perceived Ease of Use</i> dengan kepuasan kerja.....	69
Tabel 5.5 Hubungan antara <i>Perceived Usefulness</i> dengan kepuasan kerja.....	69
Tabel 5.6 Hubungan antara <i>Behavioral Intention to Use</i> dengan kepuasan kerja..	70
Tabel 5.7 Hubungan antara <i>Actual System Use</i> dengan kepuasan kerja.....	70
Tabel 5.8 Seleksi kandidat variabel Regresi logistik berganda	71
Tabel 5.9 Pemodelan Awal Regresi logistik berganda.....	71
Tabel 5.10 Kelayakan Model Regresi logistik berganda.....	72
Tabel 5.11 Model Akhir Regresi logistik berganda.....	72

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model FINAL oleh Fred Davis & Venkatesh Tahun 1996.....	26
Gambar 2.2 Kerangka Teori.....	36
Gambar 3.1 Kerangka Konseptual	37
Gambar 4.1 Kerangka Operasional	41
Gambar 5.1 Pemodelan Akhir faktor penerimaan RME	75



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Permohonan menjadi responden	99
Lampiran 2 Persetujuan menjadi responden	100
Lampiran 3 Kuesioner penelitian	101
Lampiran 4 Kisi-kisi Instrumen Penelitian	103
Lampiran 5 Surat Ijin Penelitian	110
Lampiran 6 Surat Balasan Penelitian	111
Lampiran 7 Tabulasi Data Penelitian	112
Lampiran 8 Hasil Output SPSS.....	137
Lampiran 9 Sertifikat Etik	158
Lampiran 10 Sertifikat Toefl	159
Lampiran 11 Dokumentasi	160
Lampiran 12 Lembar Bimbingan Tesis	161



DAFTAR LAMBANG DAN SINGKATAN

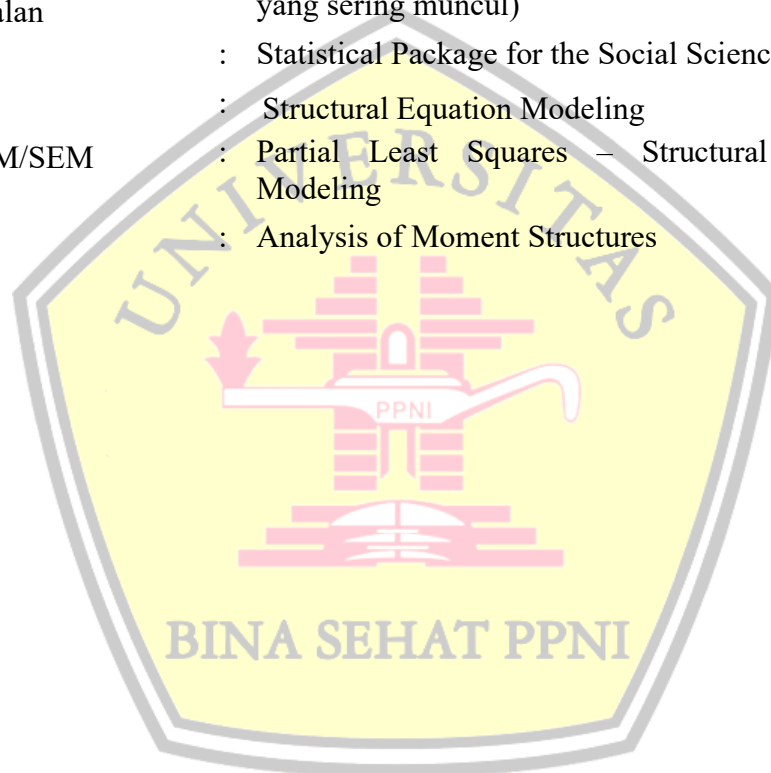
Daftar Lambang

%	: Persen
H	: Hipotesis
$\leq$	: Kurang dari sama dengan
$<$	: Kurang dari
$>$	: Lebih dari
α	: Alpha
p	: p-value
n	: Besar sampel
N	: Besar populasi
e	: Margin eror
f	: Frekuensi jawaban
=	: Sama dengan

Daftar Singkatan

RME	: Rekam Medis Elektronik
EMR	: <i>Electronic Medical Record</i>
EHR	: <i>Electronic Health Record</i>
TAM	: <i>Technology Acceptance Model</i>
PU	: <i>Perceived Usefulness</i> (Persepsi Kemanfaatan)
PEOU / PEU	: <i>Perceived Ease of Use</i>
ATU	: <i>Attitude Toward Using</i>
BI	: <i>Behavioral Intention</i>
AU	: <i>Actual Use</i>
TAM2	: <i>Technology Acceptance Model 2</i>
TAM3	: <i>Technology Acceptance Model 3</i>
UTAUT	: <i>Unified Theory of Acceptance and Use of Technology</i>
TTF	: <i>Task Technology Fit</i>
CPOE	: <i>Computerized Physician Order Entry</i>
CDSS	: <i>Clinical Decision Support System</i>
SKN	: Sistem Kesehatan Nasional
RSNU	: Rumah Sakit Nahdlatul Ulama
FKTP	: Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama
SIMRS	: Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit
SIKDA	: Sistem Informasi Kesehatan Daerah

HIPAA	: Health Insurance Portability and Accountability Act
MMSS	: McCloskey/Mueller Satisfaction Scale
MSQ	: Minnesota Satisfaction Questionnaire
JSS	: Job Satisfaction Survey
Puskesmas	: Pusat Kesehatan Masyarakat
RI	: Republik Indonesia
WHO	: World Health Organization
IGD	: Instalasi Gawat Darurat
Ruang Rawat Inap/ Rawat Jalan	: (Tidak disingkat tetapi merupakan istilah teknis yang sering muncul)
SPSS	: Statistical Package for the Social Sciences
SEM	: Structural Equation Modeling
PLS-SEM/SEM	: Partial Least Squares – Structural Equation Modeling
PLS	
AMOS	: Analysis of Moment Structures



DAFTAR PUSTAKA

- Agustiningrum, R., Suciana, F., Sulistyowati, A. D., Ihsan, M., Alfath, N., Klaten, U. M., & Tengah, K. (2024). Penggunaan RME (Rekam Medis Elektronik) dengan Kepuasan Kerja Perawat di Bangsal Rawat Inap. *Journal Keperawatan Jiwa (JKI): Persatuan Perawat Nasional Indonesia*, 12(4), 963–968.
- Aldosari, B., Al-Mansour, S., Aldosari, H., & Alanazi, A. (2018). Assessment of factors influencing nurses acceptance of electronic medical record in a Saudi Arabia hospital. *Informatics in Medicine Unlocked*, 10(September 2017), 82–88. <https://doi.org/10.1016/j.imu.2017.12.007>
- Alhur, A. (2023). An Investigation of Nurses' Perceptions of the Usefulness and Easiness of Using Electronic Medical Records in Saudi Arabia: A Technology Acceptance Model. *Indonesian Journal of Information Systems*, 5(2), 30–42. <https://doi.org/10.24002/ijis.v5i2.6833>
- Alqudah, A. A., Al-Emran, M., & Shaalan, K. (2021). Technology acceptance in healthcare: A systematic review. *Applied Sciences (Switzerland)*, 11(22). <https://doi.org/10.3390/app112210537>
- Bamufleh, D. (2021). Modelling the Acceptance and Use of Electronic Medical Records from Patients' Point of View: Evidence from Saudi Arabia. *International Journal of Business and Management*, 16(7), 12. <https://doi.org/10.5539/ijbm.v16n7p12>
- Creswell, J. W. and J. D. (2023). *Research Design Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches, Sixth Edition*. SAGE Publications Inc.
- Davis, F. D., & Granic, A. (2024). Book Review : The Technology Acceptance Model - 30 Years of TAM The background to TAM The Evolution , Revolution and Future of TAM. *Journal of University Teaching & Learning Practice*, 21(2), 1–6.
- Derecho, K. C., Cafino, R., Aquino-Cafino, S. L., Isla, A., Esencia, J. A., Lactuan, N. J., Maranda, J. A. G., & Velasco, L. C. P. (2024). Technology adoption of electronic medical records in developing economies: A systematic review on physicians' perspective. *Digital Health*, 10(2). <https://doi.org/10.1177/20552076231224605>
- El Rahmah, R. A., Supriyadi, & Zaharuddin. (2025). Efektivitas Perubahan Sistem Rekam Medis Elektronik Menggunakan Pendekatan Technology Acceptance Model (TAM) pada Rumah Sakit X Jakarta. *Arus Jurnal Sosial Dan Humaniora*, 5(1), 149–156. <https://doi.org/10.57250/ajsh.v5i1.1003>
- Eravianti. (2021). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. STIKes Syedza Saintika. https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&ved=2ahUKEwj22_TQgc2AAxUo3TgGHajOCiYQFnoECA0QAQ&url=https%3A%2F%2Fosf.io%2Fcmv89%2Fdownload%2F%3Fformat%3Dpdf&usg=AOvVaw2yvTWO5i_P3qo3vdExZEFc&opi=89978449

- Hayati, N., Dewiyani, A. A. I. C., Trisnanto, P. Y., & Fadila, R. (2025). Evaluasi Efektivitas Penerapan Rekam Medis Elektronik (RME) di RS Tk. II dr. Soepraoen Menggunakan Technology Acceptance Model. *Jurnal Penelitian Inovatif*, 5(2), 1421–1432. <https://doi.org/10.54082/jupin.1512>
- Himawan, A. (2025). Evaluation of the Application of Electronic Medical Records with a Technology Acceptance Model Approach in Hospital X. *Eduvest - Journal of Universal Studies*, 5(5), 5165–5181. <https://doi.org/10.59188/eduvest.v5i5.51152>
- Isfahani, P., Poodineh Moghadam, M., Sarani, M., Bazi, A., Boulagh, F., Afshari, M., Samani, S., & Alvani, S. (2024). Job satisfaction among nurses in Eastern Mediterranean Region hospitals: a systematic review and meta-analysis. *BMC Nursing*, 23(1). <https://doi.org/10.1186/s12912-024-02480-0>
- Jaber, M. J., Al-Bashaireh, A. M., Alqudah, O. M., Khraisat, O. M., Hamdan, K. M., AlTmaizy, H. M., Lalithabai, D. S., & Allari, R. S. (2021). Nurses' Views on the Use, Quality, and Satisfaction with Electronic Medical Record in the Outpatient Department at a Tertiary Hospital. *The Open Nursing Journal*, 15(1), 254–261. <https://doi.org/10.2174/1874434602115010254>
- Jedwab, R. M., Hutchinson, A. M., Manias, E., Calvo, R. A., Dobroff, N., Glozier, N., & Redley, B. (2021). Nurse motivation, engagement and well-being before an electronic medical record system implementation: A mixed methods study. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 18(5), 1–23. <https://doi.org/10.3390/ijerph18052726>
- LoBiondo-Wood, G., & Haber, J. (2014). Nursing Research: Methods and Critical Appraisal for Evidence-Based Practice. In *Elsevier* (Vol. 5, Issue 1). [https://doi.org/10.1016/s2155-8256\(15\)30102-2](https://doi.org/10.1016/s2155-8256(15)30102-2)
- Maawati, F., Iswanti, D. I., Saifudin, I. M. M. Y., & Dedi, B. (2025). Nurses' Perception towards Electronic Medical Records System: An Integrative Review of Barriers and Facilitators. *Iranian Journal of Public Health*, 54(1), 62–73. <https://doi.org/10.18502/ijph.v54i1.17575>
- McMullen, P. C., Howie, W. O., Philipsen, N., Bryant, V. C., Setlow, P. D., Calhoun, M., & Green, Z. D. (2014). Electronic medical records and electronic health records: Overview for nurse practitioners. *Journal for Nurse Practitioners*, 10(9), 660–665. <https://doi.org/10.1016/j.nurpra.2014.07.013>
- Nugraha, R. I., & Dewi, F. N. (2025). Evaluasi Penerapan Sistem Informasi Rekam Medis Elektronik Metode Technology Acceptance Model (Tam) Di Rs X Kota Surabaya. *Jurnal Informasi Kesehatan Indonesia*, 11(1), 29–42.
- Nurkharisma, I. N., Wahyudi, B., & Mulyani, K. (2025). Pengaruh Kualitas Rekam Medis Elektronik terhadap Kepuasan Tenaga Kesehatan dengan Kepatuhan sebagai Variabel Mediasi. *Journal of Innovation Research and Knowledge*, 10(September), 1277–1289.

- Puspitaning Ati, N. L. A. (2024). Digital Transformation: Challenges And Implementation Electronic Medical Record System In Indonesia. *Jurnal Publikasi Kesehatan Masyarakat Indonesia*, 11(1), 1–11. <https://doi.org/10.20527/jpkmi.v11i1.18709>
- Rahimi, B., Nadri, H., Afshar, H. L., & Timpka, T. (2018). A systematic review of the technology acceptance model in health informatics. *Applied Clinical Informatics*, 9(3), 604–634. <https://doi.org/10.1055/s-0038-1668091>
- Ramoo, V., Kamaruddin, A., Nawawi, W. N. F. W., Che, C. C., & Kavitha, R. (2023). Nurses' Perception and Satisfaction Toward Electronic Medical Record System. *Florence Nightingale Journal of Nursing*, 31(1), 2–10. <https://doi.org/10.5152/FNJJN.2022.22061>
- Rouidi, M., Elouadi, A. E., Hamdoune, A., Choujtani, K., & Chaty, A. (2022). TAM-UTAUT and the acceptance of remote healthcare technologies by healthcare professionals: A systematic review. *Informatics in Medicine Unlocked*, 32(March). <https://doi.org/10.1016/j.imu.2022.101008>
- Santoso, E. K., Dedi, B., & Nurhayati, S. (2023). Implementasi of technology acceptance model (TAM) in electronic documentation of nursing care: phenomenology explorative. *JHeS (Journal of Health Studies)*, 7(1), 46–57. <https://doi.org/10.31101/jhes.3052>
- Saputra, M. R., Yanuar Rahmad, T., & Dewi, S. (2025). Technology Readiness and Nurses' Acceptance Model Towards the Implementation of Electronic Medical Record (EMR) at Hospital X Tangerang. *Original Research International Journal of Nursing and Health Services (IJNHS)*, 8(3). <https://doi.org/10.35654/ijnhs.v8i3.855>
- Shiferaw, K. B., & Mehari, E. A. (2019). Modeling predictors of acceptance and use of electronic medical record system in a resource limited setting: Using modified UTAUT model. *Informatics in Medicine Unlocked*, 17(April). <https://doi.org/10.1016/j.imu.2019.100182>
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.
- Tilaar, T. S., & Sewu, P. L. S. (2023). Review of Electronic Medical Records in Indonesia and its Developments Based on Legal Regulations in Indonesia and its Harmonization with Electronic Health Records (Manual for Developing Countries). *Journal of Humanities and Social Sciences Innovation*, 3(3), 422–430.
- Uslu, A., & Stausberg, J. (2021). Value of the Electronic Medical Record for Hospital Care: Update from the Literature. *Journal of Medical Internet Research*, 23(12). <https://doi.org/10.2196/26323>
- Wang, W., Ferrari, D., Haddon-Hill, G., & Curcin, V. (2023). Electronic Health Records as Source of Research Data. *Neuromethods*, 197, 331–354. https://doi.org/10.1007/978-1-0716-3195-9_11

- Wu, L., Zhou, S., Gao, Y., & Wang, X. (2021). A Study on Job Satisfaction, Stressors and Job Burnout of Nurses in a Third-Class Hospital in Haikou. *Open Journal of Nursing*, 11(07), 600–609. <https://doi.org/10.4236/ojn.2021.117051>
- Yusuf, M. (2017). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, & penelitian gabungan*. PT Kencana.

