

SKRIPSI
GAMBARAN TRIASE ESI DI IGD RS MUTIARA HATI
MOJOKERTO



Oleh :
NUR FAZLUR RAHMAN
NIM : 202507021

PROGRAM STUDI RPL S1 KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS BINA SEHAT PPNI MOJOKERTO
TAHUN 2026

SKRIPSI
GAMBARAN TRIASE ESI DI IGD RS MUTIARA HATI
MOJOKERTO

Diajukan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Keperawatan Pada Sekolah Tinggi
Ilmu Kesehatan Universitas Bina Sehat PPNI Kabupaten Mojokerto



Oleh :
NUR FAZLUR RAHMAN
NIM : 202507021

PROGRAM STUDI RPL S1 KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS BINA SEHAT PPNI MOJOKERTO
TAHUN 2026

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Nur fazlur rahman
NIM : 202507021
Prodi : S1 KEPERAWATAN
Fakultas : FIKES
Judul : Gambaran Triase ESI di IGD RS Mutiara Hati Mojokerto

Saya menyatakan bahwa Skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan belum pernah dikumpulkan orang lain untuk memperoleh gelar dari berbagai jenjang pendidikan di Perguruan Tinggi manapun, dan apabila terbukti ada unsur Plagiarisme saya siap untuk dibatalkan kelulusannya.

Mojokerto, 9/15/2026


METERAI
TEMPEL
No. 2240X148588114
Nur fazlur rahman
202507021

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui untuk diajukan Ujian Akhir Program.

Judul : Gambaran Triase ESI di IGD RS Mutiara Hati Mojokerto

Nama : Nur Fazlur Rahman

NIM : 202507021

Pada Tanggal : 31 Agustus 2026



Oleh:

Pembimbing I

Agus Harvanto, S.Kep. Ns, M.Kes
NIK. 162.601.071

Pembimbing II

Rudi Harivono, M.Kep
NIK. 162.601.133



Yayasan Kesejahteraan Warga Perawatan Perawat Nasional Indonesia

UNIVERSITAS BINA SEHAT PPNI

FAKULTAS ILMU KESEHATAN

FAKULTAS EKONOMI BISNIS & TEKNOLOGI DIGITAL

• <http://www.ubs-ppni.ac.id>
• Info@ubs-ppni.ac.id

• 0321-390203 (Fax) / Call Center : 08113281223
• Jln. Raya Jabon KM.06 Mojoanyar Mojokerto

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : NUR FAZLUR RAHMAN
NIM : 202507021
Program Studi : Ilmu Keperawatan
Pada Tanggal : 11 September 2026
Judul Skripsi : "Gambaran Triase ESI di IGD RS Mutiara Hati Mojokerto"

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dosen Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Ilmu Keperawatan Universitas Bina Sehat PPNI Mojokerto

DOSEN PENGUJI

Penguji Utama : Raras Merbawani, S.Kep.Ns.,M.HKes (.....)
Penguji 1 : Agus Haryanto, S.Kep.Ns.,M.Kes (.....)
Penguji 2 : Rudi Hariyono, S.Kep.Ns.,M.Kep (.....)

Ditetapkan di : Mojokerto

Tanggal : 11 September 2026

Ka. Prodi Ilmu Keperawatan

Enny Virda Y., S.Kep.Ns.,M.Kes

NIK : 162.601.095

KATA PENGANTAR

Pujisyukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas rahmat dan karunianya penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul **“Gambaran Triase ESI di IGD RS Mutiara Hati Mojokerto”**.

Dalam penyusunan skripsi ini tentunya tidak lepas dari hambatan dan rintangan. Namun berkat dan dukungan serta bimbingan dari berbagai pihak, maka dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya dengan hati yang tulus kepada.

1. Dr. Indah Lestari, S.Kep.,Ns.,M.Kes selaku Rektor Universitas Bina Sehat PPNI Kabupaten Mojokerto.
2. Dr. Lilik Ma'rifatul Azizah, S.Kep.,Ns.,M.Ke selaku Dekan Universitas Bina Sehat PPNI Kabupaten Mojokerto.
3. Enny Virda Yuniarti, S.Kep.,Ns.,M.Kes selaku Ketua Prodi S1 Keperawatan Universitas Bina Sehat PPNI Kabupaten Mojokerto.
4. Raras Merbawani, S.Kep.Ns.,M.HKes, selaku penguji utama Skripsi yang telah meluangkan waktu untuk menguji.
5. Agus Haryanto, S.Kep.Ns.,M.Kes, selaku pembimbing Skripsi 1 yang telah meluangkan waktu dalam memberikan bimbingan kepada penulis.
6. Rudi Hariyono, M.Kep selaku pembimbing Skripsi 2 yang telah meluangkan waktu dalam memberikan bimbingan kepada penulis.
7. Staff Dosen dan karyawan Universitas BinaSehat PPNI Kabupaten Mojokerto.

Akhirnya penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, segala saran dan kritik yang bersifat membangun yang diharapkan akan menyempurnakan karyatulis ini.

Mojokerto, 31 Agustus 2026

NUR FAZLUR RAHMAN



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR KEBERSEDIAAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
 BAB 1 PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.3.1 Tujuan Umum	6
1.3.2 Tujuan Khusus.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.4.1 Bagi Rumah Sakit.....	6
1.4.2 Bagi Perawat.....	7
1.4.3 Bagi Institusi Pendidikan.....	7
 BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	 8
2.1 Tinjauan Umum Tentang Triase.....	8
2.1.1 Definisi.....	8
2.1.2 Prinsip Triase.....	9
2.1.3 Proses Triase.....	10
2.1.4 Klasifikasi Triase.....	12
2.1.5 Triase ESI	26
2.2 Tinjauan Umum Tentang Gawat Darurat	31
2.2.1 Definisi.....	31
2.2.2 Tujuan Pelayanan Gawat Darurat.....	32
2.2.3 Karakteristik Keperawatan Gawat Darurat	35
2.2.4 Prinsip Penanganan Gawat Darurat.....	36
2.3 Tinjauan Umum Tentang Perawat	37
2.3.1 Definisi	37
2.3.2 Peran Perawat	38
2.3.3 Fungsi Perawat	40
2.3.4 Kualifikasi Perawat Gawat Darurat.....	42
2.4 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Ketepatan Triase.....	43
2.4.1 Lama Kerja Perawat	43

2.4.2	Beban Kerja Perawat	46
2.4.3	Overcrowded	50
2.4.4	Pelatihan	55
2.5	Kerangka Konseptual	52
2.6	Kerangka Teori	53
BAB 3	METODE PENELITIAN	56
3.1	Desain Penelitian	56
3.2	Populasi, sampling dan Sampel	57
3.2.1	Populasi	57
3.2.2	Sampling.....	57
3.2.3	Sampel	63
3.3	Identifikasi Variabel dan Definisi Operasional.....	63
3.3.1	Identifikasi Variabel.....	63
3.3.2	Definisi Operasional.....	64
3.4	Prosedur Penelitian.....	65
3.5	Pengumpulan Data.....	67
3.5.1	Intrumen Penelitian	67
3.5.2	Lokasi dan Waktu Penelitian	67
3.6	Analisa Data.....	67
3.6.1	Scoring	69
3.6.2	Coding.....	70
3.6.3	Editing.....	72
3.6.4	Tabulating	72
3.7	Etika Penelitian	72
3.7.1	<i>Informed Consent</i> (Lembar persetujuan)	73
3.7.2	<i>Anonimity</i> (Tanpanama).....	73
3.7.3	<i>Confidentiality</i> (Kerahasiaan)	73
BAB 4	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	74
4.1	Hasil Penelitian.....	74
4.1.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian	74
4.2	Hasil Penelitian.....	76
4.2.1	Data Khusus	76
4.2.1.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Triase ESI.....	76
4.2.1.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	77
4.2.1.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	77
4.2.1.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Diagnosa Medis	78
4.3	Pembahasan	78
4.3.1	Analisa Gambaran Triase ESI di IGD RS Mutiara Hati Mojokerto	79
BAB 5	KESIMPULAN DAN SARAN	82
5.1	Kesimpulan	82
5.2	Saran	83
5.2.1	Bagi RumahSakit.....	83

5.2.2 Bagi Perawat IGD.....	83
5.2.3 Bagi Peneliti Selanjutnya.....	83
DAFTAR PUSTAKA.....	84



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Pengajuan Judul	86
Lampiran 2 Surat Izin Penelitian.....	87
Lampiran 3 Instrumen Penelitian	88
Lampiran 4 Tabulasi Data Hasil Penelitian	89
Lampiran 5 Hasil Olah Data SPSS.....	97
Lampiran 6 Lembar Konsul	98



DAFTAR PUSTAKA

- Amin & Heswita (2023). *Emergency Department Overcrowding and Its Potential Impact on Care Processes: A Literature Review. International Journal of Advanced Health Science.*
- Atmaja& Hidayat (2021). *An Analyis of Contributing Factors in Nurses Accuracy While Conducting Triage in Emergency Room. Journal of Nursing Science Update (JNSU).*
- World Health Organization (WHO) tahun 2021. *Triage Knowledge and patient safety outcomes.*
- Merliyanti (2024). Faktor-Faktor Yang Berubungan Dengan Kecemasan Keluarga Pasien Di IGD. *Jurnal Penelitian Perawat Profesional.*
- Khairina (2021). *Relationship of Knowledge and Perceptions Towards Triage Skills on Nurses in the Emergency Department. Indonesian Contemporary Nursing Journal.*
- Yancey & Rourke (2022). *Effectiveness of triage training program for novice nurses. Journal of Clinical Nursing.*
- Bazmul & Kambey (2021). *Knowledge and decision– making in emergency triage.*
- Amri (2021). *Emergency Care and Triage System. New York: McGraw-Hill.*
- Kartikawati (2021). *Pelatian triase dalam meningkatkan ketepatan, kecepatan pengkajian oleh perawat pada pasien nyeri dada di IGD RSUDX. Jurnal Keperawatan Suaka Insan.*
- Mardalena (2021). *Nurse knowledge and emergency service quality. Belitung Nursing Journal.*
- Emergency Nurses Association (2021). Emergency Severity Index Handbook. Des Plaines, IL:ENA.*
- Kartikawati (2021). *Triage systems and patient flow effectiveness. Emergency Medicine International.*

- Gilboy (2021). *Emergency Severity Index (ESI): A Triage Tool for Emergency Department Care, Version 4*. Agency for Healthcare Research and Quality (AHRQ).
- Mirhaghi (2021). *The reliability of the Emergency Severity Index: Meta-analysis*. *Journal of Emergency Nursing*.
- Aris (2022). Pertanggungjawaban Hukum Perawat Dalam Tindakan Keperawatan Ditinjau Dari Konsep Sociological Jurisprudence. *Ejournal.Mandalanursa.Org*.
- Harun (2023). Faktor yang berhubungan dengan pelaksanaan Triase di Instalasi Gawat Darurat. *Jurnal Masing Na Maupe (JMM)*.
- Yulia (2022). Hubungan Lama Kerja dan Pelatihan dengan Ketepatan Waktu Tanggap Penanganan Pasien Di IGD RSHB Batam. *Ahmar Metastasis Health Journal*.
- Yuniar (2021). Pengaruh Motivasi Dan Beban Kerja Terhadap Ketepatan Pelaksanaan Triage di IGD RS PKU Muhammadiyah Gombong. *Proceeding of The URECOL*.
- Setiawan (2023). Gambaran Beban Kerja Perawat di Ruang Instalasi Gawat Darurat (IGD) RSUD Undata Provinsi Sulawesi Tengah. *Preventif: Jurnal Kesehatan Masyarakat*.
- Kundiman (2021). Hubungan Kondisi *Overcrowded* Dengan Ketepatan Pelaksanaan Triase Di Instalasi Gawat Darurat Rsu Gmin Pancaran Kasih Manado. *Jurnal Keperawatan*.
- Kementrian Kesehatan Republik Indonesia (2022). Pedoman Pelayanan Gawat Darurat Rumah Sakit. Jakarta: Kemenkes RI.