SKRIPSI

HUBUNGAN DUKUNGAN KELUARGA DENGAN PERAWATAN DIRI PENDERITA DIABETES MELITUS DI WILAYAH KERJA UPT PUSKESMAS PURI

Studi *Cross Sectional* Pada Penderita Diabetes Mellitus di Wilayah Kerja UPT Puskesmas Puri

ROY RAHMAT ARYA DINATA

202201052

PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN

FAKULTAS ILMU KESEHATAN

UNIVERSITAS BINA SEHAT PPNI MOJOKERTO

2026

SKRIPSI

HUBUNGAN DUKUNGAN KELUARGA DENGAN PERAWATAN DIRI PENDERITA DIABETES MELITUS DI WILAYAH UPT PUSKESMAS PURI

Diajukan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Keperawatan Pada
Universitas Kesehatan Bina Sehat PPNI
Kabupaten Mojokerto

ROY RAHMAT ARYA DINATA

202201052

PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN

FAKULTAS ILMU KESEHATAN

UNIVERSITAS BINA SEHAT PPNI MOJOKERTO

2026

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tanggan dibawah ini :

Nama	:	ROY RAHMAT ARYA DINATA
NIM	:	202201052
Prodi	:	S1 KEPERAWATAN
Fakultas	:	FIKES
Judul	:	THE RELATIONSHIP BETWEEN SELF-CARE AND FAMILY SUPPORT IN DIABETES MELLITUS PATIENTS

Saya menyatakan bahwa Skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan belum pernah dikumpulkan orang lain untuk memperoleh gelar dari berbagai jenjang pendidikan di Perguruan Tinggi manapun, dan apabila terbukti ada unsur Plagiarisme saya siap untuk dibatalkan kelulusannya.

Mojokerto, 12/10/2026



ROY RAHMAT ARYA DINATA
202201052

QR REPOSITORI

Scanned with CamScanner

LEMBAR PERSETUJUAN

Proposal ini telah disetujui untuk diajukan dalam Ujian Proposal

Judul : Hubungan Dukungan Keluarga Dengan Perawatan Penderita Diabetes Melitus

Nama : ROY RAHMAT ARYA DINATA

Nim :202201052

Pada tanggal :

Oleh:

Pembimbing I :Dr M Sajidin, S.Kep, M.Kes (.....)
NIK. 162 601 206

Pembimbing II :Arief Andriyanto, M.Kep, Sp.Kep.Kom (.....)
NIK. 162 601 135

Scanned with CamScanner

Yayasan Kesejahteraan Warga Perawatan Perawat Nasional Indonesia
UNIVERSITAS BINA SEHAT PPNI
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
FAKULTAS EKONOMI BISNIS & TEKNOLOGI DIGITAL
• http://www.ubs-ppni.ac.id
• info@ubs-ppni.ac.id
• 0321-390203 (Fax) / Call Center : 08113281223
• Jln. Raya Jabon KM.06 Mojoanyar Mojokerto

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama	:	ROY RAHMAT ARYA DINATA
NIM	:	202201052
Program Studi	:	Ilmu Keperawatan
Pada Tanggal	:	04 September 2026
Judul Skripsi	:	"HUBUNGAN DUKUNGAN KELUARGA DENGAN PERAWATAN DIRI PENDERITA DIABETES MELITUS DI WILAYAH UPT PUSKESMAS PURI "

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dosen Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Ilmu Keperawatan Universitas Bina Sehat PPNI Mojokerto

DOSEN PENGUJI

Penguji Utama : Rina Nur Hidayati, M.Kep.Sp.Kep.Kom (.....)

Penguji 1 : Dr. Muhammad Sajidin, S.Kp.,M.Kes (.....)

Penguji 2 : Arief Andriyanto, M.Kep., Sp.Kep.Kom (.....)

Ditetapkan di : Mojokerto
Tanggal : 4 September 2026
Ka. Prodi Ilmu Keperawatan

Enny Virda Y., S.Kep.Ns.,M.Kes
NIK : 162.601.095

Scanned with CamScanner

KATA PENGANTAR

Syukur alhamdulillah penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, karena atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "Hubungan Dukungan Keluarga dengan Perawatan Diri Penderita Diabetes Melitus". Selesainya penulisan skripsi ini adalah berkat bantuan dan dukungan serta bimbingan dari berbagai pihak, maka dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya dengan hati tulus kepada:

1. Dr. Indah Lestari, S.Kep.Ns.,M.Kes selaku Rektor Universitas Bina Sehat PPNI Kabupaten Mojokerto yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti untuk menyusun proposal dan melakukan penelitian.
2. Dr. Lilik Ma'rifatul Azizah, S.Kep., Ns., M.Kes selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan.
3. Enny Virda Yuniarti, S.Kep.Ns.,M.Kes selaku Ka.Prodi S1 Keperawatan yang telah memberikan dorongan untuk menyelesaikan pendidikan di Universitas Bina Sehat PPNI Kabupaten Mojokerto.
4. Dr. M. Sajidin, S.Kp.,M.Kes selaku pembimbing I skripsi yang telah meluangkan waktu dalam bimbingan serta memberikan masukan kepada penulis dalam menyelesaikan proposal skripsi ini.
5. Arief Andriyanto, M.Kep.,Sp.Kep.Kom selaku pembimbing II skripsi yang telah meluangkan waktu dalam bimbingan serta memberikan masukan kepada penulis dalam menyelesaikan proposal skripsi ini.
6. Rina Nur Hidayati, M.Kep.,Sp.Kep.Kom selaku dosen penguji yang telah menguji dan memberikan masukan kepada penulis.
7. Seluruh dosen dan staff di lingkungan Universitas Bina Sehat PPNI Kabupaten Mojokerto yang turut membantu menyediakan fasilitas belajar serta arahan kepada penulis.
8. Responden yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan data yang dibutuhkan oleh peneliti.
9. Kedua orang tua dan keluarga yang selalu memberikan doa, dukungan, motivasi, serta semangat kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhirnya penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, karenanya penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun demi kesempurnaan skripsi ini.

Mojokerto, 2026

Yang menyatakan



Roy Rahmat Arya Dinata

(.....)

UNIVERSITAS BINA SEHAT PPNI

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL i

KATA PENGANTAR ii

SURAT PERNYATAAN iv

HALAMAN PERSETUJUAN v

LEMBAR PENGESAHAN vi

ABSTRAK vii

ABSTRACT i

DAFTAR ISI i

DAFTAR TABEL iv

DAFTAR GAMBAR v

DAFTAR LAMPIRAN vi

BAB 1 PENDAHULUAN 1

1.1 Latar belakang 1

1.2 Rumusan masalah 7

1.3 Tujuan Penelitian 7

1.3.1 Tujuan Umum 7

1.3.2 Tujuan Khusus 7

1.4 Manfaat Penelitian 8

1.4.2 Manfaat Teoritis 8

1.4.3 Manfaat Praktis 8

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA 9

2.1 Konsep Stres Kerja 9

2.1.1 Definisi Stres Kerja 9

2.2.2 Etiologi Stres kerja 9

2.2.3 Fisiologi Stres kerja 13

2.2.4 Faktor Yang Mempengaruhi Stres kerja 14

UNIVERSITAS BINA SEHAT PPNI

2.2.5 Tanda dan gejala Stres kerja 15
2.2.6 Tingkatan Stres 17
2.27 Pengukuran Stres 19
2.2 Konsep Tekanan Darah 21
2.2.1 Definisi Tekanan Darah 21
2.2.2 Klasifikasi Tekanan Darah 22
2.2.3 Faktor Resiko Tekanan Darah 25
2.2.4 Pengukuran Tekanan Darah 28
2.3 Konsep Perawat 30
2.3.1 Definisi Perawat 30
2.3.2 Klasifikasi Perawat 31
2.3.3. Ciri-Ciri Perawat 32
2.4 Konsep Generasi Milenial 33
2.4.1 Pengertia Generasi Milenial 33
2.4.2 Karakteristik Generasi Milenial 33
2.4.3 Batasan Usia Generasi Milenial 36
2.5 Jurnal Relevan 36
2.5 Kerangka Teori 38
2.6 Kerangka konsep 39
2.7 Hipotesis Penelitian 40
BAB 3 METODE PENELITIAN 41
3.1 Desain Penelitian 41
3.2 Populasi, sampling, dan Sampel. 41
3.2.1 Populasi 41
3.2.2 Sampling 42
3.2.3 Sampel 42
3.3 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel 43
3.3.1. Variabel Independen (Bebas) 43

UNIVERSITAS BINA SEHAT PPNI

3.3.2. Variabel Dependen (Tergantung)....43
3.3.3. Definisi Operasional Variabel....43
3.4 Prosedur Penelitian....44
3.5 Pengumpulan data....46
3.5.1 Instrumen Penelitian....47
3.5.2. Lokasi dan Waktu Penelitian....47
3.6 Pengolahan Data....48
3.6.1 *Editing*....48
3.6.2 *Coding*....48
3.6.3 Scoring....49
3.6.4 *Tabulating*....50
3.7 Analisa Data....50
3.7.1 Analisis Univariat....50
3.7.2 Analisis Bivariat....50
3.8 Etika Penelitian....51
3.8.1 *Informed Concent* (Lembar persetujuan responden)....51
3.8.2 *Anonymity* (Tanpa nama)....51
3.8.3 *Confidentiality* (Kerahasiaan)....51
3.8.4 Uji Etik....52
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN....53
4.1 Hasil Penelitian....53
4.1.1 Gambaran lokasi penelitian....53
4.1.1 Data Umum Responden....54
4.1.2 Data Khusus Responden....56
4.2 Pembahasan....59
4.2.1 Tingkat Stres Kerja pada Perawat di RSI Sakinah Mojokerto....59
4.2.2 Nilai Tekanan Darah pada Perawat di RSI Sakinah Mojokerto....64
4.2.3 Analisis Hubungan Tingkat Stres Kerja dengan Nilai Tekanan Darah

UNIVERSITAS BINA SEHAT PPNI

68

BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN 71

5.1 Kesimpulan 71

5.2 Saran 72

5.2.1 Bagi Responden (Perawat) 72

5.2.2 Bagi Tempat Penelitian 72

5.2.3 Bagi Peneliti 72

5.2.4 Bagi Peneliti Selanjutnya 73

Daftar pustaka 74

LAMPIRAN 77

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Definisi Operasional 41
Tabel 4. 1 Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin di RSI Sakinah Mojokerto Tahun 2026 54
Tabel 4. 2 Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja di RSI Sakinah Mojokerto Tahun 2026 54
Tabel 4. 3 Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden Berdasarkan Usia di RSI Sakinah Mojokerto Tahun 2026 55
Tabel 4. 4 Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir di RSI Sakinah Mojokerto Tahun 2026 55
Tabel 4. 5 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Tingkat Stres Kerja Perawat Milenial di RSI Sakinah Mojokerto Tahun 2026 56
Tabel 4. 6 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Nilai Kategori Tekanan Darah Perawat Milenial di RSI Sakinah Mojokerto Tahun 2026 57
Tabel 4. 7 Tabulasi Silang Hubungan Tingkat Stres Kerja dengan Nilai Kategori Tekanan Darah pada Perawat Milenial di RSI Sakinah Mojokerto Tahun 2026 57

UNIVERSITAS
BINA SEHAT PPNI

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 kerangka teori hubungan tingkat stres kerja dengan nilai tekanan darah pada perawat milenial.....35
Gambar 2. 2 kerangka konsep hubungan tingkat stres kerja dengan nilai tekanan darah pada perawat milenial.....36

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 uji etik.....79
Lampiran 2 lembar bimbingan proposal skripsi.....83
Lampiran 3 judul skripso.....87
Lampiran 4 lembar bimbingan skripsi.....87
Lampiran 5 surat stupen rumah sakit islam sakinah.....87
Lampiran 6 surat balasan rumah sakit islam sakinah.....87
Lampiran 7 revisi ujian seminar proposal dan ujian seminar hasil.....87
Lampiran 8 permohonan menjadi responden.....91
Lampiran 9 lembar persetujuan menjadi responden.....92
Lampiran 10 kuesioner penelitian.....93
Lampiran 11 tabulasi data dan khusus.....96
Lampiran 12 tabulasi data khusus.....98
Lampiran 13 Hasil Uji Statistik Menggunakan SPSS.....101
Lampiran 14 Dokumentasi.....108

UNIVERSITAS
BINA SEHAT PPNI

Daftar pustaka

American Nurses Association. (2023). *Nursing: Scope and standards of practice* (4th ed.). American Nurses Association.

Aqsho, I. B., & Pudjijuniarto. (2021). Hubungan tingkat stress terhadap tekanan darah pada usia madya di Desa Katikan Kabupaten Ngawi. *Jurnal Kesehatan Olahraga*, *9*(1), 75–84.

Aryani, L. (2022). Kesehatan di masa pandemi. *Kesehatan Di Masa Pandemi*, *1*(1), 47–54.

Cohen, C., Pignata, S., Bezak, E., Tie, M., & Childs, J. (2023). Workplace interventions to improve well-being and reduce burnout for nurses, physicians and allied healthcare professionals: A systematic review. *BMJ Open*, *13*(6), e071203. https://doi.org/10.1136/bmjopen-2022-071203

Ekawarna. (2020). *Manajemen konflik dan stres* (B. S. Fatmawati, Ed.; 1st ed.). PT Bumi Aksara.

Erwinsyah, E., & Laksono, K. D. (2025). Hubungan antara dukungan sosial di tempat kerja dan kontrol tekanan darah pada perawat dengan hipertensi esensial di rumah sakit. *Jurnal Deli Medical And Health Science (JDMHC)*, *3*(1). https://doi.org/10.36656/jdmhc.v3i1.2787

Fahamsyah, D. (2017). Analisis hubungan beban kerja mental dengan stres kerja di Instalasi CSSD Rumah Sakit Umum Haji Surabaya. *The Indonesian Journal of Occupational Safety and Health*, *6*(1), 107–115. https://doi.org/10.20473/ijosh.v6i1.2017.107-115

Fauziah, F. D. A., Hidayati, N. O., & Mardhiyah, A. (2017). Hubungan tingkat stres dengan strategi koping pada keluarga pasien di ruang intensive care unit. *Jurnal Keperawatan 'Aisyiyah*, *4*(1), 18–36.

Fayola, I. (2022). Pengaruh stres kerja dengan kinerja perawat di rumah sakit. *Jurnal Satyagraha*, *5*(1).

Hardani, Auliya, N. H., Andriani, H., Fardani, R. A., Ustiawaty, J., Utami, E. F., Sukmana, D. J., & Istiqomah, R. R. (2020). *Buku metode penelitian kualitatif & kuantitatif*. Penerbit Pustaka Ilmu.

Hayati, S., & Saputra, L. A. (2023). Pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening pada CV. Jaya Anugrah. *Business Management*, *2*(1), 49–53. https://doi.org/10.58258/bisnis.v2i1.5430

Health Safety Executive. (2021). *Work-related stress, anxiety or depression statistics in Great Britain, 2021*. https://www.hse.gov.uk/statistics/causdis/stress.pdf

Hosaka, T., & Spradlin, T. E. (2007). *Metodologi penelitian keperawatan*. Penerbit Salemba Medika.

Jumilastri, V. (2022). Hubungan beban kerja dengan stres kerja pada perawat ruang rawat inap di RSUD dr. Rasidin Kota Padang tahun 2022. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*.

Karina Febriana, Sarwono, B., & Talib, 2. S. T. R. (2021). Hubungan tingkat stres dengan perubahan tekanan darah pada mahasiswa sarjana terapan di Keperawatan Magelang. *Jurnal Kesehatan*, *10*(2), 143–153.

Kasaga, M. (2025). Stres kerja: Perspektif baru dalam dunia kerja modern. In *Book Chapter Manajemen SDM Jilid 1* (1st ed., pp. 190–207). Universitas Negeri Semarang. https://doi.org/10.15294/msdm.v1i1.310

Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. (2022). *Data jumlah tenaga keperawatan dan kebidanan di fasilitas kesehatan di Indonesia tahun 2022*. Kemenkes RI.

Khalfan, S. S., Muki, S. K., Minani, J., Khamis, K. A., Said, F. A., Suleiman, B., & Rashid, H. K. (2023). Review of work-related stress and the incidence of hypertension among nurses. *Asian Journal of Research in Nursing and Health*, *6*(1), 343–351.

Lee, M., & Cha, C. (2023). Interventions to reduce burnout among clinical nurses: Systematic review and meta-analysis. *Scientific Reports*, *13*, 10971. https://doi.org/10.1038/s41598-023-37961-4

Maifita, Y., Zayani, N., Cantarisa, Al, P. R. Ahleliati, S., & Andriani, L. (2025). Pemeriksaan tekanan darah gratis dalam rangka memperingati hari lahirnya Pancasila 2025. *Jurnal Pengabdian Masyarakat Bhinneka*, *3*(4), 521–527. https://doi.org/10.58266/jpmb.v3i4.205

Mancia, G., Kreutz, R., Brunström, M., et al. (2023). 2023 ESH Guidelines for the management of arterial hypertension. *Journal of Hypertension*, *41*(12), 1874–2071. https://doi.org/10.1097/HJH.0000000000003480

Muhammad, A., Ari, A., Gio, A., Sari, R. M., & Afgani, M. (2021). *Desain penelitian dengan jenis pendekatan kuantitatif*. Penerbit Madani.

Muthia, T. (2020). *Hubungan kualitas tidur dengan status prehipertensi pada perawat shift malam di Rumah Sakit Jantung dan Pembuluh Darah Harapan Kita* (Skripsi, Universitas Indonesia). Universitas Indonesia Library. https://lib.ui.ac.id

Nasution, N. F., Amalia, Y., & Daeng, A. A. (2023). Pengaruh beban kerja dan stres terhadap peningkatan tekanan darah pada tenaga kesehatan di unit pelayanan IGD, ICU dan rawat inap. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Fakultas Kedokteran Universitas Islam Malang*. [suspicious link removed]

Noor, A., et al. (2024). Strategi manajemen shift work disorder (SWD) untuk perawat rumah sakit: Sistematik review. *Jurnal Kesehatan Vokasional*, *9*(2), 148–160. https://doi.org/10.22146/jkesvo.93081

Pandawa Yudistira, Djamil, A. R., Pebriyani, U., & Kriswiastiny, R. (2024). Hubungan kejadian hipertensi dengan stress kerja pada perawat di Rumah Sakit Umum Gladish Medical Center (GMC) Pesawaran Lampung. *Jurnal Ilmu Kedokteran dan Kesehatan*, *11*(9), 1676–1685.

Pratiwi, I. N., Dewi, L. C., & Widyawati, I. Y. (2020). Buerger exercise dan edukasi perawatan kaki pada penderita diabetes dan hipertensi dalam upaya menurunkan resiko gangguan vaskular. *Transformasi: Jurnal Pengabdian*

Masyarakat, *16*(2), 121–132. https://doi.org/10.20444/transformasi.v16i2.2679

PPNI Jawa Timur. (2021). *Data jumlah perawat terdaftar di Jawa Timur per Februari 2021*. PPNI Jatim.

Prasetya, C. B. P. (2025). Pengaruh dukungan sosial dan lingkungan kerja terhadap stres kerja pada perawat RSI Sakinah Mojokerto. *Character: Jurnal Penelitian Psikologi*, *12*, 1054–1067.

Putra, A. M. F. A. (2021). *Hubungan karakteristik individu dan shift kerja dengan stres kerja pada perawat di Rumah Sakit Islam Faisal Makassar tahun 2021* (Skripsi, Universitas Hasanuddin). Repositori Universitas Hasanuddin. https://repository.unhas.ac.id

Putri, N. K., & Lestari, R. (2023). Karakteristik generasi milenial perawat di Indonesia. *Jurnal Keperawatan Indonesia*, *26*(2), 112–120.

Rizany, I., Handiyani, H., Pujasari, H., Erwandi, D., Wulandari, C. I., & Gayatri, D. (2024). Strategi manajemen shift work disorder (SWD) untuk perawat rumah sakit: Sistematik review. *Jurnal Kesehatan Vokasional*, *9*(2), 148–160. https://doi.org/10.22146/jkesvo.93081

Roshida, D. S., Paskarini, I. & Martiana, T. (2023). Leadership style influence on nurses' burnout: A systematic review. *The Indonesian Journal of Public Health*, *18*(2), 341–352. https://doi.org/10.20473/ijph.v18i2.2023.341-352

Sari, N. K., et al. (2025). Beban kerja dan stres perawat di Indonesia. *Jurnal Kesehatan Masyarakat Indonesia*, *13*(1), 45–53.

Sari, N. P. W. P. (2019). Comparison of career expectation between nursing freshman and interns. *Journal of Educational, Health and Community Psychology*, *8*(4), 532–546. https://doi.org/10.12928/jehcp.v8i4.13204

Sena Wahyu Purwanza, Wardhana, A., & Mufidah, R. (Eds.). *Metodologi penelitian kuantitatif dan kualitatif* (A. Munandar, Ed.). Penerbit Media Sains Indonesia.

Spruill, T. M. (2020). Chronic stress and endothelial dysfunction: Mechanisms, experimental challenges, and the way ahead. *American Journal of Physiology - Heart and Circulatory Physiology*, *319*(2), H305–H312. https://journals.physiology.org

Sugiarti, F., Kurniawati, L. M., & Susanti, Y. (2021). Scoping review: Hubungan stres kerja dengan hipertensi pada tenaga kesehatan. *Jurnal Integrasi Kesehatan dan Sains (JIKS)*, *3*(1), 41–47. https://doi.org/10.29313/jiks.v3i1.7310

Sugiyono. (2016). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. PT Alfabeta.

Undari, J. (2006). *Prevalensi hipertensi terkait dengan stres kerja dan faktor-faktor lain yang berhubungan pada karyawan rumah sakit X di Jakarta* (Tesis, Universitas Indonesia). Universitas Indonesia Library.

Wicaksono, A., Arwani, M., & Diana, E. (2023). Hubungan beban kerja perawat

dengan tingkat stres kerja di ruang IGD dan ICU RSUD Prof Dr. Soekandar Mojosari – Mojokerto tahun 2023. *Innovative: Journal Of Social Science Research*, *3*(5), 214–224. https://j-innovative.org

Widodo, A., et al. (2024). Peran perawat dalam manajemen ISPA pasca-COVID di Jawa Barat. *Jurnal Ilmu Keperawatan Indonesia*, *12*(1), 78–92. https://doi.org/10.35790/jiki.v12i1.890

World Health Organization. (2023). *Hypertension*. https://www.who.int/news-room/fact-sheets/detail/hypertension

Yam, J. H., & Taufik, R. (2021). Hipotesis penelitian kuantitatif. *Perspektif: Jurnal Ilmu Administrasi*, *3*(2), 96–102. https://doi.org/10.33592/perspektif.v3i2.1540

Yuwono, A., et al. (2022). Klasifikasi perawat dan dampaknya terhadap kualitas pelayanan di RSUD Jawa Barat. *Jurnal Ners dan Kebidanan Indonesia*, *10*(1), 34–45. https://doi.org/10.36419/jnki.v10i1.567