BAB 6
PENUTUP

6.1 Kesimpulan

6.1.1 Fasilitas pelayanan kemoterapi di RS Siti Khodijah Sepanjang secara umum berada dalam kategori baik. Hal ini menunjukkan bahwa fasilitas yang tersedia telah mendukung kenyamanan, keamanan, dan kelancaran pelayanan kemoterapi, meskipun masih diperlukan pemeliharaan dan peningkatan secara berkelanjutan.

6.1.2 Kualitas pelayanan kemoterapi di RS Siti Khodijah Sepanjang secara umum berada dalam kategori baik. Kondisi ini menunjukkan bahwa pelayanan yang diberikan telah mampu memenuhi kebutuhan responden, baik dalam aspek keandalan, daya tanggap, jaminan, empati, maupun bukti fisik pelayanan.

6.1.3 Kepuasan pasien yang menjalani kemoterapi di RS Siti Khodijah Sepanjang secara umum berada dalam kategori puas. Hal ini menunjukkan bahwa pelayanan yang diterima pasien telah sesuai dengan sebagian besar harapan dan kebutuhan mereka selama menjalani kemoterapi.

6.1.4 Kepuasan keluarga yang mendampingi pasien menjalani kemoterapi di RS Siti Khodijah Sepanjang secara umum berada dalam kategori puas. Hal ini menunjukkan bahwa keluarga secara umum memiliki pengalaman positif terhadap pelayanan yang diberikan selama mendampingi pasien, meskipun kebutuhan dan harapan keluarga tetap perlu diperhatikan.

6.1.5 Terdapat hubungan secara simultan antara fasilitas pelayanan kemoterapi dan kualitas pelayanan kemoterapi dengan kepuasan pasien dan kepuasan keluarga di RS Siti Khodijah Sepanjang. Temuan ini menunjukkan bahwa peningkatan kepuasan tidak hanya perlu berfokus pada fasilitas, tetapi juga pada konsistensi kualitas pelayanan. Oleh karena itu, pengembangan pelayanan kemoterapi perlu dilakukan secara terpadu dengan mempertahankan fasilitas yang memadai serta

UNIVERSITAS BINA SEHAT PPNI

meningkatkan mutu pelayanan yang berorientasi pada kebutuhan pasien dan keluarga.

6.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, saran yang dapat diberikan adalah sebagai berikut:

6.2.1 Bagi Rumah Sakit

Rumah sakit diharapkan dapat mempertahankan fasilitas pelayanan kemoterapi yang telah dinilai baik serta melakukan evaluasi dan peningkatan secara berkala terhadap fasilitas yang masih perlu dikembangkan. Kualitas pelayanan kemoterapi juga perlu ditingkatkan, terutama dalam aspek komunikasi, pemberian informasi dan edukasi, kenyamanan, serta respons terhadap kebutuhan pasien dan keluarga.

6.2.2 Bagi Perawat dan Tenaga Kesehatan

Perawat dan tenaga kesehatan diharapkan dapat mempertahankan pelayanan yang berorientasi pada pasien dan keluarga melalui komunikasi yang efektif, pemberian informasi yang jelas, perhatian terhadap keluhan pasien, serta pelayanan yang responsif selama proses kemoterapi.

6.2.3 Bagi Institusi Pendidikan

Hasil penelitian ini dapat menjadi bahan referensi dalam pengembangan pembelajaran dan penelitian keperawatan, khususnya terkait manajemen pelayanan keperawatan, kualitas pelayanan, fasilitas pelayanan, dan kepuasan pasien pada pelayanan kemoterapi.

6.2.4 Bagi Peneliti Selanjutnya

Penelitian selanjutnya disarankan menggunakan jumlah sampel yang lebih besar dan mempertimbangkan penggunaan skor total masing-masing instrumen agar variasi data dapat dipertahankan. Penelitian selanjutnya juga dapat menggunakan analisis multivariat yang sesuai dengan distribusi data untuk mengidentifikasi faktor yang paling berhubungan dengan kepuasan pasien dan keluarga.

UNIVERSITAS
PPNI
BINA SEHAT PPNI